

[issabel, asterisk, fax](#)

## Configuración del Fax en Issabel

El fax sobre redes ip utiliza la norma T.38

### Paso 1

Para configurar el fax en Issabel lo primero es verificar que el servicio está instalado y en ejecución. Nos validamos como administrador en nuestra centralita y vamos a

**Sistema→Dashboard→Dashboard**

The screenshot shows the Issabel dashboard interface. On the left is a sidebar with a purple header 'Issabel' and a search bar. The sidebar menu includes 'Sistema' (selected), 'Dashboard' (selected), 'Administrador de Applets', 'Red', 'Usuarios', 'Apagar', 'Detector de Hardware', and 'Actualizaciones'. The main content area has a header 'Sistema / Dashboard / Dashboard'. It features a 'Recursos del Sistema' section with three circular gauges: CPU (4%), RAM (41%), and SWAP (0%). Below these are system details: CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v3 @ 2.60GHz, Tiempo de Actividad: 19 días(s) 5 horas(s) 38 minutos(s), Velocidad CPU: 2,596.99 MHz, and Memoria Utilizada: RAM: 1,999.88 Mb SWAP: 2,049.00 Mb. To the right is a 'Estado de Procesos' table with the following data:

Proceso	Estado
Servidor Telefónico	ACTIVO
Servidor de Mensajería Instantánea	NO INSTALADO
Servidor de Fax	ACTIVO
Servidor de Correo	ACTIVO
Servidor de Base de Datos	ACTIVO
Servidor Web	ACTIVO
Servidor CallCenter Issabel	ACTIVO

### Paso 2

El siguiente paso sería crear una extensión del tipo **dispositivo IAX2 genérico** Pinchamos en **PBX→Configuración PBX→Extensiones** y añadimos una nueva extensión que tienen que ser obligatoriamente del tipo IAX2

The screenshot shows the Issabel PBX configuration interface. The sidebar on the left includes 'Sistema', 'Agenda', 'Correo Electrónico', 'Fax', 'PBX' (selected), 'Configuración PBX' (selected), 'Panel del Operador', and 'Correo de Voz'. The main content area has a header 'PBX / Configuración PBX'. On the left is a sidebar with 'Básico' (selected) and a list of configuration options: Clases de Servicio, Códigos de funcionalidad, Extensiones, Rutas Salientes, Troncales, Control de Llamadas entrantes (selected), Anuncios, Colas, Condiciones de Tiempo, Control de Flujo de Llamadas, DIDs Canal DAHDI, Establecer CallerID, Fuente de Búsqueda CallerID. The right side shows a form titled 'Añadir una extensión' with a dropdown menu for 'Dispositivo' containing the following options: Dispositivo SIP genérico, Dispositivo SIP genérico, Dispositivo IAX2 genérico (selected), Generic DAHDI Device, Otro dispositivo personalizado, and None (virtual exten). A button 'Enviar' is also present.

Ponemos el número de extensión y dejamos los valores por defecto, excepto los de idioma que ponemos **es**, secret que ponemos una contraseña y los de grabación de llamadas que los deshabilitamos

## Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

---

Extensión del usuario 

1003

Nombre para mostrar 

Fax Ventas

CID Num Alias 

Alias SIP 

1003

- Opciones de la extensión

---

CID saliente 

Override

Asterisk Dial Options 

Ttr

Ring Time 

Por defecto 

Call Forward Ring Time 

Por defecto 

Outbound Concurrency Limit 

No Limit 

Llamada en espera 

Habilitar 

Internal Auto Answer 

Deshabilitar 

Call Screening 

Deshabilitar 

Pinless Dialing 

Deshabilitar 

CID de emergencia 

- Assigned DID/CID

---

Descripción del DID 

Añadir DID entrante 

Añadir CID saliente 

- Opciones del dispositivo

---

Este dispositivo usa la tecnología iax2.

secret 

micontraseñafax11

---

- Buzón de voz

---

Estado	Deshabilitado ▾
Contraseña del buzón de voz <small>?</small>	
Dirección de email <small>?</small>	
Número de teléfono móvil <small>?</small>	
Enviar mensajes del buzón de voz adjuntos en el email <small>?</small>	yes <input type="radio"/> no <input type="radio"/>
Decir CID <small>?</small>	yes <input type="radio"/> no <input type="radio"/>
Decir fecha y hora <small>?</small>	yes <input type="radio"/> no <input type="radio"/>
Eliminar mensaje de voz <small>?</small>	yes <input type="radio"/> no <input type="radio"/>
Opciones del buzón de voz <small>?</small>	
Contexto del buzón de voz <small>?</small>	default
- Dictation Services	

---

Dictation Service	Deshabilitado ▾
Dictation Format	Ogg Vorbis ▾
Email Address <small>?</small>	
- Opciones de la extensión	

---

Queue State Detection <small>?</small>	Use State ▾
- Idioma	

---

Código de idioma <small>?</small>	es
- Opciones de grabación	

---

Inbound External Calls <small>?</small>	Siempre <input type="radio"/> Don't Care <input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/>
Outbound External Calls <small>?</small>	Siempre <input type="radio"/> Don't Care <input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/>
Inbound Internal Calls <small>?</small>	Siempre <input type="radio"/> Don't Care <input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/>
Outbound Internal Calls <small>?</small>	Siempre <input type="radio"/> Don't Care <input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/>
On Demand Recording <small>?</small>	Deshabilitar <input type="radio"/> Habilitar <input type="radio"/>
Record Priority Policy <small>?</small>	10 ▾

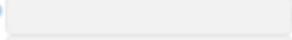
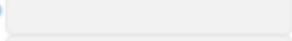
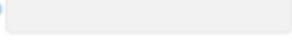
- Localizador VmX

---

Localizador VmX™  Deshabilitado 

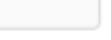
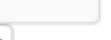
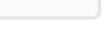
Usar cuando:  No disponible  Ocupado

Instrucciones del buzón de voz:   Standard Voicemail prompts.

Al pulsar 0:   Ir al operador  
 Al pulsar 1:   
 Al pulsar 2: 

- Optional Destinations

---

No Answer 	Unavail Voicemail if Enabled 
CID Prefix 	
Ocupado 	Busy Voicemail if Enabled 
CID Prefix 	
Not Reachable 	Unavail Voicemail if Enabled 
CID Prefix 	

Una vez que hemos guardado y aplicado los cambios deberemos de volver a editar la extensión para cambiar a **NO** el campo **requierecalltoken**

 deny

permit 

requirecalltoken 

 0.0.0.0/0.0.0.0

 0.0.0.0/0.0.0.0

 No

### Paso 3

Creada la extensión lo siguiente sería crear un nuevo fax virtual, para ello vamos a la opción **Fax→Fax Virtual→Nuevo Fax Virtual**

Rellenamos los siguientes campos:

- Nombre del fax virtual → nombre que le vamos a dar a nuestro fax
- Correo asociado → correo asociado para recibir fax
- Extensión de fax (IAX) → ponemos el número de la extensión IAX que creamos para el fax.
- Secreto (IAX) → la contraseña que pusimos al crear la extensión del fax

- Código país → depende del país .en mi caso 34
- Código área→depende de la zona. En mi caso 928

## Paso 4

Una vez creado el fax virtual para comprobar que el fax está ejecutándose, vamos a **Fax→Fax Virtual→ Lista de Fax Virtual** y comprobamos que en el estado del mismo aparece **Running and idle on ttyAX1**

El siguiente paso sería ver si al ejecutar el comando **iax2 show peers** aparece el campo status como ok.

La última comprobación es llamar a la extensión que hemos creado, y deberíamos de oír el típico sonido de respuesta de un fax.

## PAso 5

Como último paso vamos a crear otro fax virtual para enviarnos fax entre ellos. Una vez creado los elementos necesarios, para enviar el fax tenemos que ir a la opción **Fax -Fax Virtual → Enviar Fax**

Al enviar el fax, debería de llegarnos un correo con el mismo a la cuenta de correo asociada al número de fax virtual.



Si a la hora de enviar un fax desde Issabel, marcamos la opción **Contenido de texto** al enviarlo nos dará el siguiente error *Failed to submit job: /usr/sbin/textfmt: No font metric information found for "Courier-Bold"*. Esto es debido a que en Centos 7 no se encuentra instalada la fuente Courier-Bold. Para solucionarlo o bien añadimos la fuente o bien modificamos el archivo `/var/www/html/modules/sendfax/libs/paloSantoSendFax.class.php`, y eliminamos de dicho fichero el parámetro **-f Courier-Bold** que se encuentra en la línea 72

## Referencias

- [https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f\\_T7hPI](https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f_T7hPI)
- <https://forum.issabel.org/d/3181-send-fax-error>
- <https://medium.com/source-words/how-to-manually-install-update-and-uninstall-fonts-on-linux-a8d09a3853b0>

From:  
<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:  
<http://wiki.intrusos.info/voip:issabel:fax>

Last update: **182023/01/ 13:37**

