

Colas

Las colas nos permiten asignar las llamadas entrantes hacia grupos de agentes determinados, en función de la configuración que le demos.

Anuncio de Posición

Para indicarle al llamante el número que ocupa en la cola de espera para ser atendido, creamos o editamos una de las colas **PBX → Colas**. Buscamos la opción **Anuncios de la posición del llamante**

PBX / Configuración PBX

Básico
 Clases de Servicio
 Códigos de funcionalidad
 Extensiones
 Rutas Salientes
 Troncales
Control de Llamadas entrantes
 Anuncios
Colas
 Condiciones de Tiempo
 Control de Flujo de Llamadas
 DID's Canal DAHDI
 Establecer CallerID
 Fuente de Búsqueda CallerID
 Grupos Horarios
 Grupos de Timbrado
 IVR
 Lista negra
 Prioridades de Cola
 Rutas Dinámicas
 Rutas Entrantes
 Sígueme
Opciones & Configuración
 Conferencias
 Conjuntos de PIN
 Correo de Voz Masivo
 Grabaciones del Sistema
 Idiomas
 Música en Espera
 Otras Aplicaciones
 Otros Destinos
 Paginación e Intercomunicación
 Parking
 Acceso Remoto

Añadir cola

Añadir cola

Número de cola:
 Nombre de la cola:
 Contraseña de la cola:
 Generate Device Hints: ☐
 Call Confirm: ☐
 Call Confirm Announce:
 Prefijo del nombre del CID:
 Prefijo de tiempo de espera:
 Información de alerta:
 Agentes fijos:
 Captura rápida de extensión:
 Dynamic Members:
 Captura rápida de extensión:
 Restrict Dynamic Agents:
 Agent Restrictions:
 General Queue Options

Anuncios de la posición del llamante

Frecuencia:
 Anunciar posición:
 Anunciar tiempo de espera estimado:
 Anuncios periódicos

Referencias

- <https://www.minestron.it/asterisk-desconsolidado/colas-queues>
- <https://www.wikiasterisk.com/index.php/Colas>
- <https://www.voztovoice.org/?q=node/212>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/voip:issabel:colas>

Last update: **182023/01/ 13:37**

