

## Anuncios

Los anuncios son grabaciones de mensajes con instrucciones , observaciones, etc, que seleccionaremos para reproducirlas en un momento determinado. Para crear un nuevo anuncio tenemos que pinchar desde la interfaz web en **PBX→Configuración PBX→Anuncios**

The screenshot shows the 'Configuración PBX' (PBX Configuration) page. On the left is a sidebar menu with categories: 'Básico' (Basic), 'Control de Llamadas entrantes' (Incoming Call Control), and 'Opciones & Configuración' (Options & Configuration). Under 'Control de Llamadas entrantes', 'Anuncios' (Announcements) is selected. The main area is titled 'Añadir anuncio' (Add announcement). It contains several fields: 'Descripción:' (Description) with a text input; 'Grabación:' (Recording) with a dropdown menu set to 'ninguno' (none); 'Repetir:' (Repeat) with a dropdown menu set to 'Deshabilitar' (disable); 'Permitir saltar:' (Allow skip) with a checkbox; 'Volver al IVR:' (Return to IVR) with a checkbox; 'No contestar canal:' (Do not answer channel) with a checkbox; and 'Destino tras la reproducción:' (Destination after reproduction) with a dropdown menu set to '== choose one =='. At the bottom is an 'Enviar cambios' (Send changes) button.

Los campos disponibles son:

- Repetir → Podemos seleccionar una tecla del teléfono que al pulsarlo repetirá el mensaje. Por ejemplo cuando en el propio anuncio indicamos que al pulsar una tecla se repetirá el mensaje
- Permitir Saltar→ Habilitamos/Deshabilitamos que al pulsar una tecla saltarse el mensaje.
- Volver al IVR→ Ignora el parámetro **destino** que tengamos seleccionado y vuelve al último IVR por el que pasó
- No contestar canal. No permitir contestar el canal mientras se reproduce el anuncio
- Destino → Indicamos el siguiente paso una vez reproducido el anuncio

## Grabaciones

Las grabaciones se pueden realizar directamente desde una extensión o bien subiendo el archivo de audio con la grabación. Para crear o subir una nueva grabación vamos a **PBX→Configuración PBX → Grabaciones del Sistema**

🏠 PBX / Configuración PBX

Básico

Clases de Servicio

Códigos de funcionalidad

Extensiones

Rutas Salientes

Troncales

Control de Llamadas entrantes

Anuncios

Colas

Condiciones de Tiempo

Control de Flujo de Llamadas

DIDs Canal DAHDÍ

Establecer CallerID

Fuente de Búsqueda

CallerID

Grupos Horarios

Grupos de Timbrado

IVR

Lista negra

Prioridades de Cola

Rutas Dinámicas

Rutas Entrantes

Sígueme

Opciones & Configuración

Conferencias

Conjuntos de PIN

Correo de Voz Masivo

Grabaciones del Sistema

Idiomas

Música en Espera

Otras Aplicaciones

Otros Destinos

Paginación e

Intercomunicación

Parking

## Grabaciones del sistema

### Añadir grabación

Paso 1: Grabar o enviar

Grabar desde el teléfono

Grabar desde el navegador

Subir grabación

Si desea realizar y comprobar grabaciones desde su teléfono, por favor, escriba aquí su extensión:

Ir

Los anuncios son muy utilizados en los IVR para dar la bienvenida e identificar las opciones disponibles.

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/voip:issabel:anuncios>

Last update: **182023/01/ 13:37**

