

Anuncios

Los anuncios son grabaciones de mensajes con instrucciones , observaciones, etc, que seleccionaremos para reproducirlas en un momento determinado. Para crear un nuevo anuncio tenemos que pinchar desde la interfaz web en **PBX→Configuración PBX→Anuncios**

Los campos disponibles son:

- Repetir → Podemos seleccionar una tecla del teléfono que al pulsarlo repetirá el mensaje. Por ejemplo cuando en el propio anuncio indicamos que al pulsar una tecla se repetirá el mensaje.
- Permitir Saltar→ Habilitamos/Deshabilitamos que al pulsar una tecla saltarse el mensaje.
- Volver al IVR→ Ignora el parámetro **destino** que tengamos seleccionado y vuelve al último IVR por el que pasó
- No contestar canal. No permitir contestar el canal mientras se reproduce el anuncio
- Destino → Indicamos el siguiente paso una vez reproducido el anuncio

Grabaciones

Las grabaciones se pueden realizar directamente desde una extensión o bien subiendo el archivo de audio con la grabación. Para crear o subir una nueva grabación vamos a **PBX→Configuración PBX → Grabaciones del Sistema**

PBX / Configuración PBX

Básico

- Clases de Servicio
- Códigos de funcionalidad
- Extensiones
- Rutas Salientes
- Troncales

Control de Llamadas entrantes

- Anuncios
- Colas
- Condiciones de Tiempo
- Control de Flujo de Llamadas
- DIDs Canal DAHDI
- Establecer CallerID
- Fuente de Búsqueda
- CallerID
- Grupos Horarios
- Grupos de Timbrado
- IVR
- Lista negra
- Prioridades de Cola
- Rutas Dinámicas
- Rutas Entrantes
- Sígueme

Opciones & Configuración

- Conferencias
- Conjuntos de PIN
- Correo de Voz Masivo
- Grabaciones del Sistema
- Idiomas
- Música en Espera
- Otras Aplicaciones
- Otros Destinos
- Paginación e Intercomunicación
- Parking

Grabaciones del sistema

Añadir grabación

Paso 1: Grabar o enviar

Grabar desde el teléfono Grabar desde el navegador Subir grabación

Si desea realizar y comprobar grabaciones desde su teléfono, por favor, escriba aquí su extensión:

Ir

Los anuncios son muy utilizados en los IVR para dar la bienvenida e identificar las opciones disponibles.

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - LCWIKI



Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/voip:issabel:anuncios>

Last update: **182023/01/ 13:37**