

# OSSIM

**Autor: Enrique Rodríguez Rodríguez**

[ossim](#),, [monitorización](#)

## Instalación

- Descargar la ISO desde <http://www.alienvault.com/opensourcesim.php?section=Downloads>
- Instalar la ISO siguiendo los pasos.
- Cuando se termine la instalación actualizar el Ossim.

## Mapa general de Ossim

### Dashboards

- Dashboards. Información de todos las áreas y datos generales, separados en diferentes secciones.
- Risk. Visualización de riesgos de forma gráfica.

### Incidents

- Alarms. Listado de alarmas con opciones para administrarlas y crear informes.
- Tickets. Los tickets son tipos de incidencias que pueden ser configuradas para detectar lo que se quiera, alarmas, anomalías u otras. Aquí también se mostrarán gráficas con datos de los tickets.
- Knowledge DB. Documentos creados por usuarios que pueden ser asociados a varios elementos como hosts, redes, incidentes, etc.

### Analysis

- Gestión de la seguridad del sistema. Contiene análisis de eventos y anomalías y sus estadísticas.

### Reports

- Reports. Da opciones de visualizar diferentes informes y datos sobre la red o el hosts que se quiera ver, sobre las anomalías detectadas y otros modos.

### Assets

- Asset Search. Posibilidad de realizar búsquedas de hosts con múltiples filtros.
- Assets. Listado de hosts registrados con posibilidad de gestionarlos.
- SIEM Components. Sensores.

### Intelligence

- Configuración de políticas, acciones y directivas.

### Monitors

- **Network.** Tenemos muchas opciones para ver datos con diferentes gráficas de servicios o por host. Por ejemplo si entramos en la pestaña Profiles y luego en Summary -> Hosts podremos ver la lista de hosts monitorizados con sus datos, pudiendo entrar en cada uno de ellos para ver mas detalles y gráficas.
- **Availability.** Datos de la monitorización de los hosts dados por le nagios.
- **System.** Información sobre los plugins instalados y su estado y la posibilidad de activarlos o desactivarlos. Actividad de los usuarios.

## Configuration

- Configuración de Ossim, sus usuarios, los plugins y las actualizaciones del software.

## Tools

- Herramientas para hacer copias de seguridad, descarga de utilidades y escaneos de la red.

## Monitorización

Lo primero que se debería realizar es una búsqueda en la red sencilla para ver que se puede encontrar. Para eso vamos a **Tools -> Net Discovery** y configuramos la búsqueda. La primera opción es la de seleccionar la red, podremos elegir una de las que viene por defecto, una que hayamos definido nosotros antes en otro apartado del Ossim o poner la red de forma manual. La forma manual se puede poner de la siguiente manera: **192.168.1.0/24**, **192.168.1.64-68** o **192.168.1.64** en el caso de que solo sea esa la dirección que se desee escanear y no un rango de direcciones. **Enable full scan** nos da la opción de escanear los servicios de las direcciones, por defecto esta **Disable**, pero se puede poner en **Fast Scan** o **Full Scan**. **Timing template** nos da a elegir entre los modos de escaneo, por defecto en **normal**.

Please, select the network you want to scan:

Manual

Manual input examples: 192.168.1.0/24, 192.168.1.64-68

Net discover options

Enable full scan:

Full mode will be much slower but will include OS, services, service versions and MAC address into the inventory  
Fast mode will scan fewer ports than the default scan

Timing template:

Paranoid and Sneaky modes are for IDS evasion  
Polite mode slows down the scan to use less bandwidth and target machine resources  
Aggressive and Insane modes speed up the scan (Fast and reliable networks)

Discover Manage Remote Scans

Para empezar se recomienda hacer una búsqueda general de toda el rango de direcciones, con la opción **Enable full scan** en **Disable** y el modo **normal**, para identificar todas las direcciones que tenemos disponibles. Lo siguiente sería escanear una a una las direcciones que se deseen monitorizar, con la opción **Enable full scan** en **Full Scan** y **Timing template** en **normal**. No se recomienda hacer la búsqueda de un rango de direcciones con la opción **Enable full scan** en **Full Scan** porque puede caerse el apache y no se completaría la operación.

Cuando se completa una búsqueda saldrá un mensaje: **Scan completed. Click here to show the**

**results.** Nos llevará de nuevo al apartado de búsqueda añadiendo al final el **Scan results**. Si interesara guardar los resultados de la búsqueda en la base de datos, marcaríamos la casilla **Insert** de los host que interesa guardar y le daríamos a **Update database values**. Nos llevara a un formulario donde se nos pedirá una serie de datos, ya unos configurados por defecto y los demás no son necesarios. La que hay que tener en cuenta es la opción **Scan options**, que por defecto está desmarcada y si no se marca este host no será monitorizado por **nagios**, cosa que interesa tener. Para terminar le daremos a **OK** y será insertado el host en la base de datos si no existía y si existía será actualizado.

Please, select the network you want to scan:

Manual   
Manual input examples: 192.168.1.0/24, 192.168.1.64-68

Net discover options

Enable full scan:    
Full mode will be much slower but will include OS, services, service versions and MAC address into the inventory  
Fast mode will scan fewer ports than the default scan

Timing template:        
Paranoid and Sneaky modes are for IDS evasion  
Polite mode slows down the scan to use less bandwidth and target machine resources  
Aggressive and Insane modes speed up the scan (fast and reliable networks)

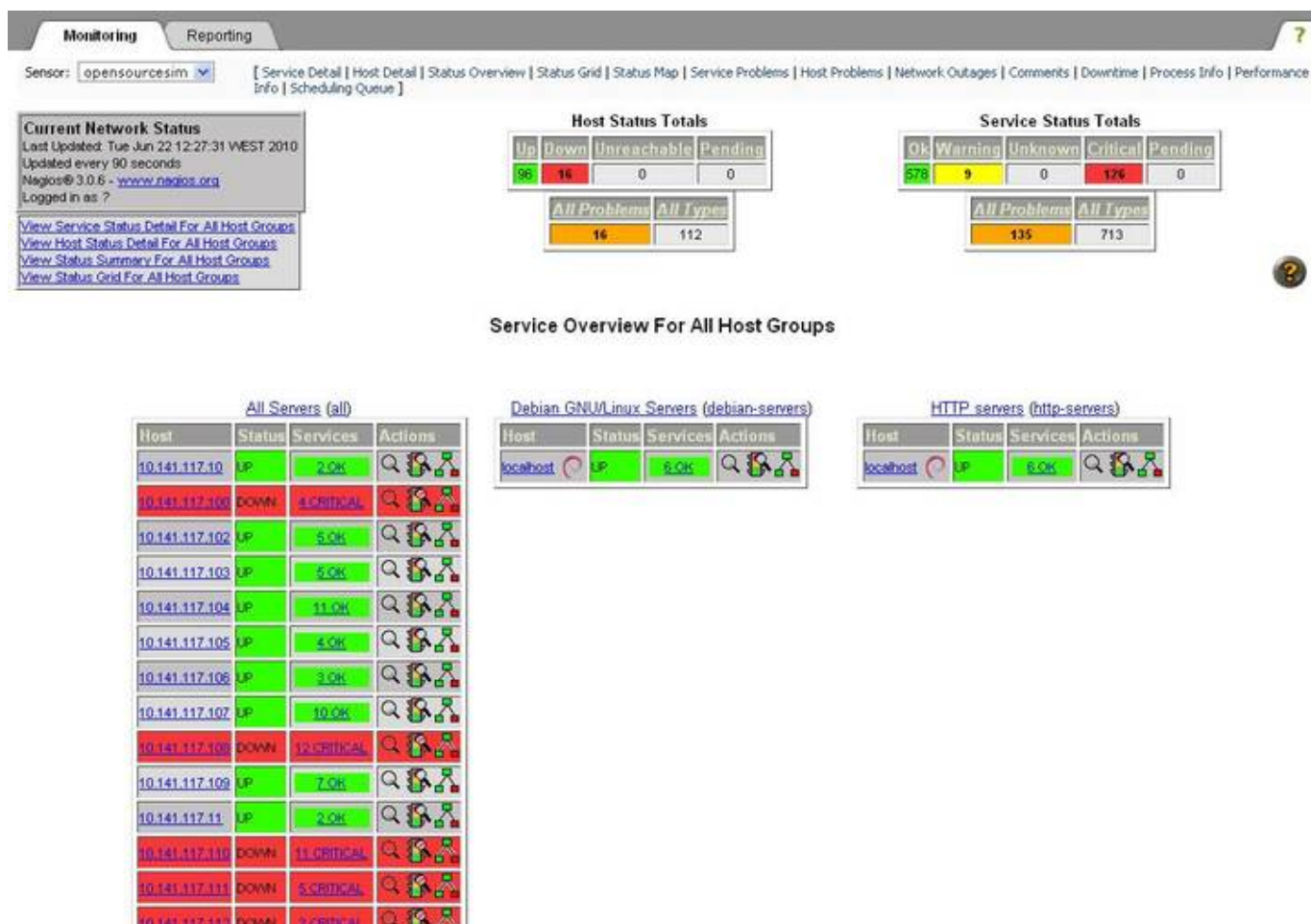
| Scan results                      |                          |                      |          |          |         |      |         |       |             |              |               |          |        |                                     |
|-----------------------------------|--------------------------|----------------------|----------|----------|---------|------|---------|-------|-------------|--------------|---------------|----------|--------|-------------------------------------|
| Host                              | Mac                      | OS                   | Services |          |         |      |         |       |             |              |               |          | Insert |                                     |
| 10.141.117.130                    | 00:13:72:CF:A3:7E (Dell) | Microsoft Windows xp | echo     | discard? | daytime | qotd | chargen | msrpc | netbios-ssn | microsoft-ds | microsoft-rdp | vnc-http | vnc    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <div>Update database values</div> |                          |                      |          |          |         |      |         |       |             |              |               |          |        |                                     |
| <div>Clear scan result</div>      |                          |                      |          |          |         |      |         |       |             |              |               |          |        |                                     |

Please, fill these global properties about the hosts you've scanned:

|                                                                        |                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Optional group name                                                    | <input type="text"/>                                                                                                                                                    |
| Asset Value (*)                                                        | <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="3"/> <input type="button" value="4"/> <input type="button" value="5"/>                                     |
| Threshold C (*)                                                        | <input type="text" value="30"/>                                                                                                                                         |
| Threshold A (*)                                                        | <input type="text" value="30"/>                                                                                                                                         |
| RRD Profile (*)<br><input type="button" value="Insert new profile ?"/> | <input type="button" value="None"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="3"/> <input type="button" value="4"/> |
| NAT                                                                    | <input type="text"/>                                                                                                                                                    |
| Sensors (*)<br><input type="button" value="Insert new sensor ?"/>      | <input checked="" type="checkbox"/> 10.141.117.178 (opensourcesim)                                                                                                      |
| Scan options                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> Enable nagios                                                                                                                       |
| Description                                                            | <input type="text"/>                                                                                                                                                    |
| Latitude                                                               | <input type="text"/>                                                                                                                                                    |
| Longitude                                                              | <input type="text"/>                                                                                                                                                    |
| <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="reset"/> |                                                                                                                                                                         |

Values marked with (\*) are mandatory

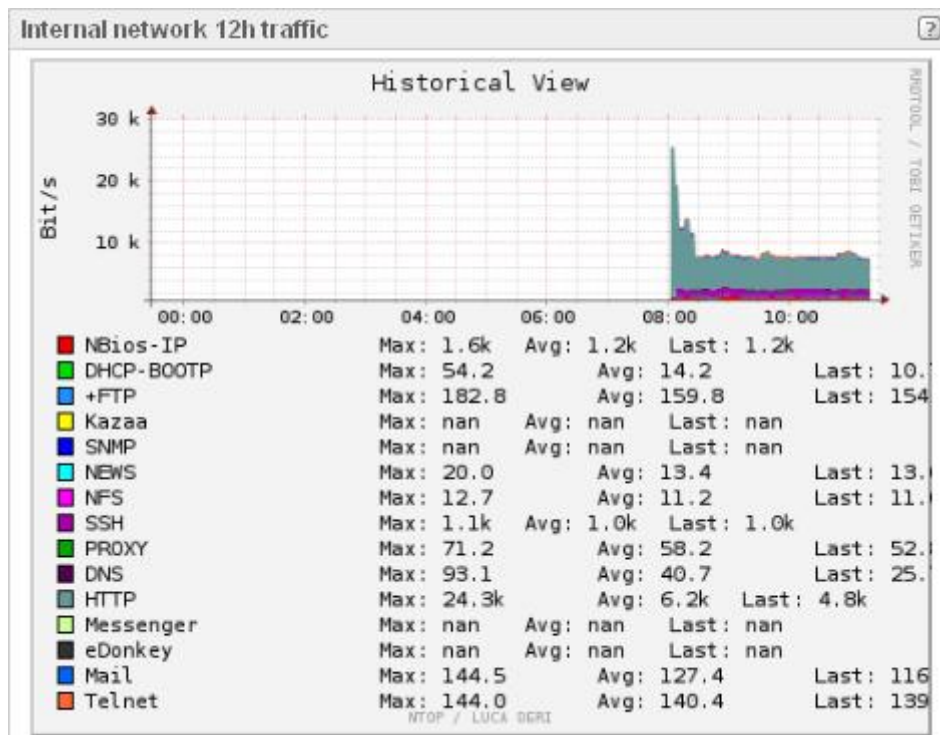
Para ver los datos de hosts, servicios y estados en los que se encuentran deberemos ir a **Monitors** -> **Availability** o a **Dashboards** -> **Dashboards** y picar sobre la imagen de la gráfica **Availability**.



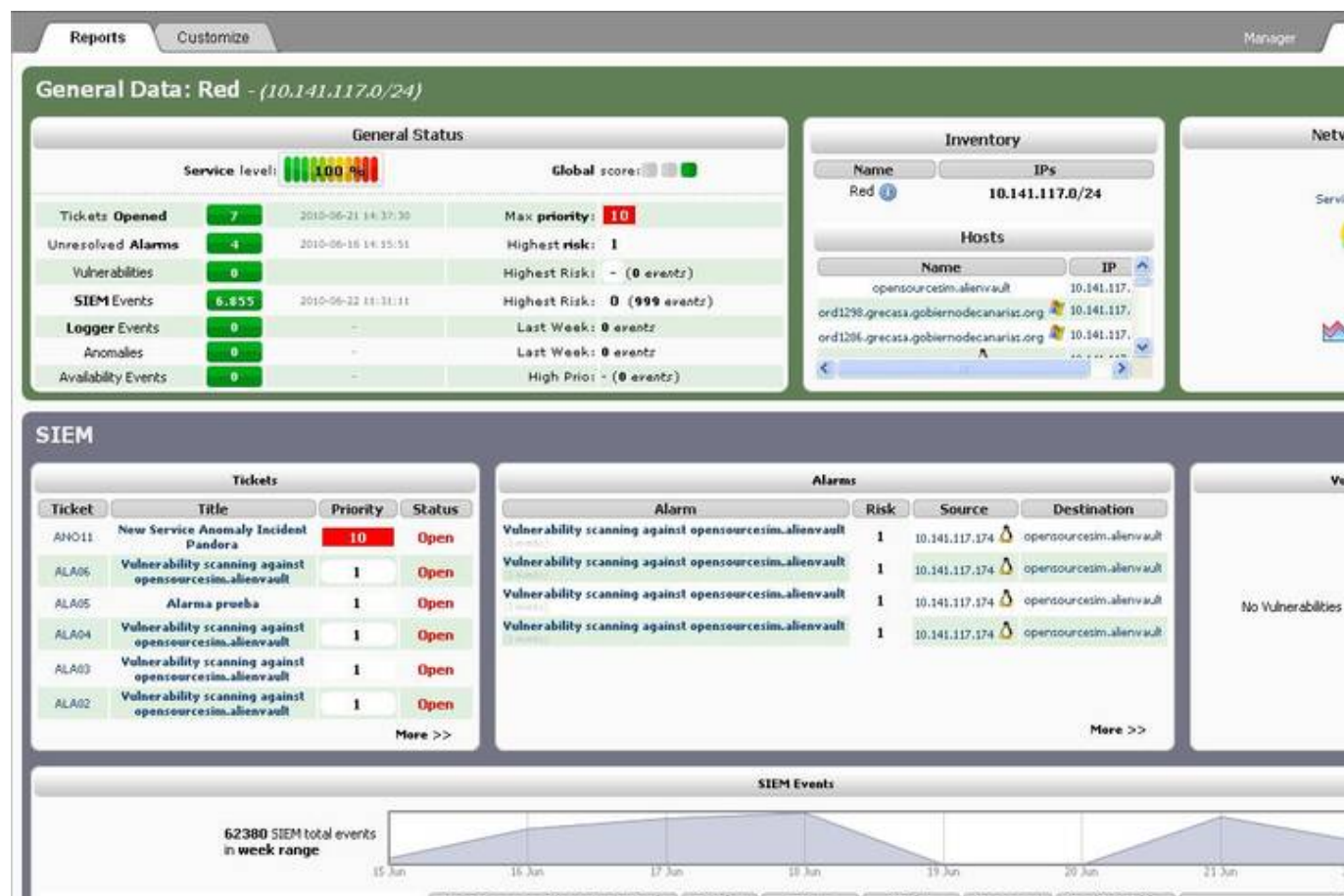
Si hay un error en la monitorización de alguno de los hosts, puede dar error en el nagios y puede que no muestre nada, en ese caso mirar que hosts son los que fallan y eliminar los servicios o hosts que sean necesarios para seguir con el funcionamiento normal del nagios.

## Visualizar datos de la red

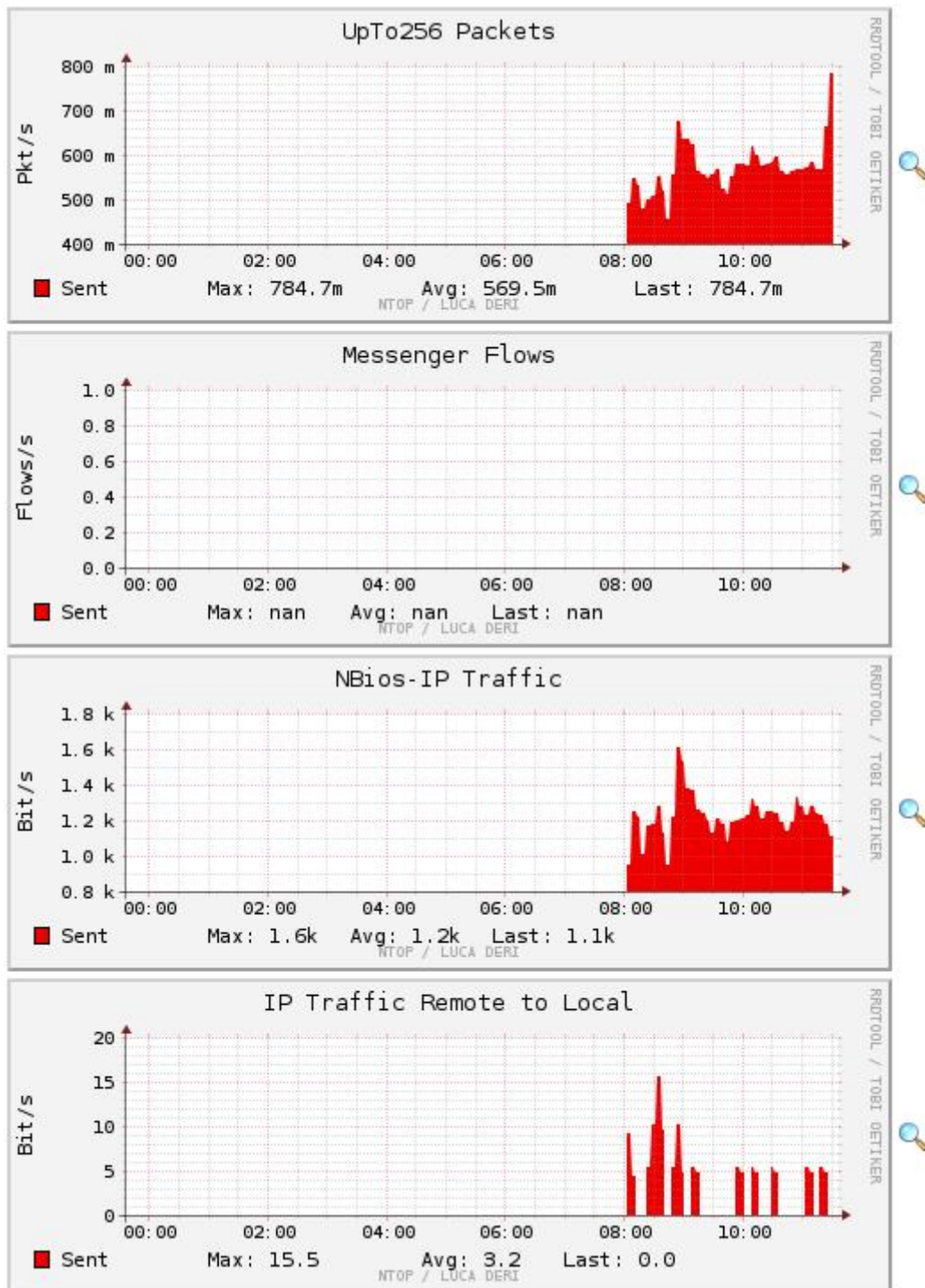
**Dashboards -> Dashboards -> Network.** Aquí se nos muestra alguna de las gráficas sobre datos de red. En alguna podremos picar y entrar para ver mas detalles.



**Reports -> Reports** nos permite ver informes detallados. Si queremos ver el estado de la red, introducimos la red y le damos a **generate**. En **General Status** veremos la información general de la red. **Inventory** nos da el nombre de la red y la lista con todos los hosts. **Network Traffic** contiene una gráfica de la distribución de los servicios y los detalles del tráfico en la red, que incluye múltiples gráficas sobre servicios procesos. En **SIEM** tenemos los datos sobre los Tickets, las Alarmas, las Vulnerabilidades y los Eventos.







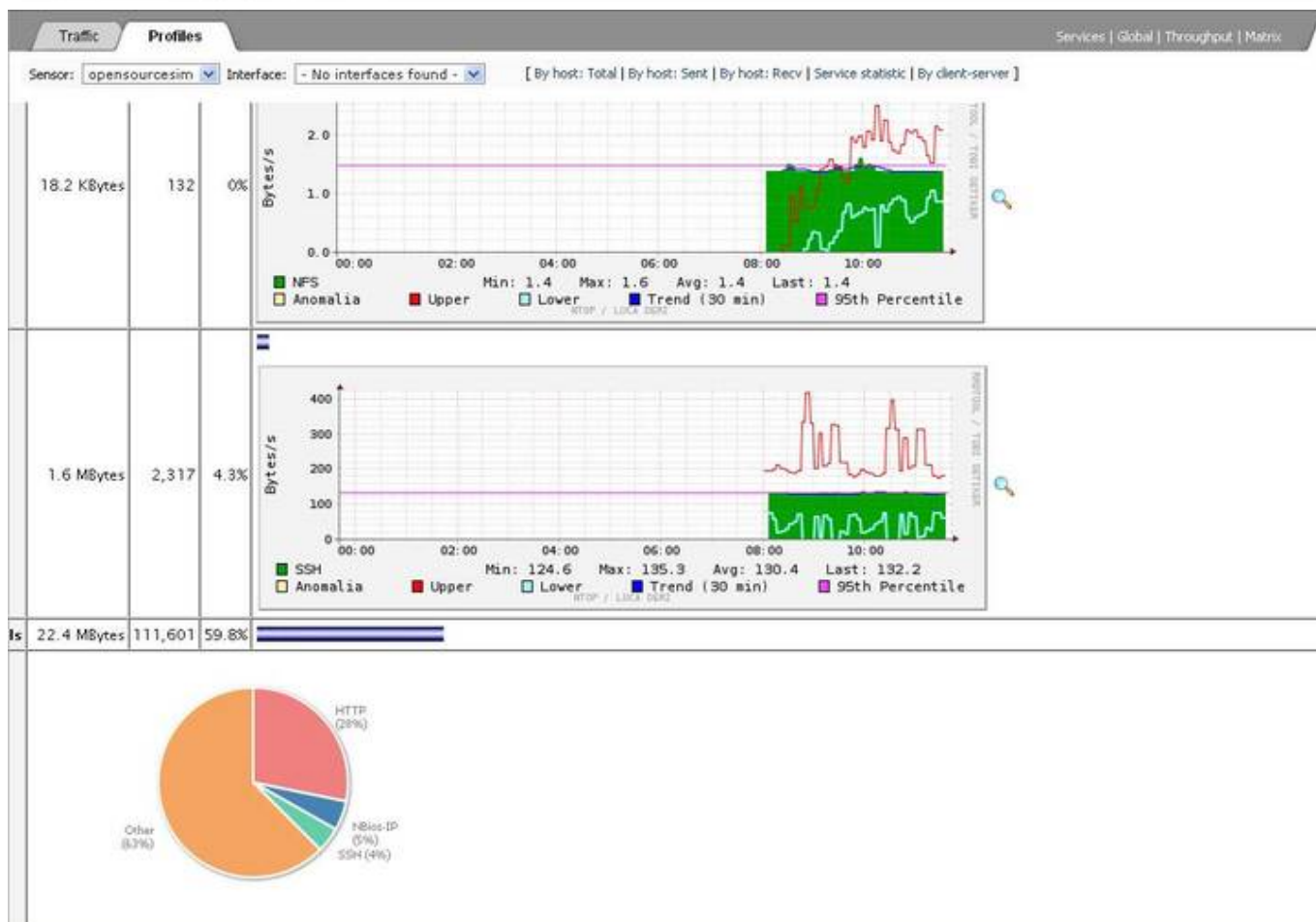
Si vamos por el apartado **Monitors -> Network**, en la pestaña **Traffic** veremos una gran cantidad de gráficas y en la pestaña **Profiles** tendremos gráficas con otros datos y opciones.



Statistics timeslot Jun 22 2010 - 10:30 - Jun 22 2010 - 11:30

| Channel:     | Flows: |       |       |       |        | Packets: |        |       |       |        | Traffic:   |            |          |          |          |
|--------------|--------|-------|-------|-------|--------|----------|--------|-------|-------|--------|------------|------------|----------|----------|----------|
|              | all:   | tcp:  | udp:  | icmp: | other: | all:     | tcp:   | udp:  | icmp: | other: | all:       | tcp:       | udp:     | icmp:    | other:   |
| PC_Javier    | 0/s    | 0/s   | 0/s   | 0/s   | 0/s    | 0/s      | 0/s    | 0/s   | 0/s   | 0/s    | 0 b/s      | 0 b/s      | 0 b/s    | 0 b/s    | 0 b/s    |
| ossim        | 5.7/s  | 4.9/s | 0.2/s | 0.7/s | 0.0/s  | 98.4/s   | 95.9/s | 0.9/s | 1.6/s | 0.0/s  | 135.0 kb/s | 130.8 kb/s | 3.0 kb/s | 1.1 kb/s | 12.0 b/s |
| openourcesim | 0/s    | 0/s   | 0/s   | 0/s   | 0/s    | 0/s      | 0/s    | 0/s   | 0/s   | 0/s    | 0 b/s      | 0 b/s      | 0 b/s    | 0 b/s    | 0 b/s    |

All None Display: Sum Rate



En **Assets -> Asset Search** podremos buscar los host pertenecientes a una red determinada, y si lo hacemos desde la pestaña **Advanced** tendremos mas opciones de búsqueda. En **Assets -> Assets**

-> **Networks** se pueden crear, modificar o borrar redes y también se le pueden dar nombres para identificarlas. Desde aquí se puede activar o desactivar el nagios para toda una red.

## Visualizar datos de hosts

**Reports -> Reports** nos ayuda a buscar el host que queremos ver introduciendo su dirección ip y dándole a **generate**. En **General Status** veremos la información general del host. **Inventory** nos da toda su descripción como su nombre, el sistema operativo, los servicios que tiene y datos sobre ellos. En **SIEM** tenemos los datos sobre los Tickets, las Alarmas, las Vulnerabilidades y los Eventos sobre este host.

**General Data: 10.141.117.174**

**General Status**

Service level: 100% Global score: 10

| Category            | Count | Last Update         | Max priority                 |
|---------------------|-------|---------------------|------------------------------|
| Tickets: Opened     | 7     | 2010-06-21 14:17:38 | 10                           |
| Unresolved Alarms   | 4     | 2010-06-16 14:15:51 | Highest Risk: 1              |
| Vulnerabilities     | 0     |                     | Highest Risk: - (0 events)   |
| SIEM Events         | 106   | 2010-06-22 11:52:08 | Highest Risk: 0 (106 events) |
| Logger Events       | 0     |                     | Last Week: 0 events          |
| Anomalies           | 0     |                     | Last Week: 0 events          |
| Availability Events | 0     |                     | High Prio: - (0 events)      |

**Inventory**

**Host Info**

| Field | Value             |
|-------|-------------------|
| Name  | 10.141.117.174    |
| Ip    | 10.141.117.174    |
| OS    | LINUX 2.6.X       |
| MAC   | 00:0C:29:38:E4:BC |

**Host belongs to:**

| Field  | Value         |
|--------|---------------|
| Net    | Pvt_10        |
| Net    | Red           |
| Sensor | opensourcesim |

**Who is?**

| Service         | Version                       | Origin  |
|-----------------|-------------------------------|---------|
| ssh (22/p)      | OpenSSH 4.3 (protocol 2.0)    | Active  |
| http (80/p)     | Apache httpd 2.2.3 ((CentOS)) | Active  |
| rpcbind (111/p) | unknown                       | Passive |
| rpcbind (111/p) | unknown                       | Passive |
| rpcbind (635/p) | unknown                       | Active  |
| rpcbind (636/p) | unknown                       | Active  |
| mysql (3306/p)  | MySQL (unauthorized)          | Passive |
| mysql (3306/p)  | MySQL (unauthorized)          | Passive |

**Network Usage**

Traffic Sent:

Traffic Rcvd:

**SIEM**

**Tickets**

| Ticket | Title                                                   | Priority | Status |
|--------|---------------------------------------------------------|----------|--------|
| ANO11  | New Service Anomaly Incident Pandora                    | 10       | Open   |
| ALA06  | Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1        | Open   |
| ALA05  | Alarma prueba                                           | 1        | Open   |
| ALA04  | Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1        | Open   |
| ALA03  | Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1        | Open   |
| ALA02  | Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1        | Open   |

[More >>](#)

**Alarms**

| Alarm                                                   | Risk | Source         | Destination              |
|---------------------------------------------------------|------|----------------|--------------------------|
| Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1    | 10.141.117.174 | opensourcesim.alienvault |
| Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1    | 10.141.117.174 | opensourcesim.alienvault |
| Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1    | 10.141.117.174 | opensourcesim.alienvault |
| Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1    | 10.141.117.174 | opensourcesim.alienvault |

[More >>](#)

**Vulnerabilities**

No Vulnerabilities Found for 10.141.117.174

**Assets -> Assets** contiene la lista de hosts identificados. Si entramos en alguno de ellos nos llevará a sus detalles como en **Reports**.

En **Monitors -> Availability** tenemos la monitorización de los servicios hecha por nagios. Tiene varias opciones de agrupamiento y si hacemos click sobre un host podremos ver sus detalles. Desde aquí se puede hacer que deje de monitorizarlo. Dentro de la pestaña Reporting podemos crear informes sobre el host que se elija.



**Monitoring** Reporting ?

Sensor: **opensourcesim** [ Service Detail | Host Detail | Status Overview | Status Grid | Status Map | Service Problems | Host Problems | Network Outages | Comments | Downtime | Process Info | Performance Info | Scheduling Queue ]

**Current Network Status**  
 Last Updated: Tue Jun 22 11:57:32 WEST 2010  
 Updated every 90 seconds  
 Nagios® 3.0.6 - [www.nagios.org](http://www.nagios.org)  
 Logged in as ?  
[View History For This Host](#)  
[View Notifications For This Host](#)  
[View Service Status Detail For All Hosts](#)

**Host Status Totals**

| Up           | Down | Unreachable | Pending |
|--------------|------|-------------|---------|
| 1            | 0    | 0           | 0       |
| All Problems |      | All Types   |         |
| 0            |      | 1           |         |

**Service Status Totals**

| Ok           | Warning | Unknown   | Critical | Pending |
|--------------|---------|-----------|----------|---------|
| 5            | 1       | 0         | 1        | 0       |
| All Problems |         | All Types |          |         |
| 2            |         | 7         |          |         |

**Service Status Details For Host '10.141.117.194'**

| Host           | Service           | Status   | Last Check          | Duration      | Attempt | Status Information                                                    |
|----------------|-------------------|----------|---------------------|---------------|---------|-----------------------------------------------------------------------|
| 10.141.117.194 | GENERIC TCP 10000 | OK       | 2010-06-22 11:53:35 | 6d 3h 19m 57s | 1/4     | TCP OK - 0.067 second response time on port 10000                     |
|                | GENERIC TCP 111   | OK       | 2010-06-22 11:56:27 | 6d 3h 19m 14s | 1/4     | TCP OK - 0.009 second response time on port 111                       |
|                | GENERIC TCP 443   | OK       | 2010-06-22 11:57:10 | 6d 3h 19m 30s | 1/4     | TCP OK - 0.048 second response time on port 443                       |
|                | GENERIC TCP 871   | OK       | 2010-06-22 11:52:48 | 6d 3h 17m 47s | 1/4     | TCP OK - 0.023 second response time on port 871                       |
|                | HTTP              | WARNING  | 2010-06-22 11:53:31 | 6d 3h 17m 3s  | 4/4     | HTTP WARNING: HTTP/1.1 403 Forbidden                                  |
|                | MYSQL             | CRITICAL | 2010-06-22 11:54:14 | 6d 3h 21m 23s | 4/4     | Access denied for user 'nagios'@'10.141.117.178' (using password: NO) |
|                | SSH               | OK       | 2010-06-22 11:52:49 | 6d 3h 20m 39s | 1/4     | SSH OK - OpenSSH_4.3 (protocol 2.0)                                   |

7 Matching Service Entries Displayed

Si vamos por **Monitors -> Network** en la pestaña **Profiles** nos saldrá otras opciones. Entrando en **Summary -> Hosts** obtendremos la lista de los hosts. Entrando en ellos podremos ver mas información y gráficas.

**Traffic** **Profiles** Services | Global | Throughput | Matrix

Sensor: **opensourcesim** Interface: **- No interfaces found -** [ By host: Total | By host: Sent | By host: Rcvd | Service statistic | By client-server ]

**Info about ord1298.grecasa.gobiernodecanarias.org**

|                       |                                                                            |  |             |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|--|-------------|
| IP Address            | 10.141.117.135 [unicast] [Purge Asset]                                     |  |             |
| Custom Host Name      |                                                                            |  |             |
| First/Last Seen       | Tue Jun 22 08:02:41 2010 - Tue Jun 22 12:00:15 2010 [Inactive since 0 sec] |  |             |
| Subnet                | 10.141.117.0/24                                                            |  |             |
| MAC Address           | 00:1E:C9:78:C4:FC                                                          |  |             |
| OS Name               | [Windows 2000 Advanced Server]                                             |  |             |
| NetBios Name          | ORD1298 (Server)                                                           |  |             |
| Host Location         | Local (inside specified/local subnet or known network list)                |  |             |
| IP TTL (Time to Live) | 128:128 [~0 hop(s)]                                                        |  |             |
| Total Data Sent       | 1.3 MBytes/2,793 Pkts/0 Retran. Pkts [0%]                                  |  |             |
| Broadcast Pkts Sent   | 26 Pkts                                                                    |  |             |
| Data Sent Stats       | Local 100 %                                                                |  | Rem 0 %     |
| IP vs. Non-IP Sent    | IP 100 %                                                                   |  | Non-IP 0 %  |
| Total Data Rcvd       | 6.8 MBytes/9,089 Pkts/0 Retran. Pkts [0%]                                  |  |             |
| Data Rcvd Stats       | Local 100 %                                                                |  | Rem 0 %     |
| IP vs. Non-IP Rcvd    | IP 100 %                                                                   |  | Non-IP 0 %  |
| Sent vs. Rcvd Pkts    | Sent 23.5 %                                                                |  | Rcvd 76.5 % |
| Sent vs. Rcvd Data    | Sent 16.0 %                                                                |  | Rcvd 84.0 % |
| Host Type             | Server<br>Master Browser<br>HTTP Server                                    |  |             |

## Tickets

## Introducción

Los tickets son tipos de incidencias que pueden ser configuradas para detectar lo que se quiera, alarmas, anomalías u otras.

## Configuración general

Si se quiere que un ticket se abra automáticamente cuando se genera una alarma tenemos que tener la opción **Automatic Ticket Generation** habilitada, se encuentra en **Configuration -> Main**.



Cada vez que se encuentre una vulnerabilidad en el escaneo de un host se abrirá automáticamente un ticket. Se puede configurar el riesgo mínimo que tiene que tener una vulnerabilidad antes de que el ticket se abra. Para configurarlo ir a **Configuration -> Main** en el apartado **Vulnerability Scanner**.

Si el valor es demasiado bajo creará muchos tickets después de cada exploración de vulnerabilidad, con valor 3 o 4 sólo se abrirán tickets de vulnerabilidad reales, y no cuando sean identificados los servicios en la red.

## Crear un ticket

Para crear un nuevo ticket vamos a **Incidents -> Tickets** y en la parte inferior se encuentra **Insert new Ticket** y los posibles tipos de ticket que se pueden crear.

| Tickets                            |                                                         |                           |                     |              |             |                       |                 |        |       |  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------------------|-----------------|--------|-------|--|
| Filter Simple [change to Advanced] |                                                         |                           |                     |              |             |                       |                 |        |       |  |
| Class                              | Type                                                    | Search text in all fields | In charge           | Status       | Priority    | Actions               |                 |        |       |  |
| ALL                                | ALL                                                     |                           |                     | Open         | ALL         | Search Close selected |                 |        |       |  |
| <input type="checkbox"/> Ticket    | Title                                                   | Priority                  | Created             | Life Time    | In charge   | Submitter             | Type            | Status | Extra |  |
| <input type="checkbox"/> ANO11     | New Service Anomaly Incident Pandora                    | 10                        | 2010-06-21 14:37:30 | 20:06        | OSSIM admin | OSSIM admin           | Generic         | Open   |       |  |
| <input type="checkbox"/> ALA09     | New Alarm incident                                      | 9                         | 2010-06-17 11:24:17 | 4 Days 23:19 | javier      | OSSIM admin           | Anomalies       | Open   |       |  |
| <input type="checkbox"/> ALA06     | Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1                         | 2010-06-16 13:14:49 | 5 Days 21:28 | OSSIM admin | OSSIM admin           | Generic         | Open   |       |  |
| <input type="checkbox"/> ALA05     | Alarma prueba                                           | 1                         | 2010-06-14 10:29:45 | 8 Days 00:13 | OSSIM admin | OSSIM admin           | Generic         | Open   |       |  |
| <input type="checkbox"/> ALA04     | Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1                         | 2010-06-14 10:29:11 | 8 Days 00:14 | OSSIM admin | OSSIM admin           | Net Performance | Open   |       |  |
| <input type="checkbox"/> ALA03     | Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1                         | 2010-06-14 10:28:47 | 8 Days 00:14 | OSSIM admin | OSSIM admin           | Generic         | Open   |       |  |
| <input type="checkbox"/> ALA02     | Vulnerability scanning against opensourcesim.alienvault | 1                         | 2010-06-14 10:27:21 | 8 Days 00:16 | OSSIM admin | OSSIM admin           | Net Performance | Open   |       |  |
| <input type="checkbox"/> ALA01     | Alarma prueba                                           | 1                         | 2010-06-14 10:22:12 | 8 Days 00:21 | OSSIM admin | OSSIM admin           | Net Performance | Open   |       |  |

Pag. 1

Insert new Ticket ( Alarm | Anomaly | Mac , OS , Services ) | Event | Metric | Vulnerability )

## Modificar un ticket

Para modificar un ticket lo abrimos picando en su nombre o en su id en **Incidents -> Tickets**.

- **Vincular documentos.** En **Incidents -> Knowledge DB** podemos tener guardados documentos. Estos documentos pueden ser vinculados a tickets, por ejemplo un documento que explica como quitar un troyano conocido, un mapa de red o la lista de personas con las que hay que contactar cada vez que hay un determinado problema. Para vincular uno de estos documentos vamos a la opción **Link existing document** dentro del ticket al que se quiera vincular.

- **Transferir ticket.** Cuando un usuario crea un ticket puede transferírselo a otro usuario con la opción **Transfer to** dentro del ticket que se quiera transferir.

- **Adjuntar archivo.** A un ticket se le puede adjuntar algún archivo con la opción **Attachment**.
- **Subscribirse.** Con la opción **Subscribe/Unsubscribe** podremos recibir correos o dejar de recibirlos cada vez que cambia algo en el ticket. El formato del correo se puede modificar en la opción **Email Template** en la parte superior derecha.

Tickets Report Types | Tags | Email Template ?

Select a TAG to see its meaning

Template Labels

- ID
- INCIDENT\_NO
- TITLE
- EXTRA\_INFO
- IN\_CHARGE\_NAME
- IN\_CHARGE\_LOGIN
- IN\_CHARGE\_EMAIL
- IN\_CHARGE\_DPTO
- IN\_CHARGE\_COMPANY
- PRIORITY\_NUM
- PRIORITY\_STR
- TAGS
- CREATION\_DATE
- STATUS
- CLASS
- TYPE
- LIFE\_TIME
- TICKET\_DESCRIPTION
- TICKET\_ACTION
- TICKET\_AUTHOR\_NAME
- TICKET\_AUTHOR\_EMAIL

Subject [ossim-incident] PRIORITY\_STR: TITLE

Body

Incident details

Title: INCIDENT\_NO - TITLE

Status: STATUS

Type: CLASS - TYPE

Priority: PRIORITY\_NUM (PRIORITY\_STR)

In charge: IN\_CHARGE\_NAME <IN\_CHARGE\_EMAIL>

Created: CREATION\_DATE (LIFE\_TIME ago)

Tag: TAGS

Extra info:

EXTRA\_INFO

Ticket details

Author: TICKET\_AUTHOR\_NAME <TICKET\_AUTHOR\_EMAIL>

TICKET\_DESCRIPTION

Actions:

TICKET\_ACTION

Part tickets:

TICKET\_INVERSE\_HISTORY

Preview Reset to Defaults Save Template

- **Cerrar un ticket** Para cerrar o reabrir un ticket, cambiaremos la opción **Status** al estado en que se quiera tener, y se rellenarán los campos para explicar el motivo, por ejemplo puede ser cerrado porque se creó por un falso positivo y de esta manera no se abrirá en el futuro por este motivo.
- **Clasificarlos.** Para clasificar los tickets se pueden usar los tipos, que ya vienen definidos por defecto o pueden ser creados o modificados. Para crear, modificar o borrar algún tipo está la opción **Types** en la parte superior derecha. Para cambiar el tipo de un ticket ya creado tendremos que darle a la opción **Edit comment** dentro del ticket.

| Ticket type                       | Description | Actions               |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------|
| Generic                           | --          | --                    |
| Expansion Virus                   | --          | [ Modify ] [ Delete ] |
| Corporative Nets Attack           | --          | [ Modify ] [ Delete ] |
| Policy Violation                  | --          | [ Modify ] [ Delete ] |
| Security Weakness                 | --          | [ Modify ] [ Delete ] |
| Net Performance                   | --          | [ Modify ] [ Delete ] |
| Applications and Systems Failures | --          | [ Modify ] [ Delete ] |
| Anomalies                         | --          | [ Modify ] [ Delete ] |
| Nessus Vulnerability              | --          | --                    |
| Add new type                      |             |                       |



|              |                                                                                                                                                                                             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Title        | New Service Anomaly Incident Pandora                                                                                                                                                        |
| Submitter    | OSSIM admin                                                                                                                                                                                 |
| Priority     | 10                                                                                                                                                                                          |
| Type         | Generic                                                                                                                                                                                     |
| Anomaly type | Generic<br>Expansion Virus<br>Corporative Nets Attack<br>Policy Violation<br>Security Weakness<br>Net Performance<br>Applications and Systems Failures<br>Anomalies<br>Nessus Vulnerability |
| Host         |                                                                                                                                                                                             |
| Sensor       |                                                                                                                                                                                             |
| Port         |                                                                                                                                                                                             |
| Old Protocol |                                                                                                                                                                                             |
| Old Version  |                                                                                                                                                                                             |
| New Protocol |                                                                                                                                                                                             |
| New Version  |                                                                                                                                                                                             |
| When         | ANY                                                                                                                                                                                         |
| OK           |                                                                                                                                                                                             |

- **Etiquetas.** Las etiquetas pueden agregar información al ticket de forma rápida. Para agregar nuevas etiquetas lo haremos en la opción **Tags**, en la parte superior derecha. Vienen dos etiquetas por defecto: **OSSIM\_INTERNAL\_PENDING**. Si esta etiqueta se fija, el escáner de vulnerabilidad no se abrirá de nuevo el mismo ticket. **OSSIM\_FALSE\_POSITIVE**. Si esta etiqueta está activa, la vulnerabilidad se marcará como un falso positivo y no se volverá a abrir en un futuro análisis.

| Tags                                |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | OSSIM_INTERNAL_PENDING        |
| <input type="checkbox"/>            | OSSIM_INTERNAL_FALSE_POSITIVE |

## Errores

**No carga la página.** Puede ser que el apache esté caído. Reiniciar el servidor apache:

```
# /etc/init.d/apache2 start
```

## Referencias

- <http://www.openredes.com/category/alienvault-usm-ossim/manuales-ejemplos-alienvault-usm-ossim/>
- [http://ossim.net/dokuwiki/doku.php?id=user\\_manual:incidents:tickets](http://ossim.net/dokuwiki/doku.php?id=user_manual:incidents:tickets)
- página principal <http://www.ossim.net/>
- Descargar desde <http://www.ossim.com/home.php?id=download>
- foro <http://www.ossim.net/forum/>
- tutoriales <http://www.alienvault.com/blog/dk/ossim/tutorials/index>
- <http://windowsitpro.com/article/articleid/99992/analyze-network-events-with-ossim-toolset.html>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/seguridad:monitorizacion:ossim>

Last update: **182023/01/ 13:37**

