

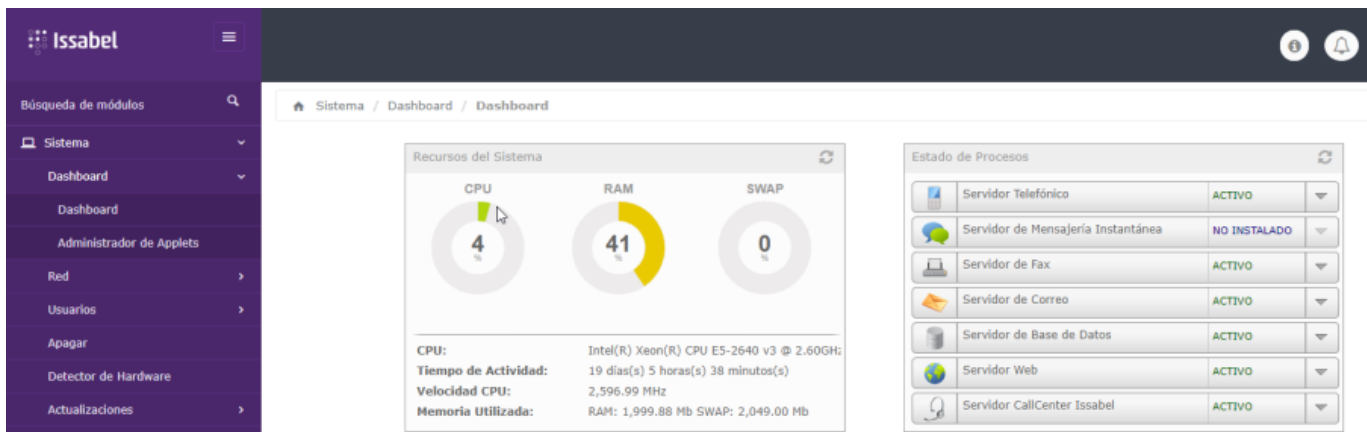
issabel, asterisk, fax

Configuración del Fax en Issabel

El fax sobre redes ip utiliza la norma T.38

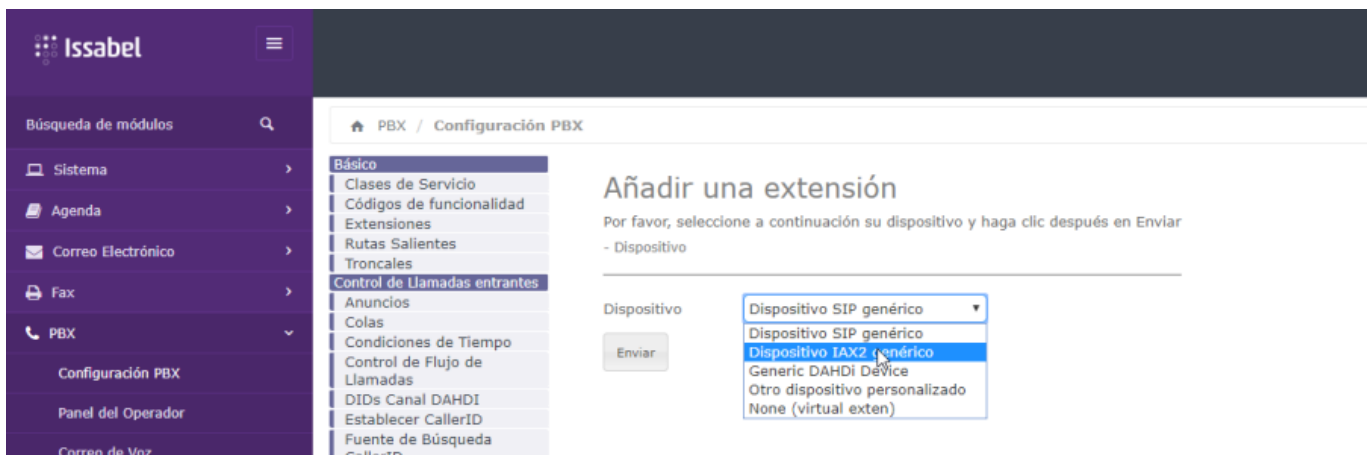
Paso 1

Para configurar el fax en Issabel lo primero es verificar que el servicio está instalado y en ejecución. Nos validamos como administrador en nuestra centralita y vamos a **Sistema→Dashboard→Dashboard**



Paso 2

El siguiente paso sería crear una extensión del tipo **dispositivo IAX2 genérico** Pinchamos en **PBX→Configuración PBX→Extensiones** y añadimos una nueva extensión que tienen que ser obligatoriamente del tipo IAX2



Ponemos el número de extensión y dejamos los valores por defecto, excepto los de idioma que ponemos **es**, secret que ponemos una contraseña y los de grabación de llamadas que los deshabilitamos

Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario [?]	<input type="text" value="1003"/>
Nombre para mostrar [?]	<input type="text" value="Fax Ventas"/>
CID Num Alias [?]	<input type="text"/>
Alias SIP [?]	<input type="text" value="1003"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente [?]	<input type="text"/>
Asterisk Dial Options [?]	<input type="text" value="Ttr"/> <input type="checkbox"/> Override
Ring Time [?]	<input type="text" value="Por defecto"/>
Call Forward Ring Time [?]	<input type="text" value="Por defecto"/>
Outbound Concurrency Limit [?]	<input type="text" value="No Limit"/>
Llamada en espera [?]	<input type="text" value="Habilitar"/>
Internal Auto Answer [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>
Call Screening [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>
Pinless Dialing [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>
CID de emergencia [?]	<input type="text"/>

- Assigned DID/CID

Descripción del DID [?]	<input type="text"/>
Añadir DID entrante [?]	<input type="text"/>
Añadir CID saliente [?]	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología iax2. secret [?]	<input type="text" value="micontraseñafax11"/>
---	--

- Buzón de voz

Estado	<input type="button" value="Deshabilitado"/>
Contraseña del buzón de voz	<input type="text"/>
Dirección de email	<input type="text"/>
Número de teléfono móvil	<input type="text"/>
Enviar mensajes del buzón de voz adjuntos en el email	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Decir CID	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Decir fecha y hora	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Eliminar mensaje de voz	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Opciones del buzón de voz	<input type="text"/>
Contexto del buzón de voz	<input type="text" value="default"/>

- Dictation Services

Dictation Service	<input type="button" value="Deshabilitado"/>
Dictation Format	<input type="button" value="Ogg Vorbis"/>
Email Address	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

Queue State Detection	<input type="button" value="Use State"/>
-----------------------	--

- Idioma

Código de idioma	<input type="text" value="es"/>
------------------	---------------------------------

- Opciones de grabación

Inbound External Calls	<input type="button" value="Siempre"/> <input type="button" value="Don't Care"/> <input type="button" value="Nunca"/>
Outbound External Calls	<input type="button" value="Siempre"/> <input type="button" value="Don't Care"/> <input type="button" value="Nunca"/>
Inbound Internal Calls	<input type="button" value="Siempre"/> <input type="button" value="Don't Care"/> <input type="button" value="Nunca"/>
Outbound Internal Calls	<input type="button" value="Siempre"/> <input type="button" value="Don't Care"/> <input type="button" value="Nunca"/>
On Demand Recording	<input type="button" value="Deshabilitar"/> <input type="button" value="Habilitar"/>
Record Priority Policy	<input type="button" value="10"/>

- Localizador VmX

Localizador VmX™ Deshabilitado ▾

Usar cuando: No disponible Ocupado

Instrucciones del buzón de voz: Standard Voicemail prompts.

Al pulsar 0: Ir al operador

Al pulsar 1:

Al pulsar 2:

- Optional Destinations

No Answer Unavail Voicemail if Enabled ▾

CID Prefix

Ocupado Busy Voicemail if Enabled ▾

CID Prefix

Not Reachable Unavail Voicemail if Enabled ▾

CID Prefix

Una vez que hemos guardado y aplicado los cambios deberemos de volver a editar la extensión para cambiar a **NO** el campo **requirecalltoken**

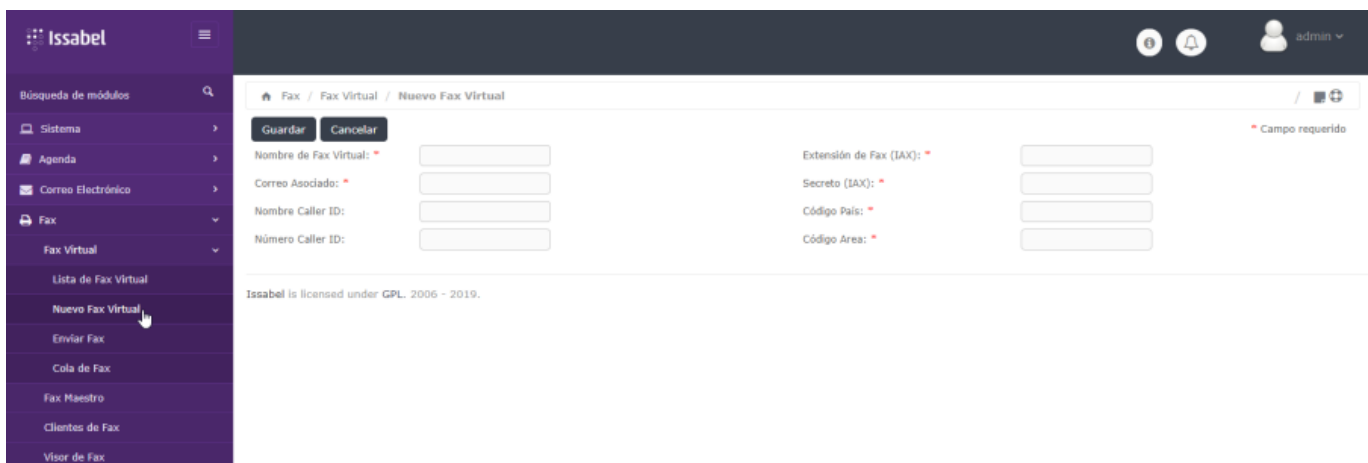
deny

permit

requirecalltoken

Paso 3

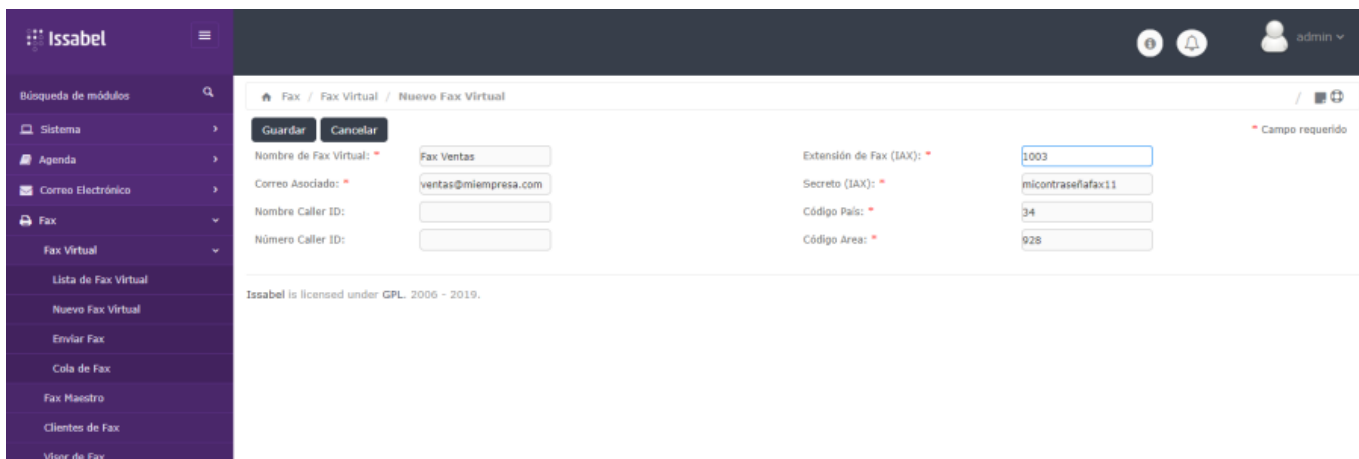
Creada la extensión lo siguiente sería crear un nuevo fax virtual, para ello vamos a la opción **Fax→Fax Virtual→Nuevo Fax Virtual**



Rellenamos los siguientes campos:

- Nombre del fax virtual → nombre que le vamos a dar a nuestro fax
- Correo asociado→ correo asociado para recibir fax
- Extensión de fax (IAX)→ ponemos el número de la extensión IAX que creamos para el fax.
- Secreto (IAX) → la contraseña que pusimos al crear la extensión del fax

- Código país → depende del país .en mi caso 34
- Código área→depende de la zona. En mi caso 928



Paso 4

Una vez creado el fax virtual para comprobar que el fax está ejecutandose, vamos a **Fax→Fax Virtual→ Lista de Fax Virtual** y comprobamos que en el estado del mismo aparece **Running and idle on ttyAX1**

El siguiente paso sería ver si al ejecutar el **comando iax2 show peers** aparece el campo status como ok.

La última comprobación es llamar a la extensión que hemos creado, y deberíamos de oír el típico sonido de respuesta de un fax.

PAso 5

Como último paso vamos a crear otro fax virtual para enviarnos fax entre ellos. Una vez creado creado los elementos necesarios, para enviar el fax tenemos que ir a la opción Fax -Fax Virtual → Enviar Fax



Al enviar el fax, debería de llegarnos un correo con el mismo a la cuenta de correo asociada al número de fax virtual.



Si a la hora de enviar un fax desde Issabel, marcamos la opción **Contenido de texto** al enviarlo nos dará el siguiente error *Failed to submit job: /usr/sbin/textfmt: No font metric information found for "Courier-Bold"*. Esto es debido a que en Centos 7 no se encuentra instalada la fuente Courier-Bold. Para solucionarlo o bien añadimos la fuente o bien modificamos el archivo `/var/www/html/modules/sendfax/libs/paloSantoSendFax.class.php`, y eliminamos de dicho fichero el parámetro **-f Courier-Bold** que se encuentra en la línea 72

Referencias

- https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f_T7hPI
- <https://forum.issabel.org/d/3181-send-fax-error>
- <https://medium.com/source-words/how-to-manually-install-update-and-uninstall-fonts-on-linux-a8d09a3853b0>

From:
<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:
<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:fax>

Last update: **182023/01/ 13:37**

