

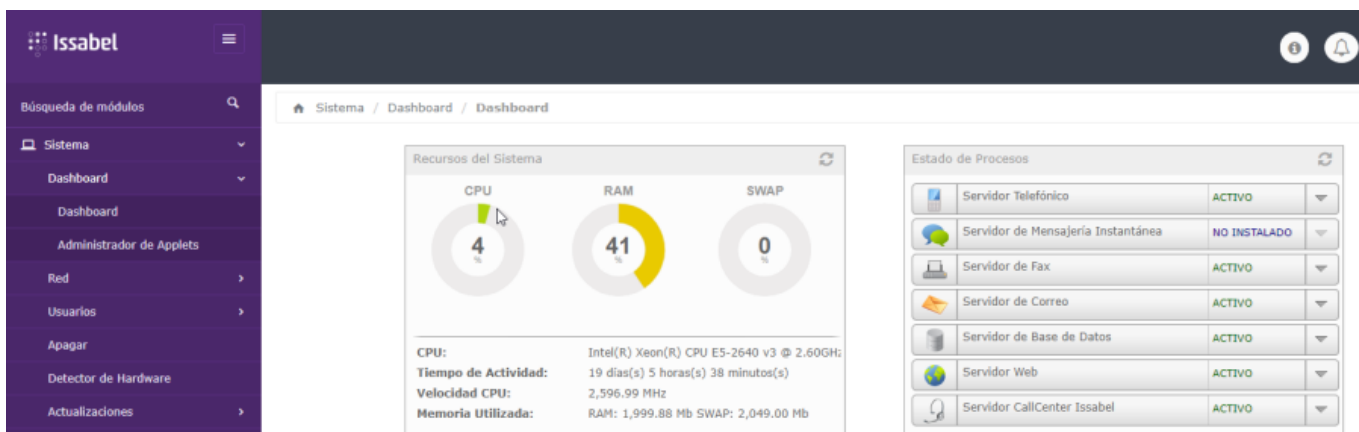
issabel, asterisk, fax

Configuración del Fax en Issabel

El fax sobre redes ip utiliza la norma T.38

Paso 1

Para configurar el fax en Issabel lo primero es verificar que el servicio está instalado y en ejecución. Nos validamos como administrador en nuestra centralita y vamos a **Sistema→Dashboard→Dashboard**



Paso 2

El siguiente paso sería crear una extensión del tipo **dispositivo IAX2 genérico** Pinchamos en **PBX→Configuración PBX→Extensiones** y añadimos una nueva extensión que tienen que ser obligatoriamente del tipo IAX2



Ponemos el número de extensión y dejamos los valores por defecto, excepto los de idioma que ponemos **es**, secret que ponemos una contraseña y los de grabación de llamadas que los deshabilitamos

Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario [?]	<input type="text" value="1003"/>
Nombre para mostrar [?]	<input type="text" value="Fax Ventas"/>
CID Num Alias [?]	<input type="text"/>
Alias SIP [?]	<input type="text" value="1003"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente [?]	<input type="text"/>
Asterisk Dial Options [?]	Ttr <input type="checkbox"/> Override
Ring Time [?]	Por defecto ▼
Call Forward Ring Time [?]	Por defecto ▼
Outbound Concurrency Limit [?]	No Limit ▼
Llamada en espera [?]	Habilitar ▼
Internal Auto Answer [?]	Deshabilitar ▼
Call Screening [?]	Deshabilitar ▼
Pinless Dialing [?]	Deshabilitar ▼
CID de emergencia [?]	<input type="text"/>

- Assigned DID/CID

Descripción del DID [?]	<input type="text"/>
Añadir DID entrante [?]	<input type="text"/>
Añadir CID saliente [?]	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología iax2. secret [?]	<input type="text" value="micontraseñafax11"/>
---	--

- Buzón de voz

Estado	<input type="button" value="Deshabilitado"/>
Contraseña del buzón de voz	<input type="text"/>
Dirección de email	<input type="text"/>
Número de teléfono móvil	<input type="text"/>
Enviar mensajes del buzón de voz adjuntos en el email	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Decir CID	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Decir fecha y hora	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Eliminar mensaje de voz	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Opciones del buzón de voz	<input type="text"/>
Contexto del buzón de voz	<input type="text" value="default"/>

- Dictation Services

Dictation Service	<input type="button" value="Deshabilitado"/>
Dictation Format	<input type="button" value="Ogg Vorbis"/>
Email Address	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

Queue State Detection	<input type="button" value="Use State"/>
-----------------------	--

- Idioma

Código de idioma	<input type="text" value="es"/>
------------------	---------------------------------

- Opciones de grabación

Inbound External Calls	<input type="button" value="Siempre"/> <input type="button" value="Don't Care"/> <input type="button" value="Nunca"/>
Outbound External Calls	<input type="button" value="Siempre"/> <input type="button" value="Don't Care"/> <input type="button" value="Nunca"/>
Inbound Internal Calls	<input type="button" value="Siempre"/> <input type="button" value="Don't Care"/> <input type="button" value="Nunca"/>
Outbound Internal Calls	<input type="button" value="Siempre"/> <input type="button" value="Don't Care"/> <input type="button" value="Nunca"/>
On Demand Recording	<input type="button" value="Deshabilitar"/> <input type="button" value="Habilitar"/>
Record Priority Policy	<input type="button" value="10"/>

- Localizador VmX

Localizador VmX™

Deshabilitado

Usar cuando:

- No disponible
- Ocupado

Instrucciones del buzón de voz: Standard Voicemail prompts.

Al pulsar 0: Ir al operador

Al pulsar 1:

Al pulsar 2:

- Optional Destinations

No Answer

Unavail Voicemail if Enabled

CID Prefix

Ocupado

Busy Voicemail if Enabled

CID Prefix

Not Reachable

Unavail Voicemail if Enabled

CID Prefix

Enviar

Una vez que hemos guardado y aplicado los cambios deberemos de volver a editar la extensión para cambiar a **NO** el campo **requirecalltoken**

deny

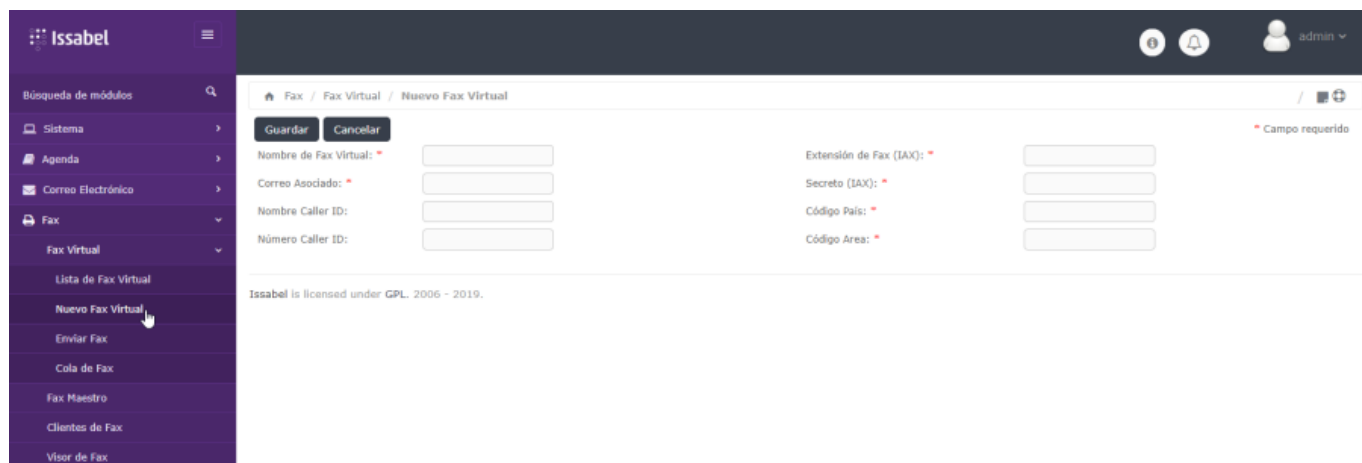
permit

requirecalltoken

No

Paso 3

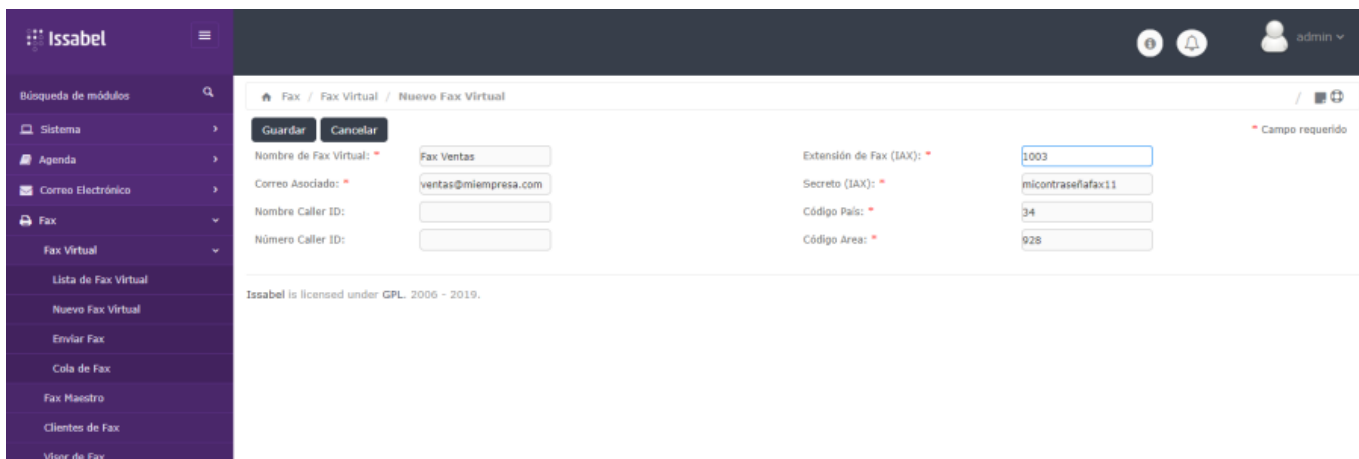
Creada la extensión lo siguiente sería crear un nuevo fax virtual, para ello vamos a la opción **Fax→Fax Virtual→Nuevo Fax Virtual**



Rellenamos los siguientes campos:

- Nombre del fax virtual → nombre que le vamos a dar a nuestro fax
- Correo asociado→ correo asociado para recibir fax
- Extensión de fax (IAX)→ ponemos el número de la extensión IAX que creamos para el fax.
- Secreto (IAX) → la contraseña que pusimos al crear la extensión del fax

- Código país → depende del país .en mi caso 34
- Código área→depende de la zona. En mi caso 928



Paso 4

Una vez creado el fax virtual para comprobar que el fax está ejecutandose, vamos a **Fax→Fax Virtual→ Lista de Fax Virtual** y comprobamos que en el estado del mismo aparece **Running and idle on ttyAX1**

El siguiente paso sería ver si al ejecutar el **comando iax2 show peers** aparece el campo status como ok.

La última comprobación es llamar a la extensión que hemos creado, y deberíamos de oír el típico sonido de respuesta de un fax.

PAso 5

Como último paso vamos a crear otro fax virtual para enviarnos fax entre ellos. Una vez creado creado los elementos necesarios, para enviar el fax tenemos que ir a la opción Fax -Fax Virtual → Enviar Fax



Al enviar el fax, debería de llegarnos un correo con el mismo a la cuenta de correo asociada al número de fax virtual.



Si a la hora de enviar un fax desde Issabel, marcamos la opción **Contenido de texto** al enviarlo nos dará el siguiente error *Failed to submit job: /usr/sbin/textfmt: No font metric information found for "Courier-Bold"*. Esto es debido a que en Centos 7 no se encuentra instalada la fuente Courier-Bold. Para solucionarlo o bien añadimos la fuente o bien modificamos el archivo `/var/www/html/modules/sendfax/libs/paloSantoSendFax.class.php`, y eliminamos de dicho fichero el parámetro **-f Courier-Bold** que se encuentra en la línea 72

Referencias

- https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f_T7hPI
- <https://forum.issabel.org/d/3181-send-fax-error>
- <https://medium.com/source-words/how-to-manually-install-update-and-uninstall-fonts-on-linux-a8d09a3853b0>

From:
<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:
<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:fax>

Last update: **182023/01/ 13:37**

