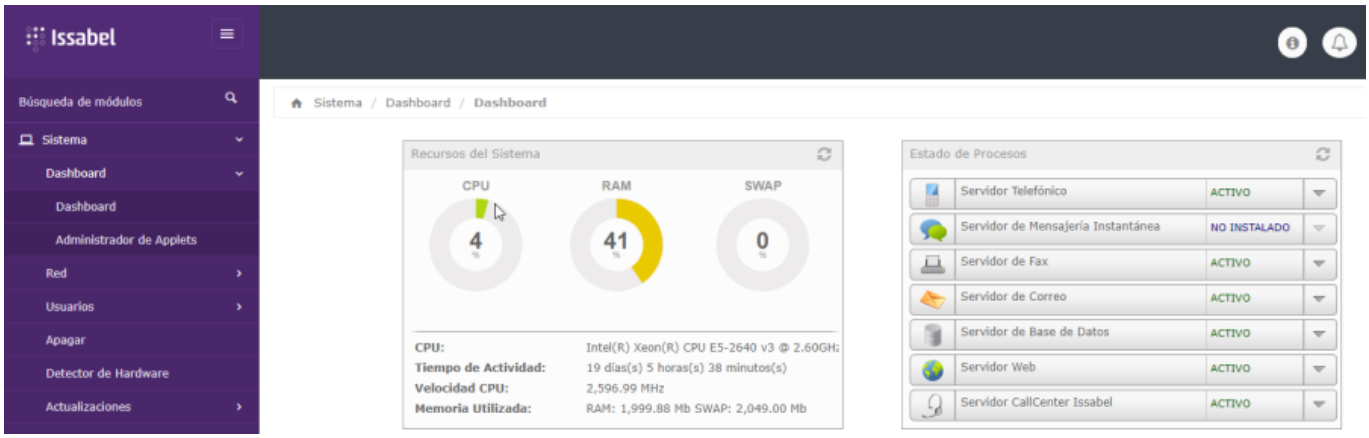
issabel, asterisk, fax

Configuración del Fax en Issabel

El fax sobre redes ip utiliza la norma T.38

Paso 1

Para configurar el fax en Issabel lo primero es verificar que el servicio está instalado y en ejecución. Nos validamos como administrador en nuestra centralita y vamos a **Sistema→Dashboard→Dashboard ****



=== Paso 2 === El siguiente paso sería crear una extensión del tipo *_dispositivo IAX2 genérico_* Pinchamos en *_PBX→Configuración PBX→Extensiones_* y añadimos una nueva extensión que tienen que ser obligatoriamente del tipo IAX2



Ponemos el número de extensión y dejamos los valores por defecto, excepto los de idioma que ponemos *_es_*, secret que ponemos una contraseña y los de grabación de llamadas que los deshabilitamos

Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario: 1003

Nombre para mostrar: Fax Ventas

CID Num Alias:

Alias SIP: 1003

- Opciones de la extensión

CID saliente:

Asterisk Dial Options: Ttr ☐ Override

Ring Time: Por defecto

Call Forward Ring Time: Por defecto

Outbound Concurrency Limit: No Limit

Llamada en espera: Habilitar

Internal Auto Answer: Deshabilitar

Call Screening: Deshabilitar

Pinless Dialing: Deshabilitar

CID de emergencia:

- Assigned DID/CID

Descripción del DID:

Añadir DID entrante:

Añadir CID saliente:

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología iax2.

secret: micontraseñafax11

- Buzón de voz

Estado	Deshabilitado
Contraseña del buzón de voz	
Dirección de email	
Número de teléfono móvil	
Enviar mensajes del buzón de voz adjuntos en el email	yes / no
Decir CID	yes / no
Decir fecha y hora	yes / no
Eliminar mensaje de voz	yes / no
Opciones del buzón de voz	
Contexto del buzón de voz	default

- Dictation Services

Dictation Service	Deshabilitado
Dictation Format	Ogg Vorbis
Email Address	

- Opciones de la extensión

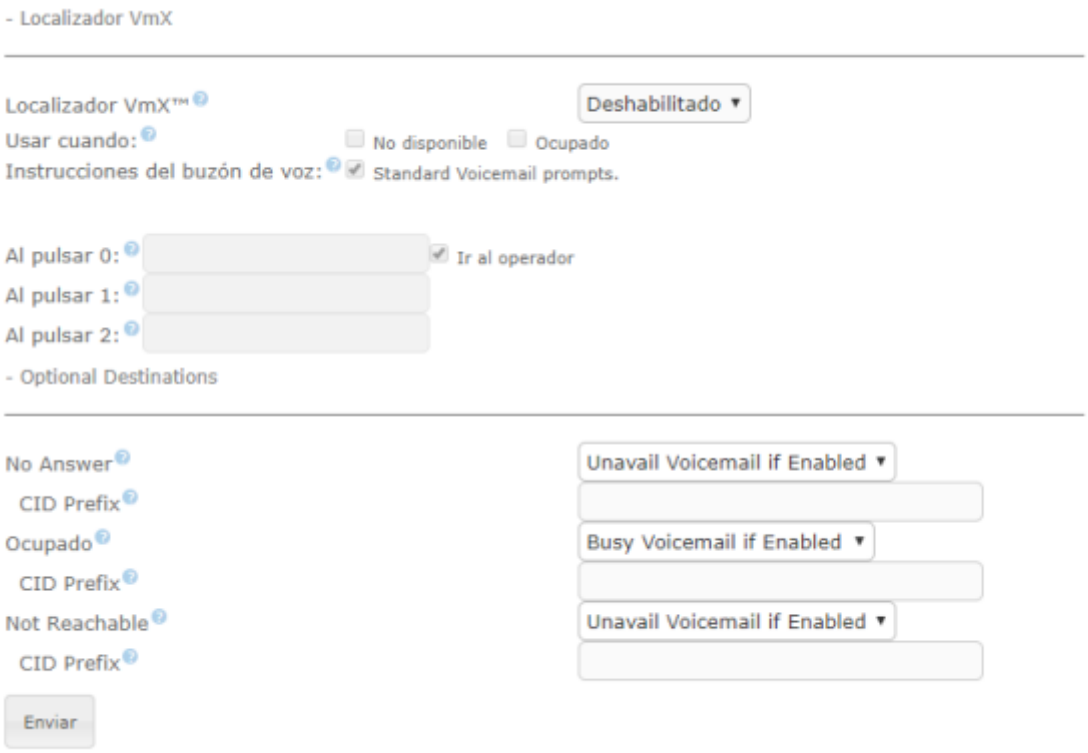
Queue State Detection	Use State

- Idioma

Código de idioma	es

- Opciones de grabación

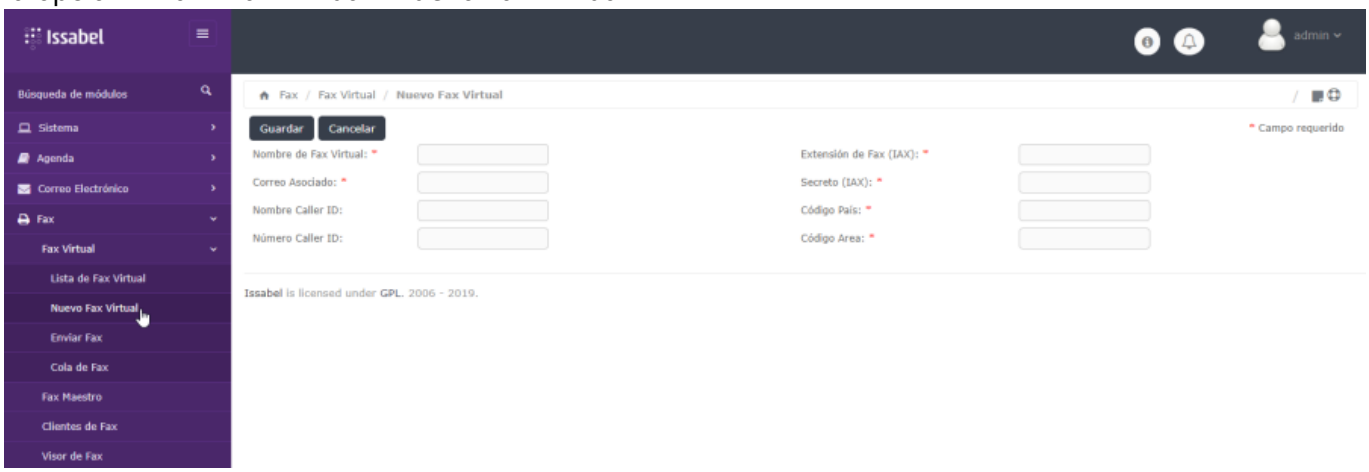
Inbound External Calls	Siempre / Don't Care / Nunca
Outbound External Calls	Siempre / Don't Care / Nunca
Inbound Internal Calls	Siempre / Don't Care / Nunca
Outbound Internal Calls	Siempre / Don't Care / Nunca
On Demand Recording	Deshabilitar / Habilitar
Record Priority Policy	10



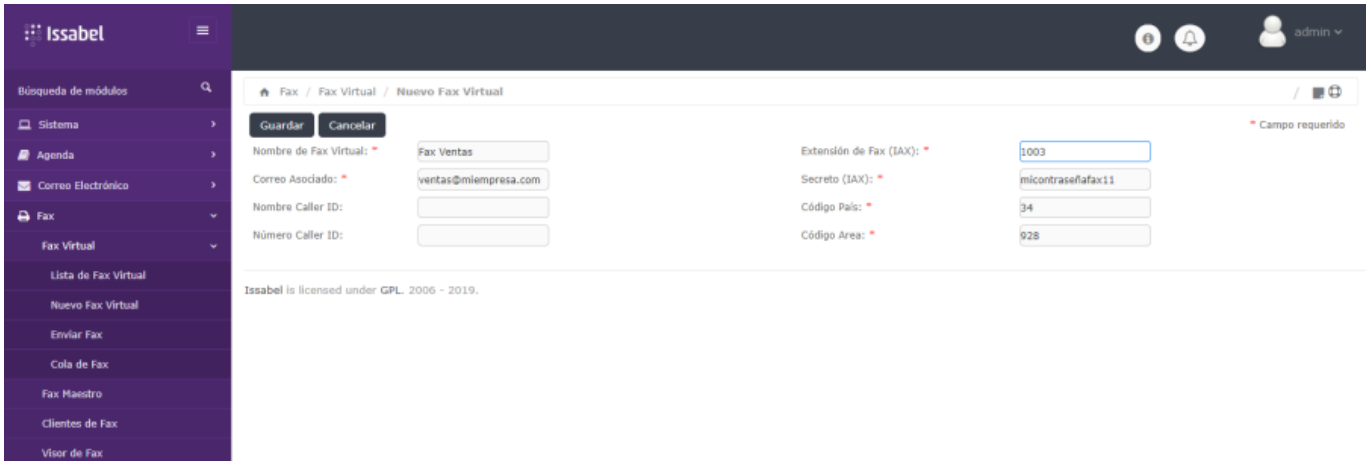
Una vez que hemos guardado y aplicado los cambios deberemos de volver a editar la extensión para cambiar a *_NO_* el campo *_requierecalltoken_*



=== Paso 3 === Creada la extensión lo siguiente sería crear un nuevo fax virtual, para ello vamos a la opción **Fax→Fax Virtual→Nuevo Fax Virtual **



Rellenamos los siguientes campos: * Nombre del fax virtual → nombre que le vamos a dar a nuestro fax * Correo asociado→ correo asociado para recibir fax * Extensión de fax (IAX)→ ponemos el número de la extensión IAX que creamos para el fax. * Secreto (IAX) → la contraseña que pusimos al crear la extensión del fax * Código país → depende del país .en mi caso 34 * Código área→depende de la zona. En mi caso 928



=== Paso 4 === Una vez creado el fax virtual para comprobar que el fax está ejecutandose, vamos a **Fax→Fax Virtual→ Lista de Fax Virtual ** y comprobamos que en el estado del mismo aparece *_Running and idle on ttyAX1_* El siguiente paso sería ver si al ejecutar el comando *_iax2 show peers_* aparece el campo status como ok. La última comprobación es llamar a la extensión que hemos creado, y deberíamos de oir el típico sonido de respuesta de un fax. === PAso 5 === Como último paso vamos a crear otro fax virtual para enviarnos fax entre ellos. Una vez creado creado los elementos necesarios, para enviar el fax tenemos que ir a la opción Fax -Fax Virtual → Enviar Fax



Al enviar el fax, debería de llegarnos un correo con el mismo a la cuenta de correo asociada al número de fax virtual. <note warning>Si a la hora de enviar un fax desde Issabel, marcamos la opción *_Contenido de texto_* al enviarlo nos dará el siguiente error *_Failed to submit job: /usr/sbin/textfmt: No font metric information found for “Courier-Bold”._* Esto es debido a que en Centos 7 no se encueentra instalada la fuente Courier-Bold. Para solucionarlo o bien añadimos la fuente o bien modificamos el archivo /var/www/html/modules/sendfax/libs/paloSantoSendFax.class.php, y eliminamos de dicho fichero el parámetro **-f Courier-Bold ** que se encuentra en la línea 72</note> ==== Referencias ==== * https://www.youtube.com/watch?v=Ij-9f_T7hPI * https://forum.issabel.org/d/3181-send-fax-error * https://medium.com/source-words/how-to-manually-install-update-and-uninstall-fonts-on-linux-a8d09a3853b0

From:
https://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
https://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:fax

Last update: **182023/01/ 13:37**