FAQ

Resetear los permisos

```
amportal chown
```

Falta de espacio

Revisa de que se está guardando logs **PBX → Configuración PBX → Ajustes → Configuración Logger**

Los logs los puede encontrar en **/var/log/asterisk**

Recuperar contraseña de la interfaz de Administración Web

Editar el fichero **/etc/amportal.conf**

No funcionan las opciones del IVR cundo son llamadas externas

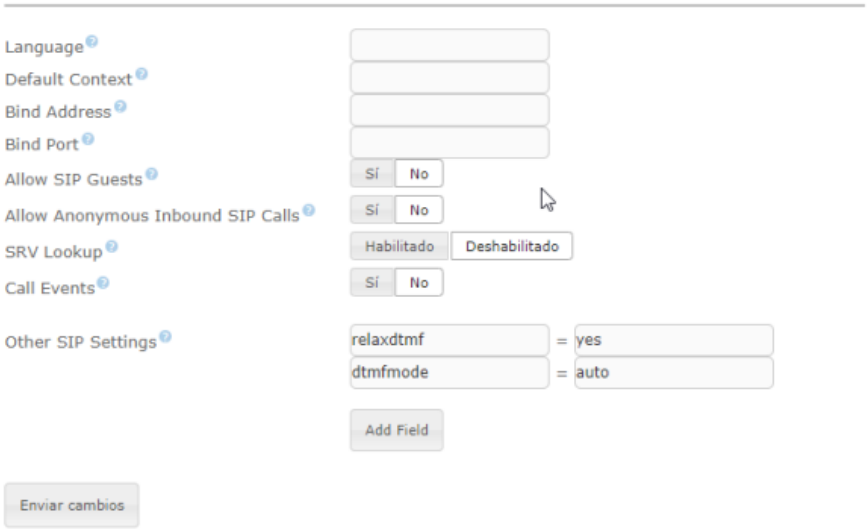
Tenía un problema curioso con el IVR . Si las llamdas al IVR las hacía desde las extensiones internas todo funcionaba correctamente y podía al elegir las distintas opciones del mismo mediante el teclado del teléfono.

El problema era que cuando eran llamadas externas, al presionar las distintas opciones del IVR este no hacia caso. En la consola de asterisk veía perfectamente los tonos DMTF de las teclas pulsadas pero el IVR no hacía caso.

La solución fue añadir a la línea troncal lo siguiente

```
relaxdtmf=yes
dtmfmode=auto
```

Lo mejor sería añadir dichas opciones en el menú PBX→configuración PBX→ Ajustes → Configuración SIP→ other sip settings



Otra opción es editar el sip_general_custom.conf y añadir dichas opciones.

From:
https://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
https://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:faq

Last update: **182023/01/ 13:37**