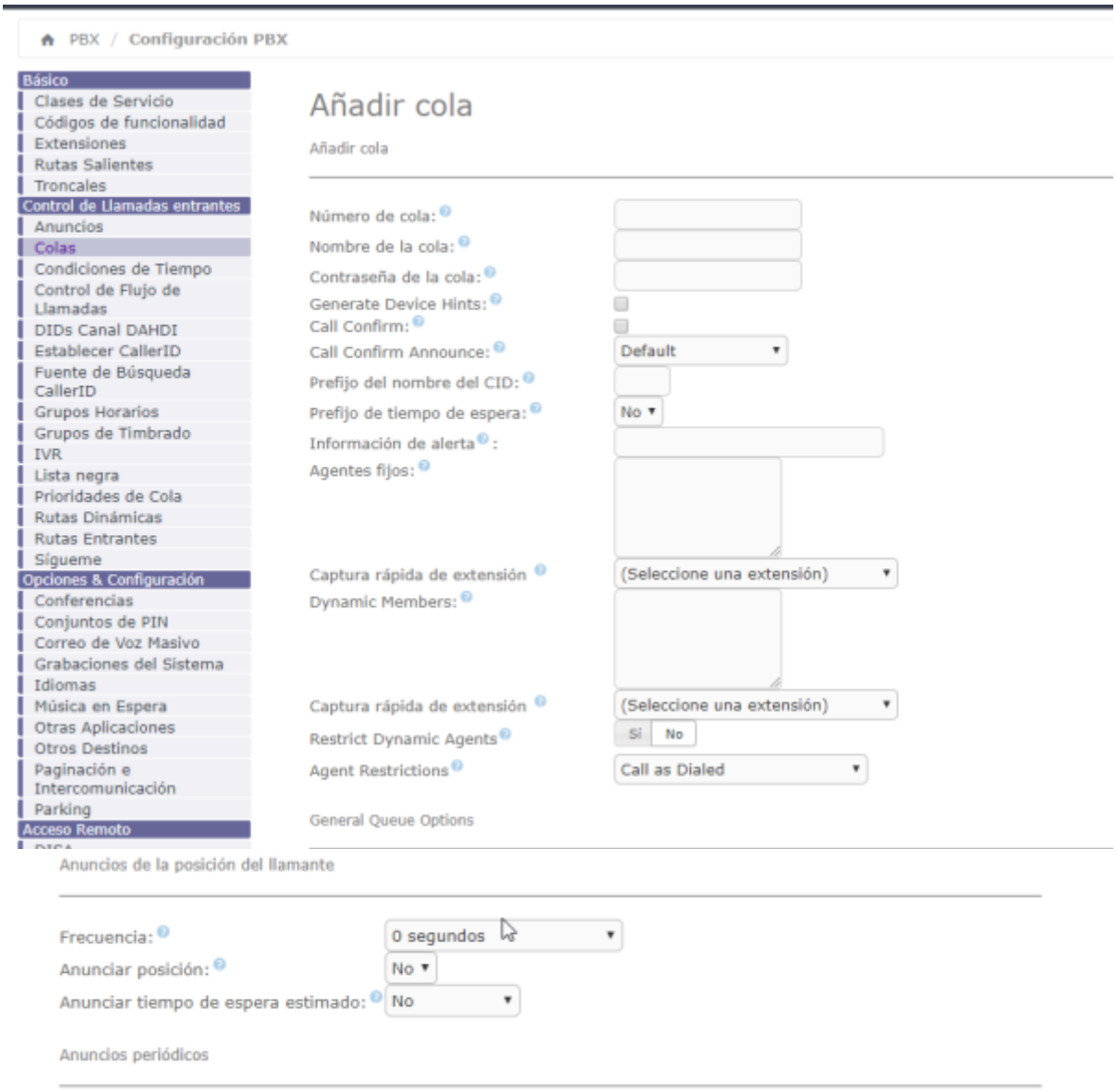
Colas

Las colas nos permiten asignar las llamadas entrantes hacia grupos de agentes determinados, en función de la configuración que le demos.

Anuncio de Posición

Para indicarle al llamante el número que ocupa en la cola de espera para ser atendido, creamos o editamos una de las colas **PBX → Colas** . Buscamos la opción **Anuncios de la posición del llamante**



Referencias

- https://www.minestron.it/asterisk-desconsolado/colas-queues
- https://www.wikiasterisk.com/index.php/Colas
- https://www.voztovoice.org/?q=node/212

From:
https://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
https://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:colas

Last update: **182023/01/ 13:37**