issabel, call center

Call Center

El módulo de call center puede ser utilizado de dos maneras:

- Modo AGENT
- Modo CALLBACK Agent
- El modo AGENT se usa para tener una cola en la que los agentes se validan y están esperando exclusivamente a que les entren llamadas. Mientras los agentes esperan a que le entre una llamada Issabel los ameniza con música en su teléfono.
- En el modo CALLBACK la llamada entra a una cola y el sistema hace una llamada al agente para que se valide y la atienda.

Instalación

Si no lo tenemos previamente instalado, basta con ejecutar

```
yum install issabel-callcenter
```



De momento y hasta que se migre el módulo a la nueva versión de Asterisk, si vas a usar el call center deberías de usar Issabel con Asterisk 11 en vez de asterisk 13. O bien https://www.sinologic.net/2009-05/alternativa-al-agentcallbacklogin-en-asterisk-16.html

Referencias

- https://randomcontributions.blogspot.com/2019/01/issabel-contact-center-installation.html
- https://randomcontributions.blogspot.com/2019/03/issabel-contact-center-installation.html

From:
https://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
https://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:callcenter

Last update: **182023/01/ 13:37**