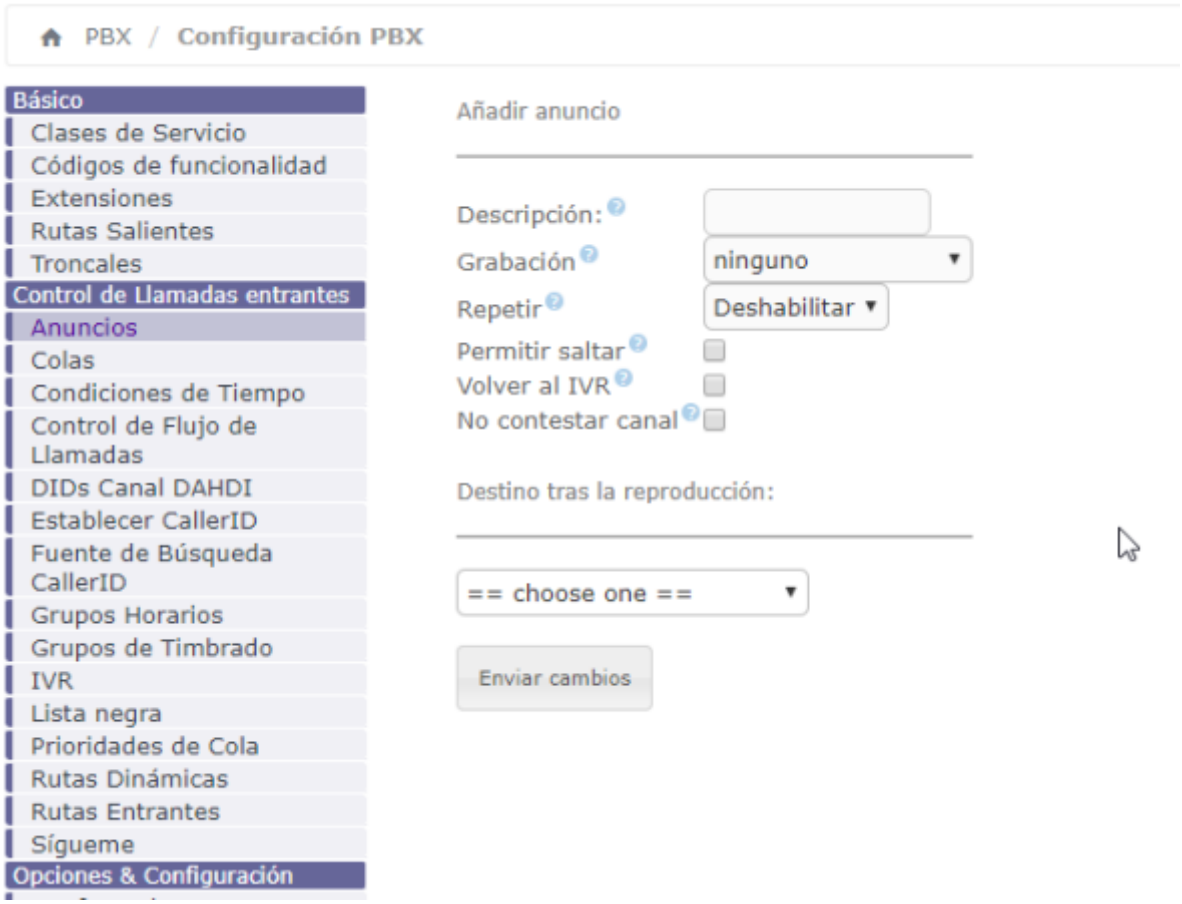
Anuncios

Los anuncios son grabaciones de mensajes con instrucciones , observaciones, etc, que seleccionaremos para reproducirlas en un momento determinado. Para crear un nuevo anuncio tenemos que pinchar desde la interfaz web en **PBX→Configuración PBX→Anuncios**



Los campos disponibles son:

- Repetir → Podemos seleccionar una tecla del teléfono que al pulsarlo repetirá el mensaje. Por ejemplo cuando en el propio anuncio indicamos que al pulsar una tecla se repetirá el mensaje
- Permitir Saltar→ Habilitamos/Deshabilitamos que al pulsar una tecla saltarse el mensaje.
- Volver al IVR→ Ignora el parámetro **destino** que tengamos seleccionado y vuelve al último IVR por el que pasó
- No contestar canal. No permitir contestar el canal mientras se reproduce el anuncio
- Destino → Indicamos el siguiente paso una vez reproducido el anuncio

Grabaciones

Las grabaciones se pueden realizar directamente desde una extensión o bien subiendo el archivo de audio con la grabación. Para crear o subir una nueva grabación vamos a **PBX→Configuración PBX → Grabaciones del Sistema**



Los anuncios son muy utilizados en los IVR para dar la bienvenida e identificar las opciones disponibles.

From:
https://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
https://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:anuncios

Last update: **182023/01/ 13:37**