Solución de problemas en Pandora FMS 3.1

En la consola web servidores caídos o todos los sistemas caídos.

Arrancar el servidor manualmente:

```
#/etc/init.d/pandora_server start
```

Al ejecutar "# ./root/pandora_server/bin/pandora_server" daba este error:

```
Can't locate PandoraFMS/DB.pm in @INC (@INC contains:
/usr/lib/perl5/site_perl/5.8.8/i386-linux-thread-multi
/usr/lib/perl5/site_perl/5.8.8
/usr/lib/perl5/site_perl /usr/lib/perl5/vendor_perl/5.8.8/i386-linux-thread-
multi /usr/lib/perl5/vendor_perl/5.8.8 /usr/lib/perl5/vendor_perl
/usr/lib/perl5/5.8.8/i386-linux-thread-multi /usr/lib/perl5/5.8.8 .) at
./root/pandora_server/bin/pandora_server line 25. BEGIN failed—compilation
aborted at

./root/pandora_server/bin/pandora_server line 25.
```

Reinstalar el pandora_server

"/var/spool/pandora/data_in" estaba creado como un archivo tipo xml con contenido pero sin extensión.

Poner extensión .xml y agregar una carpeta llamada data_in para poder instalar el pandora_server.

Problemas al crear el enlace.

Sustituir por la ruta que le corresponda, por ejemplo:

```
# ln -s /root/pandora_server/bin/pandora_server
/usr/local/bin/pandora_server
```

Para errores de dependencias:

```

```

```
# yum install perl-XML-SAX* perl-XML-Simple* perl-IO-Socket* perl-DBI nmap
# yum install –enablerepo=rpmforge perl-Time-modules* perl-NetAddr-IP* perl-
DateTime* perl-DBI nmap xprobe2 perl-Tie-A* perl-Tie-C* perl-Tie-D* perl-
Tie-E*
perl-Tie-F* perl-Tie-H* perl-Tie-IxHash perl-Tie-LLHash perl-Tie-Mounted
perl-Tie-Persistent perl-Tie-RegexpHash perl-Tie-Restore perl-Tie-S* perl-
Tie-T*
perl-ExtUtils-CBuilder perl-ExtUtils-Depends perl-ExtUtils-DynaGlue perl-
ExtUtils-F77 perl-ExtUtils-FakeConfig perl-ExtUtils-FindFunctions
perl-ExtUtils-ParseXS perl-ExtUtils-PerlPP perl-ExtUtils-PkgConfig perl-
ExtUtils-TBone perl-ExtUtils-XSBuilder perl-Mail-Sendmail
# cpan Time::Format Net::Traceroute::PurePerl IO::Socket::Multicast
```

Error en Traceroute:

```
# wget
http://search.cpan.org/CPAN/authors/id/H/HA/HAG/Net-Traceroute-1.08.tar.gz
# tar xzvf Net-Traceroute-1.08.tar.gz
# cd Net-Traceroute-1.08.tar.gz
# make MakeFile.PL
# make
# make test
# make install
# cpan Net::Traceroute::PurePerl
```

Problema zona horaria. Posibles comprobaciones y soluciones.

- Ver la zona horaria y hora del sistema, ejecutar desde el terminal:

```
# date +”%z” #date
```

- Para la base de datos, en la consola de mysql:

```
# select now(); #mysql> SELECT @@global.time_zone, @@session.time_zone;
```

- Para Perl:

```
# perl -e 'my $t = localtime(); print “$t”;'
```

- Para PHP, crear un archivo llamado **test_timezone.php** en la raíz del directorio de publicación

del apache (generalmente **/src/www/htdocs** o **/var/www**) con lo siguiente:

```
<?php
   echo date("Y/m/d H:i:s O e");
?>
```

Visualizarlo desde el navegador para ver que formato de fecha y hora tiene.

Comprobar que componente del sistema (Sistema, Perl, PHP, MySQL) tiene una discrepancia para configurar ese componente con la zona horaria que nosotros necesitemos. Si no lo tenemos claro, lo mejor es configurar todos a la misma zona horaria.

- Para el sistema (en Debian) :

```
# dpkg-reconfigure tzdata
```

- Para MySQL, editar el fichero

```
# /etc/mysql/my.cnf
```

Y editar/añadir la línea siguiente debajo del epígrafe **[mysql_safe]**

```
# timezone = <time_zone>
```

- Para PHP, para todo el sistema, de forma global, añadir al fichero **/etc/php5/apache2/php.ini** la línea siguiente:

```
# date.timezone = <time_zone>
```

- Solo para la consola de PandoraFMS, editar el fichero **<pandora_console>/include/config.php**. Añadir la línea:

```
# putenv("TZ=<time_zone>");
```

Problema al loguearse en Pandora

Ocurrió un problema con el usuario admin, un día dejó de poder loguearse. La solución vino dándole

permisos de administrador en la base de datos a otro usuario ya creado en Pandora desde la base de datos en la tabla tperfiles para recuperar el usuario desde Pandora.

Referencias

http://openideas.info/wiki/index.php?title=Pandora:FAQ_ES

Autor: Enrique Rodríguez Rodríguez

From:
https://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
https://wiki.intrusos.info/doku.php?id=seguridad:monitorizacion:pandora:solucion_problemas

Last update: **182023/01/ 13:45**