ITIL

El ciclo de vida de ITIL® está basado en cinco servicios:

- Estrategia del servicio
- Diseño del servicio
- Transición del servicio
- Operación del servicio
- Mejora continua del servicio

Herramientas

- https://blog.segu-info.com.ar/2012/12/itil-herramientas-open-source.html

Guías

- https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/16740/PFC_Daniel_Hernando_Ibanez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- http://blog.camison.es/itil-v3

From:
https://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
https://wiki.intrusos.info/doku.php?id=aplicaciones:itil

Last update: **182023/01/ 13:10**