

issabel, asterisk, fax

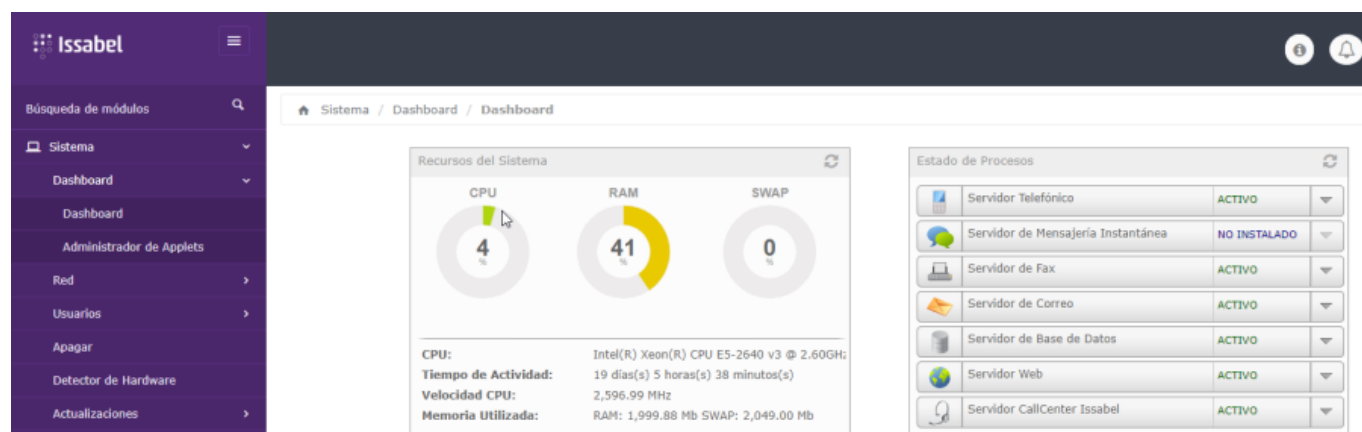
# Configuración del Fax en Issabel

El fax sobre redes ip utiliza la norma T.38

## Paso 1

Para configurar el fax en Issabel lo primero es verificar que el servicio está instalado y en ejecución. Nos validamos como administrador en nuestra centralita y vamos a

**Sistema→Dashboard→Dashboard**



## Paso 2

El siguiente paso sería crear una extensión del tipo **dispositivo IAX2 genérico**. Pinchamos en **PBX→Configuración PBX→Extensiones** y añadimos una nueva extensión que tienen que ser obligatoriamente del tipo IAX2.

The screenshot shows the 'PBX / Configuración PBX' page. The left sidebar has a menu with options: Básico, Clases de Servicio, Códigos de funcionalidad, Extensiones, Rutas Salientes, Troncales, Control de Llamadas entrantes, Anuncios, Colas, Condiciones de Tiempo, Control de Flujo de Llamadas, DID's Canal DAHDI, Establecer CallerID, Fuente de Búsqueda, and CallerID. The main content area is titled 'Añadir una extensión' and includes the instruction: 'Por favor, seleccione a continuación su dispositivo y haga clic después en Enviar - Dispositivo'.

The 'Dispositivo' dropdown menu is open, showing the following options:

- Dispositivo SIP genérico
- Dispositivo SIP genérico
- Dispositivo IAX2 genérico** (highlighted)
- Generic DAHDI Device
- Otro dispositivo personalizado
- None (virtual exten)

Ponemos el número de extensión y dejamos los valores por defecto, excepto los de idioma que ponemos **es**, secret que ponemos una contraseña y los de grabación de llamadas que los deshabilitamos.

# Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Extensión del usuario | 1003       |
| Nombre para mostrar   | Fax Ventas |
| CID Num Alias         |            |
| Alias SIP             | 1003       |

- Opciones de la extensión

|                            |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| CID saliente               |                                       |
| Asterisk Dial Options      | Ttr <input type="checkbox"/> Override |
| Ring Time                  | Por defecto                           |
| Call Forward Ring Time     | Por defecto                           |
| Outbound Concurrency Limit | No Limit                              |
| Llamada en espera          | Habilitar                             |
| Internal Auto Answer       | Deshabilitar                          |
| Call Screening             | Deshabilitar                          |
| Pinless Dialing            | Deshabilitar                          |
| CID de emergencia          |                                       |

- Assigned DID/CID

|                     |  |
|---------------------|--|
| Descripción del DID |  |
| Añadir DID entrante |  |
| Añadir CID saliente |  |

- Opciones del dispositivo

|  |                   |
|--|-------------------|
| Este dispositivo usa la tecnología iax2.<br>secret | micontraseñafax11 |
|--|-------------------|

- Buzón de voz

Estado

Deshabilitado ▾

Contraseña del buzón de voz <sup>?</sup>

Dirección de email <sup>?</sup>

Número de teléfono móvil <sup>?</sup>

Enviar mensajes del buzón de voz adjuntos en el email <sup>?</sup>

yes

no

Decir CID <sup>?</sup>

yes

no

Decir fecha y hora <sup>?</sup>

yes

no

Eliminar mensaje de voz <sup>?</sup>

yes

no

Opciones del buzón de voz <sup>?</sup>

Contexto del buzón de voz <sup>?</sup>

default

- Dictation Services

Dictation Service

Deshabilitado ▾

Dictation Format

Ogg Vorbis ▾

Email Address <sup>?</sup>

- Opciones de la extensión

Queue State Detection <sup>?</sup>

Use State ▾

- Idioma

Código de idioma <sup>?</sup>

es

- Opciones de grabación

Inbound External Calls <sup>?</sup>

Siempre

Don't Care

Nunca

Outbound External Calls <sup>?</sup>

Siempre

Don't Care

Nunca

Inbound Internal Calls <sup>?</sup>

Siempre

Don't Care

Nunca

Outbound Internal Calls <sup>?</sup>

Siempre

Don't Care

Nunca

On Demand Recording <sup>?</sup>

Deshabilitar

Habilitar

Record Priority Policy <sup>?</sup>

10 ▾

## - Localizador VmX

Localizador VmX™

Deshabilitado ▾

Usar cuando:

☐ No disponible ☐ OcupadoInstrucciones del buzón de voz: ☒ Standard Voicemail prompts.

Al pulsar 0:

☒ Ir al operador

Al pulsar 1:

Al pulsar 2:

## - Optional Destinations

No Answer

CID Prefix

Ocupado

CID Prefix

Not Reachable

CID Prefix

Unavail Voicemail if Enabled ▾

Busy Voicemail if Enabled ▾

Unavail Voicemail if Enabled ▾

Enviar

Una vez que hemos guardado y aplicado los cambios deberemos de volver a editar la extensión para cambiar a **NO** el campo **requierecalltoken**

deny

permit

requirescalltoken

0.0.0.0/0.0.0.0

0.0.0.0/0.0.0.0

No ▾

## Paso 3

Creada la extensión lo siguiente sería crear un nuevo fax virtual, para ello vamos a la opción **Fax→Fax Virtual→Nuevo Fax Virtual**

Rellenamos los siguientes campos:

- Nombre del fax virtual → nombre que le vamos a dar a nuestro fax
- Correo asociado → correo asociado para recibir fax
- Extensión de fax (IAX) → ponemos el número de la extensión IAX que creamos para el fax.
- Secreto (IAX) → la contraseña que pusimos al crear la extensión del fax

- Código país → depende del país .en mi caso 34
- Código área→depende de la zona. En mi caso 928

## Paso 4

Una vez creado el fax virtual para comprobar que el fax está ejecutandose, vamos a **Fax→Fax Virtual→ Lista de Fax Virtual** y comprobamos que en el estado del mismo aparece **Running and idle on ttyAX1**

El siguiente paso sería ver si al ejecutar el **comando** `iax2 show peers` aparece el campo status como ok.

La última comprobación es llamar a la extensión que hemos creado, y deberíamos de oír el típico sonido de respuesta de un fax.

## Paso 5

Como último paso vamos a crear otro fax virtual para enviarnos fax entre ellos. Una vez creado creado los elementos necesarios, para enviar el fax tenemos que ir a la opción Fax -Fax Virtual → Enviar Fax

Al enviar el fax, debería de llegarnos un correo con el mismo a la cuenta de correo asociada al número de fax virtual.



Si a la hora de enviar un fax desde Issabel, marcamos la opción **Contenido de texto** al enviarlo nos dará el siguiente error *Failed to submit job: /usr/sbin/textfmt: No font metric information found for "Courier-Bold"*. Esto es debido a que en Centos 7 no se encuentra instalada la fuente Courier-Bold. Para solucionarlo o bien añadimos la fuente o bien modificamos el archivo `/var/www/html/modules/sendfax/libs/paloSantoSendFax.class.php`, y eliminamos de dicho fichero el parámetro **-f Courier-Bold** que se encuentra en la línea 72

## Referencias

- [https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f\\_T7hPI](https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f_T7hPI)
- <https://forum.issabel.org/d/3181-send-fax-error>
- <https://medium.com/source-words/how-to-manually-install-update-and-uninstall-fonts-on-linux-a8d09a3853b0>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:fax>

Last update: **2023/01/18 14:37**

