

## FAQ

Resetear los permisos

```
amportal chown
```

### Falta de espacio

Revisa de que se está guardando logs **PBX → Configuración PBX → Ajustes → Configuración Logger**

Los logs los puede encontrar en `/var/log/asterisk`

### Recuperar contraseña de la interfaz de Administración Web

Editar el fichero `/etc/amportal.conf`

### No funcionan las opciones del IVR cundo son llamadas externas

Tenía un problema curioso con el IVR . Si las llamas al IVR las hacía desde las extensiones internas todo funcionaba correctamente y podía al elegir las distintas opciones del mismo mediante el teclado del teléfono.

El problema era que cuando eran llamadas externas, al presionar las distintas opciones del IVR este no hacia caso. En la consola de asterisk veía perfectamente los tonos DTMF de las teclas pulsadas pero el IVR no hacía caso.

La solución fue añadir a la línea troncal lo siguiente

```
relaxdtmf=yes  
dtmfmode=auto
```

Lo mejor sería añadir dichas opciones en el menú **PBX→configuración PBX→ Ajustes → Configuración SIP→ other sip settings**

Language?

Default Context?

Bind Address?

Bind Port?

Allow SIP Guests?

Allow Anonymous Inbound SIP Calls?

SRV Lookup?

Call Events?

Other SIP Settings?

Sí

No

Sí

No

Habilitado

Deshabilitado

Sí

No

relaxdtmf

=

yes

dtmfmode

=

auto

Add Field

Enviar cambios

Otra opción es editar el sip\_general\_custom.conf y añadir dichas opciones.

From:  
<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:  
<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:faq>

Last update: **2023/01/18 14:37**

