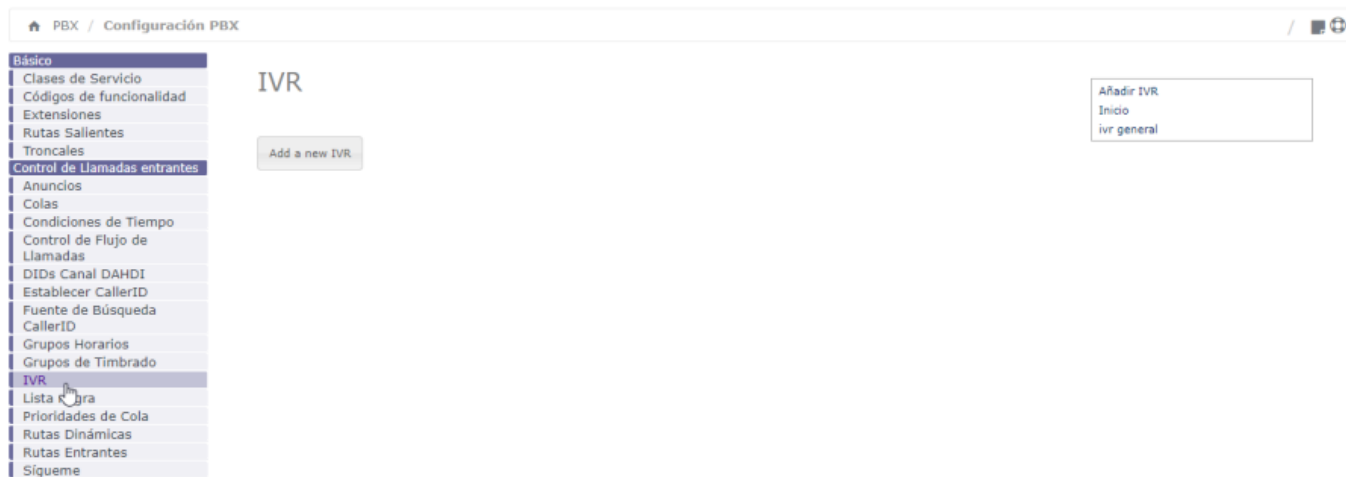


IVR

IVR viene de Interactive Voice Response o respuesta de voz interactiva. Vendría a definirse como una especie de operadora que permite a los clientes interactuar con la misma a través de menús de voz configurables y seleccionables por el cliente mediante los botones del teléfono



Por defecto la voz de la operadora y los mensajes están en inglés. Issabel incluye por defecto además del inglés las voces del español y del francés, aunque es posible descargar las voces de otros idiomas. Para saber el idioma podemos, por ejemplo, presionar desde nuestro teléfono ***60** para que nos indique la fecha y hora y comprobar el idioma en que lo dice



Si queremos añadir más idiomas habría que copiarlos en **/var/lib/asterisk/sounds** creando o renombrando las carpetas pertenecientes a cada idioma

Para cambiar el idioma debemos de editar el fichero **sip_general_custom.conf**, y añadir la línea **language=es**

El fichero lo podemos editar conectándonos por ssh y editando el fichero que está dentro de **/etc/asterisk/**, o desde el dashboard de Issabel ir a **PBX→tools → Asterisk File Editor** y buscar dicho fichero.

[🏠](#) [PBX](#) / [Herramientas](#) / [Editor Archivos Asterisk](#)« [Regresar Archivo: sip_general_custom.conf](#)[Guardar](#)[Recargar Asterisk](#)

```
allowquest=no  
language=es ; pone el audio es español
```

I



Hay que guardar los cambios y recargar la configuración del Asterisk

Añadir IVR

- IVR General Options

IVR Name [?]IVR Description [?]

- IVR Options (DTMF)

Anuncio [?]

Ninguno ▼

Direct Dial [?]

Disabled ▼

Tiempo de espera [?]

10

Invalid Retries [?]

3 ▼

Invalid Retry Recording [?]

Default ▼

Append Announcement on Invalid [?]☐Return on Invalid [?]☐Invalid Recording [?]

Default ▼

Invalid Destination [?]

== choose one == ▼

Timeout Retries [?]

3 ▼

Timeout Retry Recording [?]

Default ▼

Append Announcement on Timeout [?]☐Return on Timeout [?]☐Timeout Recording [?]

Default ▼

Timeout Destination [?]

== choose one == ▼

Return to IVR after VM [?]☐

- IVR Entries

Ext [?]

digits pressed

Destination

== choose one == ▼

Return [?] Eliminar☐ [?]

Submit

Referencias

- <https://www.youtube.com/watch?v=VXeDDLCTQck>

- <http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-1/>
- <http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-2/>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:ivr&rev=1571740698>

Last update: **2023/01/18 14:24**

