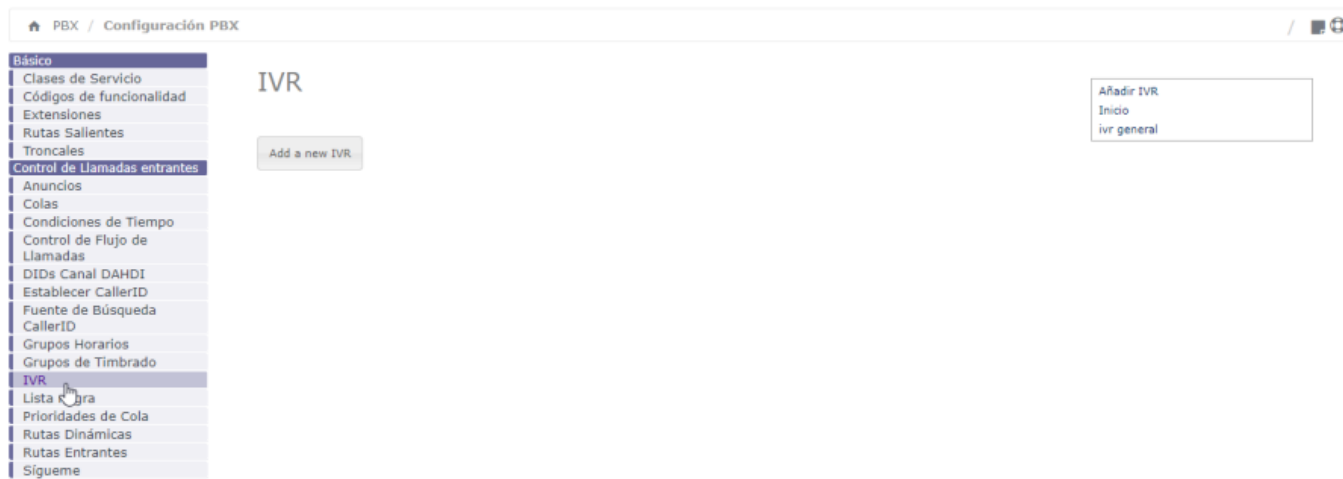



# IVR

IVR viene de Interactive Voice Response o respuesta de voz interactiva. Vendría a definirse como una especie de operadora que permite a los clientes interactuar con la misma a través de menús de voz configurables y seleccionables por el cliente mediante los botones del teléfono



Por defecto la voz de la operadora y los mensajes están en inglés. Issabel incluye por defecto además del inglés las voces del español y del francés, aunque es posible descargar las voces de otros idiomas. Para saber el idioma podemos, por ejemplo, presionar desde nuestro teléfono \*60 para que nos indique la fecha y hora y comprobar el idioma en que lo dice

 Si queremos añadir más idiomas habría que copiarlos en /var/lib/asterisk/sounds

Para cambiar el idioma debemos de editar el fichero **sip\_general\_custom.conf**, y añadir la línea **language=es**

El fichero lo podemos editar conectándonos por ssh y editando el fichero que está dentro de /etc/asterisk/, o desde el dashboard de Issabel ir a PBX→tools → Asterisk File Editor y buscar dicho fichero.

« Regresar Archivo: sip\_general\_custom.conf

Guardar

Recargar Asterisk

```
allowquest=no  
language=es ; pone el audio es español|
```

I



Hay que guardar los cambios y recargar la configuración del Asterisk

# Añadir IVR

## - IVR General Options

IVR Name <sup>?</sup>

IVR Description <sup>?</sup>

## - IVR Options (DTMF)

Anuncio <sup>?</sup>

Direct Dial <sup>?</sup>

Tiempo de espera <sup>?</sup>

Invalid Retries <sup>?</sup>

Invalid Retry Recording <sup>?</sup>

Append Announcement on Invalid <sup>?</sup>

Return on Invalid <sup>?</sup>

Invalid Recording <sup>?</sup>

Invalid Destination <sup>?</sup>

Timeout Retries <sup>?</sup>

Timeout Retry Recording <sup>?</sup>

Append Announcement on Timeout <sup>?</sup>

Return on Timeout <sup>?</sup>

Timeout Recording <sup>?</sup>

Timeout Destination <sup>?</sup>

Return to IVR after VM <sup>?</sup>

## - IVR Entries

Ext <sup>?</sup>	Destination	Return <sup>?</sup>	Eliminar
<input type="text" value="digits pressed"/>	<input type="text" value="== choose one =="/>	<input type="checkbox"/>	

## Referencias

- <https://www.youtube.com/watch?v=VXeDDLCTQCK>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:ivr&rev=1570788919>

Last update: **2023/01/18 14:24**

