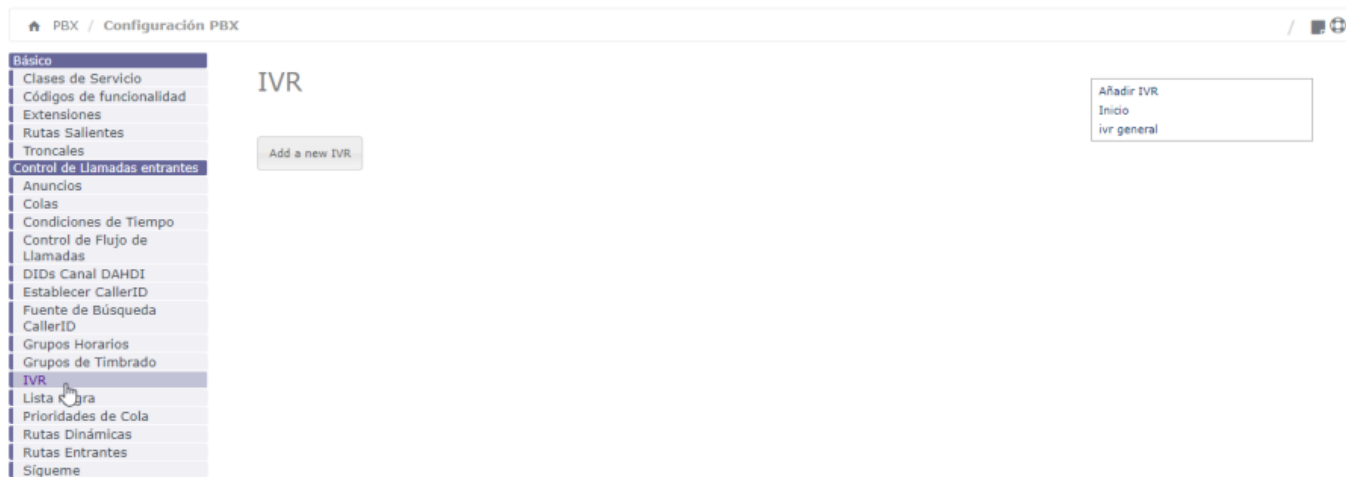


IVR

IVR viene de Interactive Voice Response o respuesta de voz interactiva. Vendría a definirse como una especie de operadora que permite a los clientes interactuar con la misma a través de menús de voz configurables y seleccionables por el cliente mediante los botones del teléfono



Por defecto la voz de la operadora y los mensajes están en inglés. Issabel incluye por defecto además del inglés las voces del español y del francés, aunque es posible descargar las voces de otros idiomas. Para saber el idioma podemos, por ejemplo, presionar desde nuestro teléfono ***60** para que nos indique la fecha y hora y comprobar el idioma en que lo dice

Para cambiar el idioma debemos de editar el fichero **sip_general_custom.conf**, y añadir la línea **language=es**

El fichero lo podemos editar conectándonos por ssh y editando el fichero que está dentro de `/etc/asterisk/`, o desde el dashboard de Issabel ir a PBX→tools → Asterisk File Editor y buscar dicho fichero.

[🏠 PBX](#) / [Herramientas](#) / **Editor Archivos Asterisk**« **Regresar Archivo:** sip_general_custom.conf**Guardar****Recargar Asterisk**

```
allowquest=no  
language=es ; pone el audio es español
```

I



Hay que guardar los cambios y recargar la configuración del Asterisk

Añadir IVR

- IVR General Options

IVR Name [?]IVR Description [?]

- IVR Options (DTMF)

Anuncio [?]Direct Dial [?]Tiempo de espera [?]Invalid Retries [?]Invalid Retry Recording [?]Append Announcement on Invalid [?]☐Return on Invalid [?]☐Invalid Recording [?]Invalid Destination [?]Timeout Retries [?]Timeout Retry Recording [?]Append Announcement on Timeout [?]☐Return on Timeout [?]☐Timeout Recording [?]Timeout Destination [?]Return to IVR after VM [?]☐

- IVR Entries

Ext [?]

digits pressed

Destination

== choose one ==

Return [?] Eliminar☐

Submit

Referencias

- <https://www.youtube.com/watch?v=VXeDDLCTQck>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:ivr&rev=1570786431>

Last update: **2023/01/18 14:24**

