

issabel, asterisk, fax

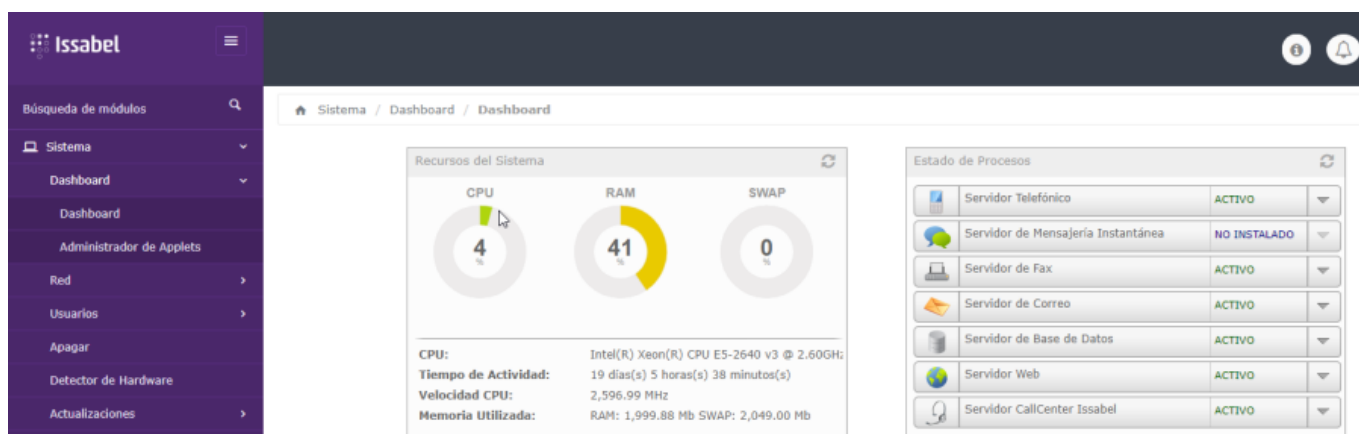
Configuración del Fax en Issabel

El fax sobre redes ip utiliza la norma T.38

Paso 1

Para configurar el fax en Issabel lo primero es verificar que el servicio está instalado y en ejecución. Nos validamos como administrador en nuestra centralita y vamos a

Sistema→Dashboard→Dashboard



Paso 2

El siguiente paso sería crear una extensión del tipo **dispositivo IAX2 genérico**. Pinchamos en **PBX→Configuración PBX→Extensiones** y añadimos una nueva extensión que tienen que ser obligatoriamente del tipo IAX2.

The screenshot shows the 'Añadir una extensión' (Add a new extension) page in the Issabel PBX configuration interface. The breadcrumb trail is PBX / Configuración PBX. On the left is a sidebar with various configuration options, including 'Control de Llamadas entrantes' (Incoming Call Control) which is currently selected. The main content area has the title 'Añadir una extensión' and a sub-header 'Por favor, seleccione a continuación su dispositivo y haga clic después en Enviar' (Please select your device below and click Send).

Dispositivo:

- Dispositivo SIP genérico
- Dispositivo SIP genérico
- Dispositivo IAX2 genérico** (highlighted)
- Generic DAHDI Device
- Otro dispositivo personalizado
- None (virtual exten)

Below the dropdown menu is an 'Enviar' (Send) button.

Ponemos el número de extensión y dejamos los valores por defecto, excepto los de idioma que ponemos **es**, secret que ponemos una contraseña y los de grabación de llamadas que los deshabilitamos.

Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario [?]

1003

Nombre para mostrar [?]

Fax Ventas

CID Num Alias [?]

Alias SIP [?]

1003

- Opciones de la extensión

CID saliente [?]

Asterisk Dial Options [?]

Ring Time [?]

Call Forward Ring Time [?]

Outbound Concurrency Limit [?]

Llamada en espera [?]

Internal Auto Answer [?]

Call Screening [?]

Pinless Dialing [?]

CID de emergencia [?]

- Assigned DID/CID

Ttr ☐ Override

Por defecto ▼

Por defecto ▼

No Limit ▼

Habilitar ▼

Deshabilitar ▼

Deshabilitar ▼

Deshabilitar ▼

Descripción del DID [?]

Añadir DID entrante [?]

Añadir CID saliente [?]

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología iax2.

secret [?]

micontraseñafax11

- Buzón de voz

Estado	Deshabilitado ▾
Contraseña del buzón de voz [?]	
Dirección de email [?]	
Número de teléfono móvil [?]	
Enviar mensajes del buzón de voz adjuntos en el email [?]	yes no
Decir CID [?]	yes no
Decir fecha y hora [?]	yes no
Eliminar mensaje de voz [?]	yes no
Opciones del buzón de voz [?]	
Contexto del buzón de voz [?]	default

- Dictation Services

Dictation Service	Deshabilitado ▾
Dictation Format	Ogg Vorbis ▾
Email Address [?]	

- Opciones de la extensión

Queue State Detection [?]	Use State ▾
------------------------------------	------------------------

- Idioma

Código de idioma [?]	es
-------------------------------	---------------

- Opciones de grabación

Inbound External Calls [?]	Siempre Don't Care Nunca
Outbound External Calls [?]	Siempre Don't Care Nunca
Inbound Internal Calls [?]	Siempre Don't Care Nunca
Outbound Internal Calls [?]	Siempre Don't Care Nunca
On Demand Recording [?]	Deshabilitar Habilitar
Record Priority Policy [?]	10 ▾

- Localizador VmX

Localizador VmX™

Deshabilitado ▾

Usar cuando:

☐ No disponible ☐ OcupadoInstrucciones del buzón de voz: ☒ Standard Voicemail prompts.

Al pulsar 0:

☒ Ir al operador

Al pulsar 1:

Al pulsar 2:

- Optional Destinations

No Answer

Unavail Voicemail if Enabled ▾

CID Prefix

Ocupado

Busy Voicemail if Enabled ▾

CID Prefix

Not Reachable

Unavail Voicemail if Enabled ▾

CID Prefix

Enviar

Una vez que hemos guardado y aplicado los cambios deberemos de volver a editar la extensión para cambiar a **NO** el campo **requierecalltoken**

deny

permit

requirescalltoken

0.0.0.0/0.0.0.0

0.0.0.0/0.0.0.0

No ▾

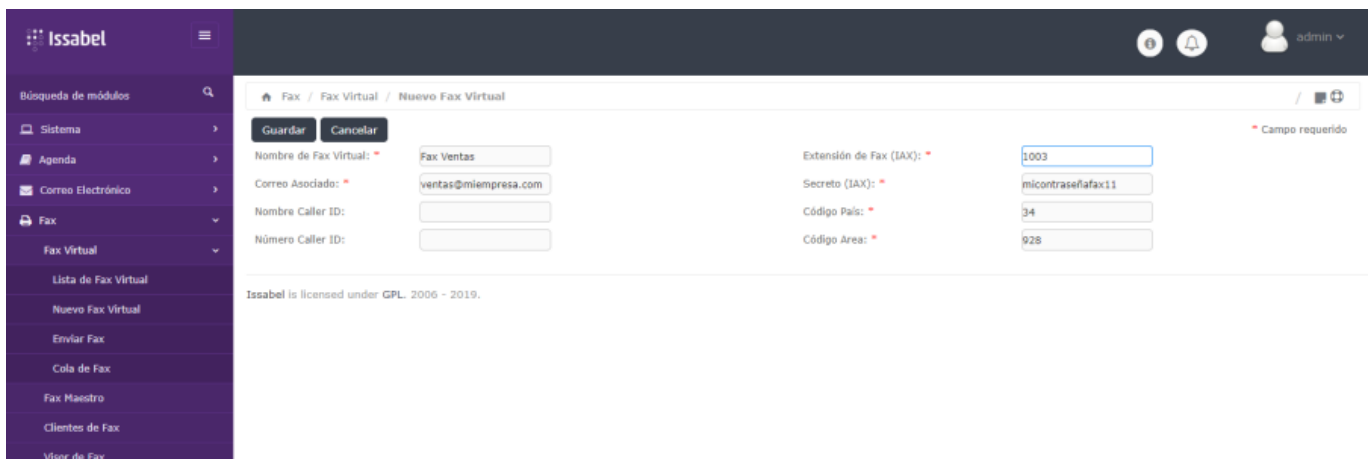
Paso 3

Creando la extensión lo siguiente sería crear un nuevo fax virtual, para ello vamos a la opción **Fax→Fax Virtual→Nuevo Fax Virtual**

Rellenamos los siguientes campos:

- Nombre del fax virtual → nombre que le vamos a dar a nuestro fax
- Correo asociado → correo asociado para recibir fax
- Extensión de fax (IAX) → ponemos el número de la extensión IAX que creamos para el fax.
- Secreto (IAX) → la contraseña que pusimos al crear la extensión del fax

- Código país → depende del país .en mi caso 34
- Código área→depende de la zona. En mi caso 928



Paso 4

Una vez creado el fax virtual para comprobar que el fax está ejecutandose, vamos a **Fax→Fax Virtual→ Lista de Fax Virtual** y comprobamos que en el estado del mismo aparece **Running and idle on ttyAX1**

El siguiente paso sería ver si al ejecutar el **comando iax2 show peers** aparece el campo status como ok.

La última comprobación es llamar a la extensión que hemos creado, y deberíamos de oír el típico sonido de respuesta de un fax.

Paso 5

Como último paso vamos a crear otro fax virtual para enviarnos fax entre ellos. Una vez creado creado los elementos necesarios, para enviar el fax tenemos que ir a la opción Fax -Fax Virtual → Enviar Fax



Al enviar el fax, debería de llegarnos un correo con el mismo a la cuenta de correo asociada al número de fax virtual.



Si a la hora de enviar un fax desde Issabel, marcamos la opción **Contenido de texto** al enviarlo nos dará el siguiente error *Failed to submit job: /usr/sbin/textfmt: No font metric information found for "Courier-Bold"*. Esto es debido a que en Centos 7 no se encuentra instalada la fuente Courier-Bold. Para solucionarlo o bien añadimos la fuente o bien modificamos el archivo `/var/www/html/modules/sendfax/libs/paloSantoSendFax.class.php`, y eliminamos de dicho fichero el parámetro **-f Courier-Bold** que se encuentra en la línea 72

Referencias

- https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f_T7hPI
- <https://forum.issabel.org/d/3181-send-fax-error>
- <https://medium.com/source-words/how-to-manually-install-update-and-uninstall-fonts-on-linux-a8d09a3853b0>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:fax&rev=1573031711>

Last update: **2023/01/18 14:24**

