issabel, asterisk, fax

# Configuración del Fax en Issabel

El fax sobre redes ip utiliza la norma T.38

### Paso 1

Para configurar el fax en Issabel lo primero es verificar que el servicio está instalado y en ejecución. Nos validamos como administrador en nuestra centralita y vamos a Sistema→Dashboard→Dashboard

#### 👬 Issabel = 0 ( ieda de módulo A Sistema / Dashboard / Dashboard 🗖 Sistema sos del Sist C Estado de Procesos Dashhoard CPU RAM SWAP Servidor Telefónico $\overline{\nabla}$ ACTIVO Dashboard 2 Servidor de Mensajería Instantánea NO INSTALADO Administrador de Applets 4 41 n Servidor de Fax ACTIVO <u>\_</u> Ŧ Red Servidor de Correo Ŧ ACTIVO Usuarios Servidor de Base de Datos ACTIVO а. Ŧ Apaga Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v3 @ 2.60GH CPU: Tiempo de Actividad: 19 dias(s) 5 horas(s) 38 minutos(s) Servidor Web ACTIVO v ۲ Detector de Hardware Velocidad CPU: 2,596.99 MHz G Servidor CallCenter Issabel Memoria Utilizada: RAM: 1,999.88 Mb SWAP: 2,049.00 Mb ACTIVO Ŧ

#### Paso 2

El siguiente paso sería crear una extensión del tipo **dispositivo IAX2 genérico** Pinchamos en **PBX→Configuración PBX→Extensiones** y añadimos una nueva extensión que tienen que ser obligatoriamente del tipo IAX2

👬 Issabel	≡						
Búsqueda de módulos	٩	PBX / Configuración PB	3X				
🗖 Sistema	>	Básico Clases de Servicio	Añadir u	ina extensión			
🗾 Agenda	>	Códigos de funcionalidad Extensiones Por favor, seleccione a continuación su dispositivo y haga clic después en Enviar					
🖂 Correo Electrónico	>	Rutas Salientes     - Dispositivo       Troncales     - Dispositivo       Control de Llamadas entrantes     - Dispositivo SIP genérico       Anuncios     Dispositivo					
🖨 Fax	>						
📞 РВХ	~	Colas Dispositivo SIP genérico	Dispositivo SIP genérico				
Configuración PBX		Control de Flujo de Llamadas	Generic DAHDi Device Otro dispositivo personalizado	Generic DAHDi Device Otro dispositivo personalizado			
Panel del Operador		DIDs Canal DAHDI Establecer CallerID		None (virtual exten)			
Correo de Voz		Fuente de Búsqueda					

Ponemos el número de extensión y dejamos los valores por defecto, excepto los de idioma que ponemos **es**, secret que ponemos una contraseña y los de grabación de llamadas que los deshabilitamos

## Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	1003
Nombre para mostrar®	Fax Ventas
CID Num Alias	
Alias SIP <sup>0</sup>	1003
- Opciones de la extensión	
CID saliente <sup>0</sup>	
Asterisk Dial Options	Ttr 📃 Overrid
Ring Time 🖗	Por defecto 🔻
Call Forward Ring Time®	Por defecto 🔻
Outbound Concurrency Limit	No Limit 🔻
Llamada en espera 🕫	Habilitar 🔻
Internal Auto Answer	Deshabilitar 🔻
Call Screening	Deshabilitar 🔻
Pinless Dialing®	Deshabilitar 🔻
CID de emergencia	
- Assigned DID/CID	
Descripción del DID®	
Añadir DID entrante	
Añadir CID saliente 🤨	
- Opciones del dispositivo	
Este dispositivo usa la tecnología iax2.	

Este dispositivo usa la tecnología iax2. secret<sup>©</sup>

micontraseñafax11

		do	107
-	d'arou	ue	VUZ

Eetado	Decha	bilita	do 💌		
Contraseña del huzón de voz®	Desila	onica	uu • )		
Número de teléfono móvil <sup>®</sup>					
Enviar mensaies del huzón de voz adjuntos en el email	yes	no			
	yes	по			
Decir facha y hora		no			
	ves	no			
	default				
- Dictation Services	Jerdont				
Dictation Service	Desha	bilita	do 🔻		
Dictation Format	Ogg Vorbis *				
Email Address 🤨					
- Opciones de la extensión					
Queue State Detection®	Use St	ate	•		
- Idioma					
Código de idioma	es				
- Opciones de grabación					
Inbound External Calls	Siemp	re	Don't Care	Nunca	
Outbound External Calls	Siemp	re	Don't Care	Nunca	
Inbound Internal Calls®	Siemp	re	Don't Care	Nunca	
Outbound Internal Calls®	Siemp	re	Don't Care	Nunca	
On Demand Recording	Desha	bilitar	Habilitar		
Record Priority Policy	10 •				

ocalizador VmX™ 🦉		Deshabilitado 🔻
sar cuando: 🕫	No disponible Oc	cupado
nstrucciones del buzón de v	voz: <sup>©</sup> ∉ Standard Voicemail p	rompts.
l pulsar 0: 🔍	Ir al operad	lor
l pulsar 1: 0		
l pulsar 2: 0		
Optional Destinations		
o Answer®		Unavail Voicemail if Enabled 🔻
CID Prefix		
cupado		Busy Voicemail if Enabled 🔻
CID Prefix®		
ot Reachable 😣		Unavail Voicemail if Enabled 🔻

Una vez que hemos guardado y aplicado los cambios deberemos de volver a editar la extensión para cambiar a **NO** el campo **requierecalltoken** 

den	0.0.0/0.0.0.0
permit <sup>0</sup>	0.0.0/0.0.0
requirecalltoken 🕫	No T

### Paso 3

Creada la extensión lo siguiente sería crear un nuevo fax virtual, para ello vamos a la opción Fax→Fax Virtual→Nuevo Fax Virtual

ः Issabel	=	0	admin 🗸
Búsqueda de módulos		♠ Fax / Fax Virtual / Nuevo Fax Virtual	/ .
🚨 Sistema		Guardar Cancelar	Campo requerido
🔄 Agenda		Nombre de Fax Virtual: * Extensión de Fax (JAX): *	
🖂 Correo Electrónico		Correo Asociado: * Secreto (IAX): *	
🖨 Fax		Nombre Caller ID: Código País: *	
Fax Virtual		Número Caller ID: Código Area: *	
Lista de Fax Virtual		Trankel Is Research under 201 - 2025 - 2010	
Nuevo Fax Virtual		1254Den is incensio under GM2, 2000 - 2013.	
Enviar Fax			
Cola de Fax			
Fax Maestro			
Clientes de Fax			

Rellenamos los siguientes campos:

- Nombre del fax virtual  $\rightarrow$  nombre que le vamos a dar a nuestro fax
- Correo asociado→ correo asociado para recibir fax
- Extensión de fax (IAX)→ ponemos el número de la extensión IAX que creamos para el fax.
- Secreto (IAX)  $\rightarrow$  la contraseña que pusimos al crear la extensión del fax

- Código país → depende del país .en mi caso 34
- Código área→depende de la zona. En mi caso 928

😳 Issabel	=			0 4	admin 🗸
Búsqueda de módulos		A Fax / Fax Virtual / Nuevo Fax Virtual			/
🚨 Sistema		Guardar Cancelar			Campo requerido
📄 Agenda		Nombre de Fax Virtual:  Fax Ventas	Extensión de Fax (IAX): "	1003	
Correo Electrónico		Correo Asociado: * ventas@miempresa.com	Secreto (IAX): •	micontraseñafax11	
🖨 Fax		Nombre Caller ID:	Código País: *	34	
Fax Virtual		Número Caller ID:	Código Area: *	928	
Lista de Fax Virtual		Teachallis Hannahardar CTH 2005 2010			
Nuevo Fax Virtual		ISSADELIS Incensed under GPL, 2006 - 2019.			
Enviar Fax					
Cola de Fax					
Fax Maestro					
Clientes de Fax					
Visor de Fax					

### Paso 4

Una vez creado el fax virtual para comprobar que el fax está ejecutandose, vamos a Fax→Fax Virtual→ Lista de Fax Virtual y comprobamos que en el estado del mismo aparece Running and idle on ttyAX1

El siguiente paso sería ver si al ejecutar el comando **iax2 show peers** aparece el campo status como ok.

La última comprobación es llamar a la extensión que hemos creado, y deberíamos de oir el típico sonido de respuesta de un fax.

### PAso 5

Como último paso vamos a crear otro fax virtual para enviarnos fax entre ellos. Una vez creado creado los elementos necesarios, para enviar el fax tenemos que ir a la opción Fax -Fax Virtual  $\rightarrow$  Enviar Fax

🔒 Fax / Fax Virtual / Enviar Fax	/ #0
Enviar Cancelar	Campo requerido
Dispositivo fax a usar: * Seleccione un dispositivo de Fax *	
Números de fax de destino: *	
Contenido de texto     Archivo a enviar	
Texto a enviar como FAX:	
Issabel is licensed under GPL, 2006 - 2019.	

Al enviar el fax, debería de llegarnos un correo con el mismo a la cuenta de correo asociada al número de fax virtual.



Si a la hora de enviar un fax desde Issabel, marcamos la opción **Contenido de texto** al enviarlo nos dará el siguiente error *Failed to submit job: /usr/sbin/textfmt: No font metric information found for "Courier-Bold"*. Esto es debido a que en Centos 7 no se encueentra instalada la fuente Courier-Bold. Para solucionarlo o bien añadimos la fuente o bien modificamos el archivo /var/www/html/modules/sendfax/libs/paloSantoSendFax.class.php, y eliminamos de dicho fichero el parámetro **-f Courier-Bold** que se encuentra en la línea 72

### Referencias

- https://www.youtube.com/watch?v=Ij-9f\_T7hPI
- https://forum.issabel.org/d/3181-send-fax-error
- https://medium.com/source-words/how-to-manually-install-update-and-uninstall-fonts-on-linux-a 8d09a3853b0

From: http://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI** 

Permanent link: http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:fax



Last update: 2023/01/18 14:37