

FAQ

Resetear los permisos

```
amportal chown
```

Falta de espacio

Revisa de que se está guardando logs **PBX → Configuración PBX → Ajustes → Configuración Logger**

Los logs los puede encontrar en `/var/log/asterisk`

Recuperar contraseña de la interfaz de Administración Web

Editar el fichero `/etc/amportal.conf`

No funcionan las opciones del IVR cundo son llamadas externas

Tenía un problema curioso con el IVR . Si las llamas al IVR las hacía desde las extensiones internas todo funcionaba correctamente y podía al elegir las distintas opciones del mismo mediante el teclado del teléfono.

El problema era que cuando eran llamadas externas, al presionar las distintas opciones del IVR este no hacia caso. En la consola de asterisk veía perfectamente los tonos DTMF de las teclas pulsadas pero el IVR no hacía caso.

La solución fue añadir a la línea troncal lo siguiente

```
relaxdtmf=yes  
dtmfmode=auto
```

Lo mejor sería añadir dichas opciones en el menú **PBX→configuración PBX→ Ajustes → Configuración SIP→ other sip settings** o bien editar el `sip_general_custom.conf` y añadir dichas opciones.

Language							
Default Context							
Bind Address							
Bind Port							
Allow SIP Guests	Si No						
Allow Anonymous Inbound SIP Calls	Si No						
SRV Lookup	Habilitado Deshabilitado						
Call Events	Si No						
Other SIP Settings	<table><tr><td>relaxdtmf</td><td>=</td><td> yes </td></tr><tr><td>dtmfmode</td><td>=</td><td> auto </td></tr></table>	relaxdtmf	=	yes	dtmfmode	=	auto
relaxdtmf	=	yes					
dtmfmode	=	auto					
	Add Field						

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:faq&rev=1576754277>Last update: **2023/01/18 14:23**