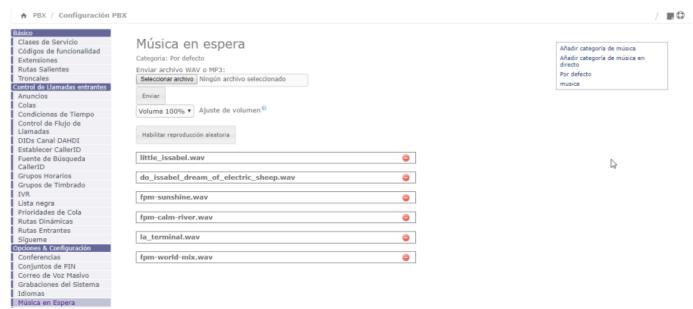
Música de Espera

Podemos gestionar la música que el cliente escucha minetras espera. Podemos poner diferentes grabaciones en función de las extensiones o grupos de extensiones, de manera que , por ejemplo, al llamar a una extensión de ventas nos indique los productos que están en promoción.

Para gestionar la Música en Espera tenemos que ir a PBX-> Configuración PBX → Opciones & Configuración → Música en Espera



Podemos añadir una nueva categoría pulsando en el menú de la derecha **Añadir categoría de música**



Una vez añadida una categoria podemos indicar los ficheros de audio a cargar





No vale cualquier tipo de archivo de audio . El más recomendado es utilizar el mismo

Last update: 2023/01/18 14:23



que utilizamos en nuestro terminal, es decir, si nuestro teléfono está configurado como 'alaw', nuestra locución puede estar codificada en 'alaw' también. Así evitariamos tener que estar conviertiendo los archivos de audio al códec que vamos a utilizar, con el consiguiente consumo de recursos de nuestra centralita.

Muy utilizado es también el formato WAV codificado con GSM . Normalmene conocido como WAV49 que ocupa mucho menos espacio comparandolo con un wav normal

Podemos convertir los audios a otros formatos desde la propia Issabel , ya que por defecto trae incluida la herramienta **sox** . Veamos algunos ejemplos:

Convertir WAV a ALAW

```
sox entrada.way -t raw -r 8000 -c 1 -b 8 -A salida.alaw
```

Convertir WAV a ULAW

```
sox entrada.wav -t raw -r 8000 -c 1 -b 8 -U salida.ulaw
```

Convertir WAV a GSM

sox entrada.wav -t gsm -r 8000 -c 1 -b salida.gsm

From:

http://wiki.intrusos.info/ - LCWIKI

Permanent link:

http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:espera&rev=1570795325

Last update: 2023/01/18 14:23



http://wiki.intrusos.info/ Printed on 2025/10/18 01:11