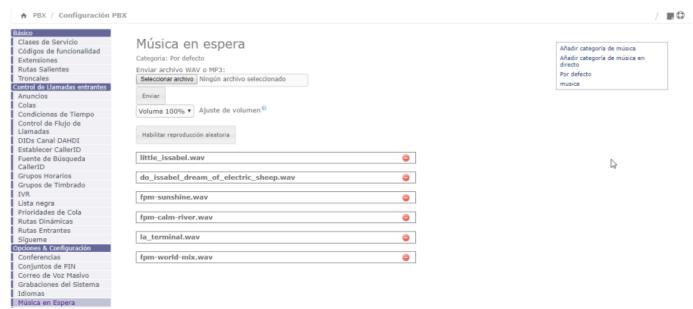
## Música de Espera

Podemos gestionar la música que el cliente escucha minetras espera. Podemos poner diferentes grabaciones en función de las extensiones o grupos de extensiones, de manera que , por ejemplo, al llamar a una extensión de ventas nos indique los productos que están en promoción.

Para gestionar la Música en Espera tenemos que ir a PBX-> Configuración PBX → Opciones & Configuración → Música en Espera



Podemos añadir una nueva categoría pulsando en el menú de la derecha **Añadir categoría de música** 





No vale cualquier tipo de archivo de audio . El más recomendado es utilizar el mismo que utilizamos en nuestro terminal, es decir, si nuestro teléfono está configurado como 'alaw', nuestra locución puede estar codificada en 'alaw' también y así evitariamos tener que estar conviertiendo los archivos de audio al códec que vamos a utilizar, con el consiguiente consumo de recursos de nuestra centralita.

Muy utilizado es también el formato WAV codificado con GSM . Normalmene conocido como WAV49 que ocupa mucho menos espacio comparandolo con un wav normal

Podemos convertir los audios a otros formatos desde la propia Issabel , ya que por defecto trae incluida la herramienta  $\mathbf{sox}$  . Veamos algunos ejemplos:

Convertir WAV a ALAW

sox entrada.wav -t raw -r 8000 -c 1 -b 8 -A salida.alaw

• Convertir WAV a ULAW

sox entrada.wav -t raw -r 8000 -c 1 -b 8 -U salida.ulaw

Convertir WAV a GSM

sox entrada.wav -t gsm -r 8000 -c 1 -b salida.gsm

## **Referencias**

• https://www.sinologic.net/2010-08/como-convertir-audio-con-sox-compatible-con-asterisk.html

From:

http://wiki.intrusos.info/ - LCWIKI

Permanent link:

http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:espera&rev=1570794804

Last update: 2023/01/18 14:23



http://wiki.intrusos.info/ Printed on 2025/10/17 02:09