

Música de Espera

Podemos gestionar la música que el cliente escucha mientras espera. Podemos poner diferentes grabaciones en función de las extensiones o grupos de extensiones, de manera que, por ejemplo, al llamar a una extensión de ventas nos indique los productos que están en promoción.

Para gestionar la Música en Espera tenemos que ir a PBX-> Configuración PBX → Opciones & Configuración → Música en Espera

The screenshot shows the 'Música en espera' configuration page. On the left is a sidebar menu with categories like 'Básico', 'Control de Llamadas entrantes', and 'Opciones & Configuración'. The main area is titled 'Música en espera' and includes a 'Categoría: Por defecto' dropdown, a file selection field (currently empty), a volume control set to 100%, and a list of audio files: 'little_issabel.wav', 'do_issabel_dream_of_electric_sheep.wav', 'fpm-sunshine.wav', 'fpm-calm-river.wav', 'la_terminal.wav', and 'fpm-world-mix.wav'. A button 'Añadir categoría de música' is visible on the right.

Podemos añadir una nueva categoría pulsando en el menú de la derecha **Añadir categoría de música**

Música en espera

Añadir categoría de música

Nombre de la categoría:

Enviar cambios

This close-up shows the 'Añadir categoría de música' menu with options: 'Añadir categoría de música en directo', 'Por defecto', and 'musica'.



No vale cualquier tipo de archivo de audio . Normalmente se suele utilizar fichero WAV PCM Encoded, 16 Bits, at 8000Hz

From: <http://wiki.intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link: <http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:espera&rev=1570792033>

Last update: 2023/01/18 14:23

