

# Colas

Las colas nos permiten asignar las llamadas entrantes hacia grupos de agentes determinados, en función de la configuración que le demos.

## Anuncio de Posición

Para indicarle al llamante el número que ocupa en la cola de espera para ser atendido, creamos o editamos una de las colas **PBX → Colas** . Buscamos la opción **Anuncios de la posición del llamante**

The screenshot shows the 'Añadir cola' (Add queue) configuration page in the Asterisk PBX interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Básico', 'Control de Llamadas entrantes', and 'Opciones & Configuración'. The main content area is titled 'Añadir cola' and includes the following settings:

- Número de cola: [Input field]
- Nombre de la cola: [Input field]
- Contraseña de la cola: [Input field]
- Generate Device Hints:
- Call Confirm:
- Call Confirm Announce: [Dropdown menu: Default]
- Prefijo del nombre del CID: [Input field]
- Prefijo de tiempo de espera: [Dropdown menu: No]
- Información de alerta: [Input field]
- Agentes fijos: [Text area]
- Captura rápida de extensión: [Dropdown menu: (Seleccione una extensión)]
- Dynamic Members: [Text area]
- Captura rápida de extensión: [Dropdown menu: (Seleccione una extensión)]
- Restrict Dynamic Agents: [Buttons: Sí, No]
- Agent Restrictions: [Dropdown menu: Call as Dialed]
- General Queue Options

Below the main settings, there is a section for 'Anuncios de la posición del llamante' (Caller position announcements) with the following options:

- Frecuencia: [Dropdown menu: 0 segundos]
- Anunciar posición: [Dropdown menu: No]
- Anunciar tiempo de espera estimado: [Dropdown menu: No]

At the bottom, there is a section for 'Anuncios periódicos' (Periodic announcements).

## Referencias

- <https://www.minestron.it/asterisk-desconsolado/colas-queues>
- <https://www.wikiasterisk.com/index.php/Colas>
- <https://www.voztovoice.org/?q=node/212>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:colas&rev=1595918354>

Last update: **2023/01/18 14:23**

