

Colas

Las colas nos permiten asignar las llamadas entrantes hacia grupos de agentes determinados, en función de la configuración que le demos.

Anuncio de Posición

Para indicarle al llamante el número que ocupa en la cola de espera para ser atendido, creamos o editamos una de las colas **PBX → Colas** . Buscamos la opción **Anuncios de la posición del llamante**

🏠 PBX / Configuración PBX

Básico

- Clases de Servicio
- Códigos de funcionalidad
- Extensiones
- Rutas Salientes
- Troncales

Control de Llamadas entrantes

- Anuncios
- Colas**
- Condiciones de Tiempo
- Control de Flujo de Llamadas
- DIDs Canal DAHDI
- Establecer CallerID
- Fuente de Búsqueda CallerID
- Grupos Horarios
- Grupos de Timbrado
- IVR
- Lista negra
- Prioridades de Cola
- Rutas Dinámicas
- Rutas Entrantes
- Sígueme

Opciones & Configuración

- Conferencias
- Conjuntos de PIN
- Correo de Voz Masivo
- Grabaciones del Sistema
- Idiomas
- Música en Espera
- Otras Aplicaciones
- Otros Destinos
- Paginación e Intercomunicación
- Parking
- Acceso Remoto

Añadir cola

Añadir cola

Número de cola:

Nombre de la cola:

Contraseña de la cola:

Generate Device Hints: ☐

Call Confirm: ☐

Call Confirm Announce:

Prefijo del nombre del CID:

Prefijo de tiempo de espera:

Información de alerta:

Agentes fijos:

Captura rápida de extensión:

Dynamic Members:

Captura rápida de extensión:

Restrict Dynamic Agents:

Agent Restrictions:

General Queue Options

Anuncios de la posición del llamante

Frecuencia:

Anunciar posición:

Anunciar tiempo de espera estimado:

Anuncios periódicos

Referencias

- <https://www.minestron.it/asterisk-desconsolado/colas-queues>
- <https://www.wikiasterisk.com/index.php/Colas>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:colas&rev=1595918322>

Last update: **2023/01/18 14:23**

