

Colas

Las colas nos permiten asignar las llamadas entrantes hacia grupos de agentes determinados, en función de la configuración que le demos.

Anuncio de Posición

Para indicarle al llamante el número que ocupa en la cola de espera para ser atendido, creamos o editamos una de las colas **PBX → Colas** . Buscamos la opción **Anuncios de la posición del llamante**

The screenshot shows the Asterisk PBX configuration interface for adding a queue. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Básico', 'Control de Llamadas entrantes', and 'Opciones & Configuración'. The main content area is titled 'Añadir cola' and contains the following settings:

- Número de cola: [Input field]
- Nombre de la cola: [Input field]
- Contraseña de la cola: [Input field]
- Generate Device Hints:
- Call Confirm:
- Call Confirm Announce: [Dropdown menu: Default]
- Prefijo del nombre del CID: [Input field]
- Prefijo de tiempo de espera: [Dropdown menu: No]
- Información de alerta: [Input field]
- Agentes fijos: [Text area]
- Captura rápida de extensión: [Dropdown menu: (Seleccione una extensión)]
- Dynamic Members: [Text area]
- Captura rápida de extensión: [Dropdown menu: (Seleccione una extensión)]
- Restrict Dynamic Agents: [Buttons: Sí, No]
- Agent Restrictions: [Dropdown menu: Call as Dialed]
- General Queue Options

Below the main settings, there is a section for 'Anuncios de la posición del llamante' with the following options:

- Frecuencia: [Dropdown menu: 0 segundos]
- Anunciar posición: [Dropdown menu: No]
- Anunciar tiempo de espera estimado: [Dropdown menu: No]

At the bottom, there is a section for 'Anuncios periódicos'.

Referencias

- <https://www.minestron.it/asterisk-desconsolidado/colas-queues>
- <https://www.wikiasterisk.com/index.php/Colas>
- <https://www.voztovoice.org/?q=node/212>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:colas>

Last update: **2023/01/18 14:37**

