

issabel, call center

## Call Center

Si no lo hemos instalado, para instalarlo basta con ejecutar

```
yum install issabel-callcenter
```



Por cambios en la implementación del módulo si vas a usar el call center deberías de usar asterisk 11 en vez de asterisk 13. O bien <https://www.sinologic.net/2009-05/alternativa-al-agentcallbacklogin-en-asterisk-16.html>

El módulo de call center puede ser utilizado de dos maneras:

1. Modo AGENT
2. Modo CALLBACK Agent

El modo AGENT se usa para tener una cola en la que los agentes se validan y están esperando exclusivamente a que les entren llamadas. Mientras los agentes esperan a que le entre una llamada Issabel los ameniza con música en su teléfono.

En el modo CALLBACK la llamada entra a una cola y el sistema hace una llamada al agente para que se valide y la atienda.

Para dar de alta a los agentes → Call Center → Agentes



Los agentes se pueden validar en la cola pulsando \*45 seguido del número de la cola

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:callcenter&rev=1573203267>

Last update: **2023/01/18 14:23**

