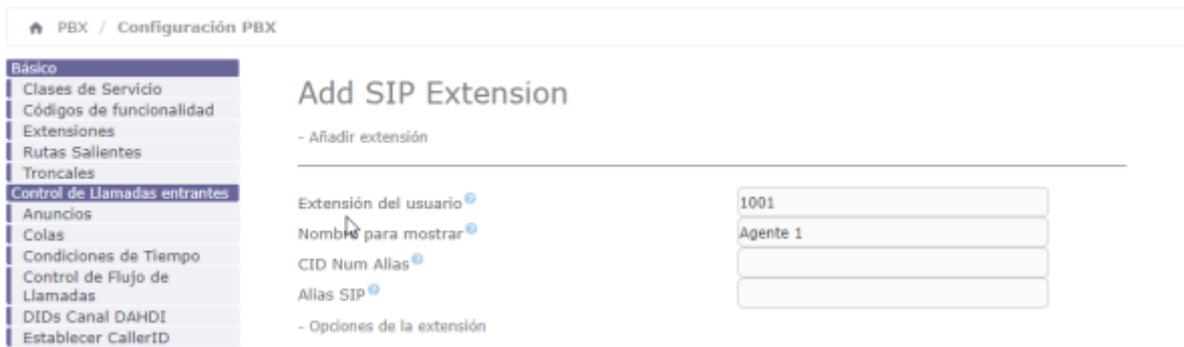


# Modo Callback

## Paso 1 Creación de las Extensiones

Para crear las extensiones par alos agentes vamos a la interfaz web de Issabel **PBX→Configuración PBX→Extensiones** Añadimos una nueva extensión del tipo SIP, en el numero de extensión ponemos un número que debe de ser de **4 DÍGITOS** y un nombre



Aplicamos los cambios y copiamos el contenido del campo **secret**



que necesitaremos para configurar el terminal o softphone

## Paso 2 Creamos la Cola

Creamos la cola en **PBX→Configuración PBX→Colas→Añadir Cola**

Le damos un número a la cola y un nombre, en la opción **Dynamic Members** añadimos los agentes que hemos creado. Los agentes se añaden usando la siguiente syntaxis **X,aaa,b** donde

- X es el tipo de extensión S si son extensiones SIP o I si son extensiones IAX . Las letras se deben de poner en mayúsculas.
- aaaa → es el número de la extensión del agente
- b→ es el peso o prioridad del agente (0 es la más alta y 10 la más baja)

🏠 PBX / Configuración PBX

- Básico
- Clases de Servicio
- Códigos de funcionalidad
- Extensiones
- Rutas Salientes
- Troncales
- Control de Llamadas entrantes
  - Anuncios
  - Colas
  - Condiciones de Tiempo
  - Control de Flujo de Llamadas
  - DIDs Canal DAHDI
  - Establecer CallerID
  - Fuente de Búsqueda CallerID
  - Grupos Horarios
  - Grupos de Timbrado
  - IVR
  - Lista negra
  - Prioridades de Cola
  - Rutas Dinámicas
  - Rutas Entrantes
  - Sígueme
- Opciones & Configuración
  - Conferencias
  - Conjuntos de PIN
  - Correo de Voz Masivo
  - Grabaciones del Sistema
  - Idiomas
  - Música en Espera
  - Otras Aplicaciones
  - Otros Destinos
  - Paginación e Intercomunicación
  - Parking
  - Acceso Remoto
  - DISA

## Añadir cola

Añadir cola

Número de cola: 99

Nombre de la cola: ventas

Contraseña de la cola:

Generate Device Hints:

Call Confirm:

Call Confirm Announce: Default

Prefijo del nombre del CID:

Prefijo de tiempo de espera: No

Información de alerta:

Agentes fijos:

Captura rápida de extensión: (Seleccione una extensión)

Dynamic Members: S1001,0

Captura rápida de extensión: (Seleccione una extensión)

Restrict Dynamic Agents: Si No

Agent Restrictions: Call as Dialed

General Queue Options

### Paso 3 Configuramos las Extensiones CALLBACK

Call Center → Opciones de Agente → Extensiones CallBack → Nueva Extensión callback  
Seleccionamos la Extensión, le asignamos un nombre, una contraseña numérica y guardamos



la contraseña debe de ser numérica para poder introducirla desde el teclado del terminal



no es necesario rellenar el campo EECF Password

🏠 Call Center / Opciones de Agente / Extensiones Callback

### Nueva extensión callback

Guardar Cancelar

Extensión Callback: SIP/1001

Nombre: Agente 1

Contraseña: \*\*\*\*

Repita contraseña: \*\*\*\*

Contraseña EECF:

Repita contraseña EECF:

\* Campo requerido

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2019.

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:callcenter:callback&rev=1573211805>

Last update: **2023/01/18 14:41**

