## **Modo Callback**

## Paso 1 Creación de las Extensiones

Para crear las extensiones par alos agentes vamos a la interfaz web de Issabel **PBX→Configuración PBX→Extensiones** Añadimos una nueva extensión del tipo SIP, en el numero de extensión ponemos un número que debe de ser de **4 DÍGITOS** y un nombre



Aplicamos los cambios y copiamos el contenido del campo secret

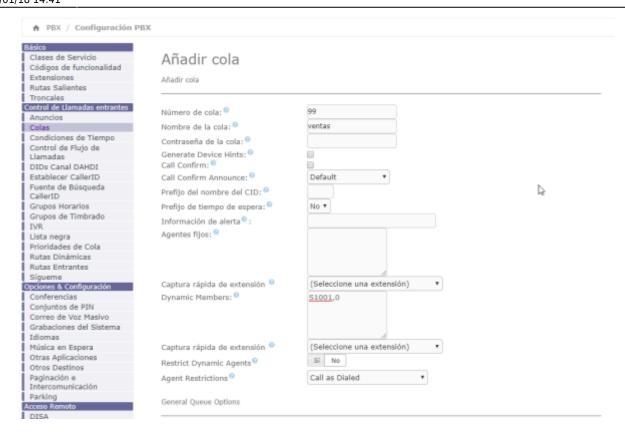


## Paso 2 Creamos la Cola

## Creamos la cola en PBX→Configuración PBX→Colas→Añadir Cola

Le damos un número a la cola y un nombre, en la opción de Dynamic Members añadimos los agentes que hemos creado. Los agentes se añaden usando la siguiente syntaxis **X,aaaa,b** donde

- X es el tipo de extensión S si son extensiones SIP o I si son extensiones IAX . Las letras se deben de poner en mayúsculas.
- aaaa → es el número de la extensión del agente
- b→ es el peso o prioridad del agente (0 es la más alta y 10 la más baja)



From

http://wiki.intrusos.info/ - LCWIKI

Permanent link:

http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:callcenter:callback&rev=1573210194

Last update: 2023/01/18 14:41



http://wiki.intrusos.info/ Printed on 2025/10/16 21:29