

Anuncios

Los anuncios son grabaciones de mensajes con instrucciones , observaciones, etc, que seleccionaremos para reproducirlas en un momento determinado. Para crear un nuevo anuncio tenemos que pinchar desde la interfaz web en **PBX→Configuración PBX→Anuncios**

The screenshot shows the 'Configuración PBX' interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Básico', 'Control de Llamadas entrantes', and 'Opciones & Configuración'. The 'Anuncios' option is highlighted. The main area is titled 'Añadir anuncio' and contains the following fields:

- Descripción:** A text input field.
- Grabación:** A dropdown menu with 'ninguno' selected.
- Repetir:** A dropdown menu with 'Deshabilitar' selected.
- Permitir saltar:** A checkbox, currently unchecked.
- Volver al IVR:** A checkbox, currently unchecked.
- No contestar canal:** A checkbox, currently unchecked.
- Destino tras la reproducción:** A dropdown menu with '== choose one ==' selected.
- Enviar cambios:** A button at the bottom.

Los campos disponibles son:

- Repetir → Podemos seleccionar una tecla del teléfono que al pulsarlo repetirá el mensaje. Por ejemplo cuando en el propio anuncio indicamos que al pulsar una tecla se repetirá el mensaje
- Permitir Saltar→ Habilitamos/Deshabilitamos que al pulsar una tecla saltarse el mensaje.
- Volver al IVR→ Ignora el parámetro **destino** que tengamos seleccionado y vuelve al último IVR por el que pasó
- No contestar canal. No permitir contestar el canal mientras se reproduce el anuncio
- Destino → Indicamos el siguiente paso una vez reproducido el anuncio

Grabaciones

Las grabaciones se pueden realizar directamente desde una extensión o bien subiendo el archivo de audio con la grabación. Para crear o subir una nueva grabación vamos a **PBX→Configuración PBX → Grabaciones del Sistema**

🏠 PBX / Configuración PBX

- Básico
 - Clases de Servicio
 - Códigos de funcionalidad
 - Extensiones
 - Rutas Salientes
 - Troncales
- Control de Llamadas entrantes
 - Anuncios
 - Colas
 - Condiciones de Tiempo
 - Control de Flujo de Llamadas
 - DIDs Canal DAHDI
 - Establecer CallerID
 - Fuente de Búsqueda CallerID
 - Grupos Horarios
 - Grupos de Timbrado
 - IVR
 - Lista negra
 - Prioridades de Cola
 - Rutas Dinámicas
 - Rutas Entrantes
 - Sígueme
- Opciones & Configuración
 - Conferencias
 - Conjuntos de PIN
 - Correo de Voz Maslvo
 - Grabaciones del Sistema**
 - Idiomas
 - Música en Espera
 - Otras Aplicaciones
 - Otros Destinos
 - Paginación e Intercomunicación
 - Parking

Grabaciones del sistema

Añadir grabación

Paso 1: Grabar o enviar

Grabar desde el teléfono | Grabar desde el navegador | Subir grabación

Si desea realizar y comprobar grabaciones desde su teléfono, por favor, escriba aquí su extensión:

Los anuncios son muy utilizados en los IVR para dar la bienvenida e identificar las opciones disponibles.

From:
<http://wiki.intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:
<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:anuncios&rev=1572427454>

Last update: **2023/01/18 14:23**

