

## Anuncios

Los anuncios son grabaciones de mensajes con instrucciones , observaciones, etc, que seleccionaremos para reproducirlas en un momento determinado. Para crear un nuevo anuncio tenemos que pinchar desde la interfaz web en **PBX→Configuración PBX→Anuncios**

The screenshot shows the 'Configuración PBX' interface. On the left is a navigation menu with the following items: Básico, Clases de Servicio, Códigos de funcionalidad, Extensiones, Rutas Salientes, Troncales, Control de Llamadas entrantes, **Anuncios** (highlighted), Colas, Condiciones de Tiempo, Control de Flujo de Llamadas, DID's Canal DAHDI, Establecer CallerID, Fuente de Búsqueda CallerID, Grupos Horarios, Grupos de Timbrado, IVR, Lista negra, Prioridades de Cola, Rutas Dinámicas, Rutas Entrantes, Sígueme, and Opciones & Configuración. The main content area is titled 'Añadir anuncio'. It contains the following fields: 'Descripción:' with a text input; 'Grabación' with a dropdown menu set to 'ninguno'; 'Repetir' with a dropdown menu set to 'Deshabilitar'; 'Permitir saltar' with an unchecked checkbox; 'Volver al IVR' with an unchecked checkbox; 'No contestar canal' with an unchecked checkbox; and 'Destino tras la reproducción:' with a dropdown menu set to '== choose one =='. At the bottom of the form is a button labeled 'Enviar cambios'.

Los campos disponibles son:

- Repetir → Podemos seleccionar una tecla del teléfono que al pulsarlo repetirá el mensaje. Por ejemplo cuando en el propio anuncio indicamos que al pulsar una tecla se repetirá el mensaje
- Permitir Saltar→ Habilitamos/Deshabilitamos que al pulsar una tecla saltarse el mensaje.
- Volver al IVR→ Ignora el parámetro **destino** que tengamos seleccionado y vuelve al último IVR por el que pasó
- No contestar canal
- Destino → Indicamos el siguiente paso una vez reproducido el anuncio

## Grabaciones

Las grabaciones se pueden realizar directamente desde una extensión o bien subiendo el archivo de audio con la grabación. Para crear o subir una nueva grabación vamos a **PBX→Configuración PBX → Grabaciones del Sistema**

🏠 PBX / Configuración PBX

- Básico
  - Clases de Servicio
  - Códigos de funcionalidad
  - Extensiones
  - Rutas Salientes
  - Troncales
- Control de Llamadas entrantes
  - Anuncios
  - Colas
  - Condiciones de Tiempo
  - Control de Flujo de Llamadas
  - DIDs Canal DAHDI
  - Establecer CallerID
  - Fuente de Búsqueda CallerID
  - Grupos Horarios
  - Grupos de Timbrado
  - IVR
  - Lista negra
  - Prioridades de Cola
  - Rutas Dinámicas
  - Rutas Entrantes
  - Sígueme
- Opciones & Configuración
  - Conferencias
  - Conjuntos de PIN
  - Correo de Voz Maslvo
  - Grabaciones del Sistema**
  - Idiomas
  - Música en Espera
  - Otras Aplicaciones
  - Otros Destinos
  - Paginación e Intercomunicación
  - Parking

## Grabaciones del sistema

### Añadir grabación

Paso 1: Grabar o enviar

Grabar desde el teléfono | Grabar desde el navegador | Subir grabación

Si desea realizar y comprobar grabaciones desde su teléfono, por favor, escriba aquí su extensión:

Los anuncios son muy utilizados en los IVR para dar la bienvenida e identificar las opciones disponibles.

From:  
<http://wiki.intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:  
<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:anuncios&rev=1572426313>

Last update: **2023/01/18 14:23**

