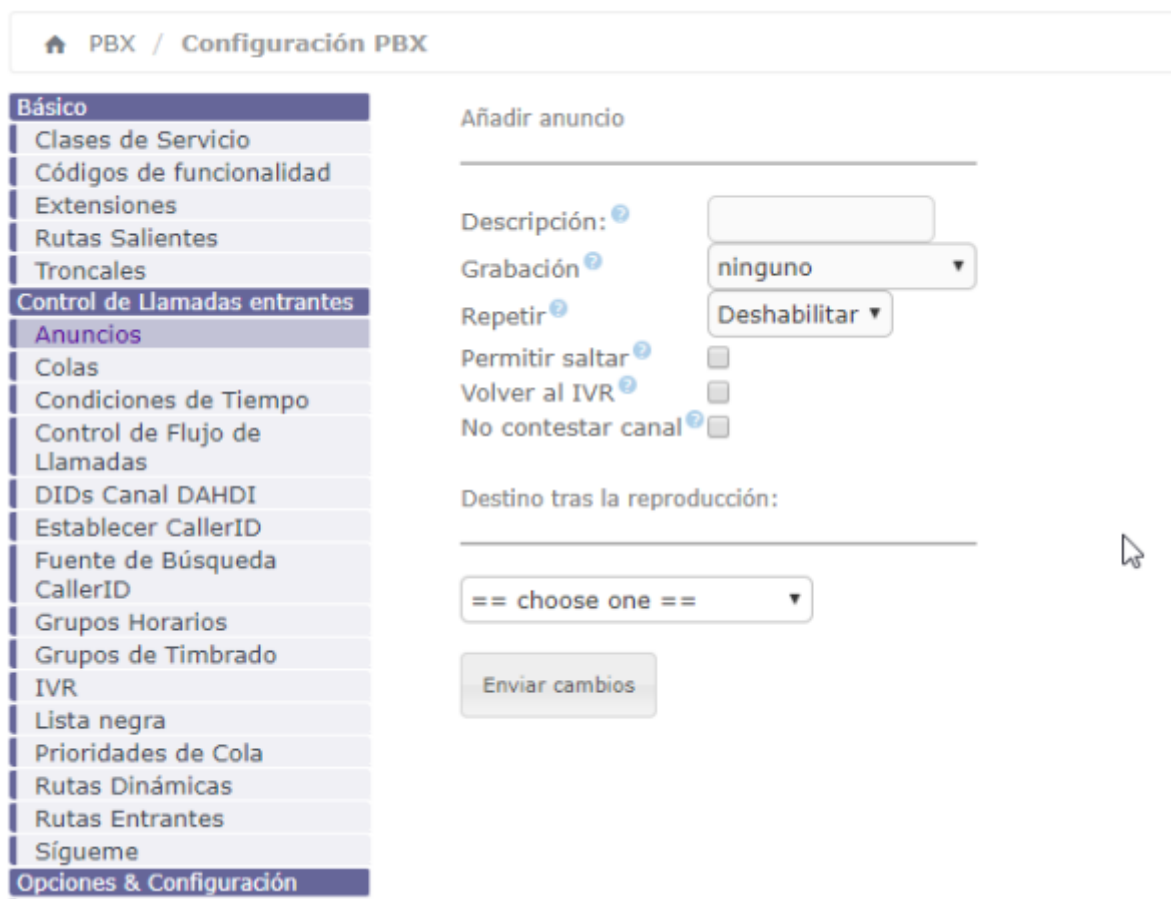


Anuncios

Los anuncios son grabaciones de mensajes con instrucciones , observaciones, etc, que seleccionaremos para reproducirlas en un momento determinado. Para crear un nuevo anuncio tenemos que pinchar desde la interfaz web en **PBX→Configuración PBX→Anuncios**



The screenshot shows the PBX configuration interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Básico, Clases de Servicio, Códigos de funcionalidad, Extensiones, Rutas Salientes, Troncales, Control de Llamadas entrantes, Anuncios (highlighted), Colas, Condiciones de Tiempo, Control de Flujo de Llamadas, DID's Canal DAHDI, Establecer CallerID, Fuente de Búsqueda CallerID, Grupos Horarios, Grupos de Timbrado, IVR, Lista negra, Prioridades de Cola, Rutas Dinámicas, Rutas Entrantes, Sígueme, and Opciones & Configuración. The main area is titled 'Añadir anuncio'. It contains the following fields: 'Descripción:' with a text input; 'Grabación' with a dropdown menu set to 'ninguno'; 'Repetir' with a dropdown menu set to 'Deshabilitar'; 'Permitir saltar' with a checkbox; 'Volver al IVR' with a checkbox; 'No contestar canal' with a checkbox; and 'Destino tras la reproducción:' with a dropdown menu set to '== choose one =='. At the bottom of the main area is a button labeled 'Enviar cambios'.

Por ejemplo para que cuando alguien llame le diga el puesto que ocupa en la cola de espera, creamos o editamos una de las colas PBX → Colas y buscamos la opción Anuncios de la posición del llamante

PBX / Configuración PBX

Básico

Clases de Servicio

Códigos de funcionalidad

Extensiones

Rutas Salientes

Troncales

Control de Llamadas entrantes

Anuncios

Colas

Condiciones de Tiempo

Control de Flujo de Llamadas

DIDs Canal DAHDI

Establecer CallerID

Fuente de Búsqueda CallerID

Grupos Horarios

Grupos de Timbrado

IVR

Lista negra

Prioridades de Cola

Rutas Dinámicas

Rutas Entrantes

Sígueme

Opciones & Configuración

Conferencias

Conjuntos de PIN

Correo de Voz Masivo

Grabaciones del Sistema

Idiomas

Música en Espera

Otras Aplicaciones

Otros Destinos

Paginación e Intercomunicación

Parking

Acceso Remoto

Añadir cola

Añadir cola

Número de cola:

Nombre de la cola:

Contraseña de la cola:

Generate Device Hints:

☐

Call Confirm:

☐

Call Confirm Announce:

Default

Prefijo del nombre del CID:

Prefijo de tiempo de espera:

No

Información de alerta:

Agentes fijos:

Captura rápida de extensión

(Seleccione una extensión)

Dynamic Members:

Captura rápida de extensión

(Seleccione una extensión)

Restrict Dynamic Agents

Si No

Agent Restrictions

Call as Dialed

General Queue Options

Anuncios de la posición del llamante

Frecuencia:

0 segundos

Anunciar posición:

No

Anunciar tiempo de espera estimado:

No

Anuncios periódicos

From:
<http://wiki.intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:
<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:anuncios&rev=1572424309>

Last update: 2023/01/18 14:23

