asterisk,, voip

Asterisk

Conceptos

- DID: número marcado por el que llama
- CID (caller id): número desde el cual se está ralizando la llamada

Estructura

- **/etc/asterisk.** Es el directorio de configuración por defecto de Asterisk. Si queremos cambiar la ubicación de **asterisk.conf** debemos crear/editar el fichero de configuración **/etc/default/asterisk** para definir la nueva ubicación.
- **/usr/lib/asterisk/modules**. Los módulos de Asterisk (funciones, programas del dialplan, códecs, etc.) compilados en extensión .so
- **/var/lib/asterisk.** Directorio donde se guardan las claves, la base de datos interna, los scripts AGI, la música en espera
- **/var/lib/asterisk/sound.** los sonidos del sistema en una instalación desde las fuentes.
- **/var/spool/asterisk.** Directorio donde se guardan las conferencias salvadas por MeetMe(), los call-files, los textos que son leídos por Dictate() y los mensajes de voz si no utilizamos una BD.
- **/var/run/asterisk.** Donde se encuentra el archivo PID del Asterisk que se está ejecutando.
- **/var/log/asterisk.** Los logs (registros) y notificaciones realizado.
- **/etc/asterisk/extensions.conf** El fichero por defecto del dialplan de Asterisk
- **/etc/asterisk/sip.conf** Definimos los teléfonos
- **/etc/asterisk/agents.conf** Los agentes del call center
- **/etc/asterisk/queues.conf** Las Colas

Todos estos comportamientos se pueden cambiar modificando la configuración en Asterisk ('logger.conf') y en rsyslog.

En estos ficheros se utilizan variables que siempre empiezan por $ y van entre corchetes → ${variable}

Dialplan

Es un fichero en el cual se define cómo se van a comportar las llamadas que entran y salen del asterisk. Está compuesto por: contextos, extensiones, prioridades y aplicaciones.

Reglas

X	Cualquier dígito del 0 y 9
Z	Cualquier dígito del 1 a 9

N	Cualquier dígito de 2 a 9
[12347-9]	Los dígitos entre corchetes. Se puede utilizar también el - para indicar un rango de números
*	El comodín equivale a cualquier número
${variable}	obtenemos el valor de la variable que previamente hemos definido
AGI	Permite lanzar scripts o aplicaciones externas
Answer([delay,[nocdr]])	Responde a una llamada entrante
Dial	Lanza una llamada

Comandos Básicos

Entrar en modo cli

Para entrar en el modo Command Line Interface (cli) escribimos en nuestra consola asterisk seguido de una o varias opciones

```
asterisk -<opción>
```

Opciones

- -c: (Console) → Abrimos la consola de asterisk
- -d: (Debug) → Indicamos el nivel de debug que queremos para los mensajes que nos aporta el CLI. Mientras más **d** pongamos mayor nivel de debug tendremos.
- -h: (Help) → Muestra la ayuda.
- -r: (Running) → Conectamos en segundo plano con el servicio de Asterisk que se está ejecutando.
- -T: (Time) → Muestra las marcas de tiempo en cada mensaje de la consola.
- -v: (Verbose) → Indicamos el nivel de descripción que queremos para los mensajes que nos aporta el CLI. Mientras más v pongamos, mayor nivel de verbose tendremos.
- -V: (Version) → ver la versión de Asterisk.
- -x: (Execute) → ejecutar un comando en concreto. Se utiliza para no tener que entrar en la interfaz, ejecutar el comando y salir. Directamente pasamos inline el comando que queremos que se ejecute.

Ejemplos: Conectarnos al asterisk y ver los mensajes del cli

```
asterisk -vvvvvvvvr
```

Reiniciar asterisk cuando no tenga llamadas en curso

```
asterisk -rx "core restart when convenient"
```

Comandos frecuentes

Una vez en modo cli se utilizan frecuentemente varios comandos:

- **sip reload** → recargamos la configuración del fichero sip.conf.

- **dialplan reload** recargamos la configuración del fichero dialplan.conf
- **sip show peers** para ver las conexiones de los clientes registrados
- **module load** - cargamos un módulo en Asterisk sin necesidad de reiniciar el servicio.
- **console dial** - Permite hacer una llamada desde consola a una extensión. Muy útil en tareas de depuración de fallos y control del plan de marcado.
- **core restart now** - Reinicia el servicio de Asterisk.
- **core show channels** - Nos permite ver información sobre los canales que están abiertos en el momento en el que ejecutamos el comando.

Reparar base de datos

```
mysqlcheck -u asterisk -p asteriskdb --auto-repair
```

Música en espera

http://blog.neocenter.com/?p=169

Seguridad

- http://blog.pepelux.org/tag/asterisk/
- http://busy-tone.org/web/

Proveedores de Voip

- https://www.voxbeam.com/es

Clientes SIP

- Jitsi
- Zoiper
- X-lite
- blink

Call Center

- http://www.vicidial.org/vicidial.php
- http://asteriskmx.org/principales-razones-por-las-cuales-tu-campana-en-vicidial-podria-no-funcionar/

Referencias

- Gestión de logs en asterisk http://blog.voz-ip.com/2009/log-en-asterisk/
- http://hotfixed.net/2011/01/31/2do-curso-gratuito-de-asterisk-basico/
- http://hotfixed.net/tag/voip/

- Elastix http://www.elastix.org Es un asterisk con un módulo de call center
- http://www.elastixbook.com/libros/cuce/vol1/en/Index.html
- Freepbx http://www.freepbx.org/
- Trixbox http:///www.trixbox.org
- http://www.voztovoice.org/?q=search/node/asterisk
- http://www.voipnovatos.es/
- http://www.zeroshell.net/listing/instalando-sonidos-espanol-asterisk.pdf
- Gestión de logs en asterisk http://blog.voz-ip.com/2009/log-en-asterisk/
- http://hotfixed.net/2011/01/31/2do-curso-gratuito-de-asterisk-basico/
- http://hotfixed.net/tag/voip/

From:
http://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:asterisk&rev=1570614970

Last update: **2023/01/18 14:00**