2025/11/01 18:07 1/4 Asterisk

asterisk,, voip

Asterisk

Conceptos

- DID: número marcado por el que llama
- CID (caller id): número desde el cual se está ralizando la llamada

Protocolo SIP

SIP (Session Initiation Protocol) o Protocolo de Inicio de Sesiones.

Existen dos elementos fundamentales dentro del protocolo SIP, los agentes de usuario (UA) y los servidores.

Los agentes de usuario (UA user agent) tienen dos partes distintas, el User Agent Client (UAC) y el User Agent Server (UAS). EL UAC genera peticiones SIP y el UAS genera respuestas a esas peticiones SIP

Los servidores SIP pueden ser de tres tipos:

- Proxy Server reenvia las peticiones a otro servidor, alterando los campos de la solicitud en caso necesario. Es semejante a un servidor Proxy Http pero para SIP. A su vez dependiendo de si mantienen el estado, o no, de las transacciones durante su procesamiento pueden ser Statefull o Stateless.
- Registrar Server acepta peticiones de registro de usuario y las guarda para suministrar servicios.
- Redirect Server redirecciona las peticiones que recibe hacia otro servidor.

Estructura

- /etc/asterisk. Es el directorio de configuración por defecto de Asterisk. Si queremos cambiar la ubicación de asterisk.conf debemos crear/editar el fichero de configuración /etc/default/asterisk para definir la nueva ubicación.
- /usr/lib/asterisk/modules. Los módulos de Asterisk (funciones, programas del dialplan, códecs, etc.) compilados en extensión .so
- /var/lib/asterisk. Directorio donde se guardan las claves, la base de datos interna, los scripts AGI, la música en espera
- /var/lib/asterisk/sound. los sonidos del sistema en una instalación desde las fuentes.
- /var/spool/asterisk. Directorio donde se guardan las conferencias salvadas por MeetMe(), los call-files, los textos que son leídos por Dictate() y los mensajes de voz si no utilizamos una BD.
- /var/run/asterisk. Donde se encuentra el archivo PID del Asterisk que se está ejecutando.
- /var/log/asterisk. Los logs (registros) y notificaciones realizado.
- /etc/asterisk/extensions.conf El fichero por defecto del dialplan de Asterisk
- /etc/asterisk/sip.conf Definimos los teléfonos
- /etc/asterisk/agents.conf Los agentes del call center
- /etc/asterisk/queues.conf Las Colas



Todos estos comportamientos se pueden cambiar modificando la configuración en Asterisk ('logger.conf') y en rsyslog.



En estos ficheros se utilizan variables que siempre empiezan por y van entre corchetes y y van entre corchetes y y van entre corchetes y

Dialplan

Es un fichero en el cual se define cómo se van a comportar las llamadas que entran y salen del asterisk. Está compuesto por: contextos, extensiones, prioridades y aplicaciones.

Reglas

Χ	Cualquier dígito del 0 y 9
Z	Cualquier dígito del 1 a 9
	Cualquier dígito de 2 a 9
[12347-9]	Los dígitos entre corchetes. Se puede utilizar también el - para indicar un rango de números
*	El comodín equivale a cualquier número

Comandos Básicos

Entrar en modo cli

Para entrar en el modo Command Line Interface (cli) escribimos en nuestra consola asterisk seguido de una o varias opciones

asterisk -<opción>

Opciones

- -c: (Console) → Abrimos la consola de asterisk
- -d: (Debug) → Indicamos el nivel de debug que queremos para los mensajes que nos aporta el CLI. Mientras más **d** pongamos mayor nivel de debug tendremos.
- -h: (Help) → Muestra la ayuda.
- -r: (Running) → Conectamos en segundo plano con el servicio de Asterisk que se está ejecutando.
- -T: (Time) → Muestra las marcas de tiempo en cada mensaje de la consola.
- -v: (Verbose) → Indicamos el nivel de descripción que queremos para los mensajes que nos aporta el CLI. Mientras más v pongamos, mayor nivel de verbose tendremos.
- -V: (Version) → ver la versión de Asterisk.
- -x: (Execute) → ejecutar un comando en concreto. Se utiliza para no tener que entrar en la interfaz, ejecutar el comando y salir. Directamente pasamos inline el comando que queremos que se ejecute.

http://wiki.intrusos.info/ Printed on 2025/11/01 18:07

2025/11/01 18:07 3/4 Asterisk

Ejemplos: Conectarnos al asterisk y ver los mensajes del cli

asterisk -vvvvvvvvr

Reiniciar asterisk cuando no tenga llamadas en curso

asterisk -rx "core restart when convenient"

Comandos frecuentes

Una vez en modo cli se utilizan frecuentemente varios comandos:

- **sip reload** → recargamos la configuración del fichero sip.conf.
- dialplan reload recargamos la configuración del fichero dialplan.conf
- sip show peers para ver las conexiones de los clientes registrados
- module load cargamos un módulo en Asterisk sin necesidad de reiniciar el servicio.
- **console dial** Permite hacer una llamada desde consola a una extensión. Muy útil en tareas de depuración de fallos y control del plan de marcado.
- core restart now Reinicia el servicio de Asterisk.
- **core show channels** Nos permite ver información sobre los canales que están abiertos en el momento en el que ejecutamos el comando.

Reparar base de datos

mysqlcheck -u asterisk -p asteriskdb --auto-repair

Música en espera

http://blog.neocenter.com/?p=169

Seguridad

- http://blog.pepelux.org/tag/asterisk/
- http://busy-tone.org/web/

Proveedores de Voip

https://www.voxbeam.com/es

Clientes SIP

- Jitsi
- Zoiper
- X-lite

Last update: 2023/01/18 14:00

blink

Call Center

- http://www.vicidial.org/vicidial.php
- http://asteriskmx.org/principales-razones-por-las-cuales-tu-campana-en-vicidial-podria-no-funcionar/

Referencias

- Gestión de logs en asterisk http://blog.voz-ip.com/2009/log-en-asterisk/
- http://hotfixed.net/2011/01/31/2do-curso-gratuito-de-asterisk-basico/
- http://hotfixed.net/tag/voip/
- Elastix http://www.elastix.org Es un asterisk con un módulo de call center
- http://www.elastixbook.com/libros/cuce/vol1/en/Index.html
- Freepbx http://www.freepbx.org/
- Trixbox http:///www.trixbox.org
- http://www.voztovoice.org/?q=search/node/asterisk
- http://www.voipnovatos.es/
- http://www.zeroshell.net/listing/instalando-sonidos-espanol-asterisk.pdf
- Gestión de logs en asterisk http://blog.voz-ip.com/2009/log-en-asterisk/
- http://hotfixed.net/2011/01/31/2do-curso-gratuito-de-asterisk-basico/
- http://hotfixed.net/tag/voip/

From:

http://wiki.intrusos.info/ - LCWIKI

Permanent link:

http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:asterisk&rev=1570610313

Last update: 2023/01/18 14:00



http://wiki.intrusos.info/ Printed on 2025/11/01 18:07