

# Dialplan

El Dialplan se fundamenta principalmente en el archivo `/etc/asterisk/extensions.conf` , aunque se pueden incluir archivos auxiliares adicionales.

Es un fichero en el cual se define cómo se van a comportar las llamadas que entran y salen del asterisk. Está compuesto por: contextos, extensiones, prioridades y aplicaciones.

- En asterisk para el dialplan se utilizan contextos, que se definen con un nombre entre corchetes [ejemplo]
- Para hacer comentarios colocamos ; la principio de la línea
- extensiones . Se indican como **exten** ⇒ **Patrón de la extension a marcar,Prioridad,Aplicación**
- En la primera línea exten⇒ de un contexto debe de tener siempre la prioridad **1**.
- Para las siguientes prioridades y líneas si es para el mismo patrón podemos sustituir el patrón por la palabra **same** ⇒
- Para escribir la siguiente prioridad lo podemos hacer de modo numérico o simplemente poniendo una **n de next** en el sitio de la prioridad que le sumaría 1 a el número de la prioridad anterior.

## Patrones

X	Cualquier dígito del 0 y 9
Z	Cualquier dígito del 1 a 9
N	Cualquier dígito de 2 a 9
[12347-9]	Los dígitos entre corchetes. Se puede utilizar también el - para indicar un rango de números
*	El comodín equivale a cualquier número
.	Coincide con 1 o más caracteres
!	Coincide con 0 o más caracteres

## Operadores

<code>\${variable}</code>	obtenemos el valor de la variable que previamente hemos definido
<code>AGI</code>	Permite lanzar scripts o aplicaciones externas
<code>Answer([delay],[nocdr])</code>	Responde a una llamada entrante
<code>Background</code>	Reproduce una locución
<code>Busy</code>	Indica que la extensión destino está ocupada
<code>Congestion</code>	congestión
<code>Dial(Tecnologia/Trunk/Destino,Timeout,opciones)</code>	Lanza una llamada
<code>Gosub([context],[exten,]]priority[(arg1,...][argN]))</code>	Salta al punto del dialplan indicado y vuelve cuando encuentra un <b>return</b>
<code>Goto([context],[extensions,]]priority)</code>	Salta a un punto del dialplan
<code>Hangup</code>	Colgar
<code>NoOp([text])</code>	no hace nada .
<code>Playback (archivo)</code>	permite escuchar un archivo de sonido, pero no se permite marcar una extensión, hasta que no acabe la locución.

Queue	
Read	lee un valor y lo almacena en una variable
Record	graba en un fichero
Set(name=value)	Asigna un valor a una variable
verbose	enviar un mensaje a la salida <b>verbose</b>
voicemail	
voicemailmain	
wait	
waittexten	espera un tiempo a que el usuario introduzca una extensión

## Ejemplo

```
[Moviles]
;Inicio del contexto de llamadas a móvil
exten => _[67]XXXXXXXX,1,Noop(Llamadas a Moviles)
same => n,Dial(SIP/Trunkmoviles/${EXTEN},20,r)
same => n,Hangup()
;Fin del contexto Moviles

[Fijos]
;Inicio del contexto Llamadas a Fijos
exten => _[89]ZXXXXXXXX,1,Noop(Llamadas a Fijos)
same => n,Dial(SIP/Trunkfijos/${EXTEN},20,r)
same => n,Hangup()
;Fin del contexto Fijos

[Internacionales]
;Inicio del contexto Llamadas a Internacionales
exten => _00.,1,Noop(Llamadas Internacionales)
same => n,Dial(SIP/Trunkinternacional/${EXTEN},20,r)
same => n,Hangup()
;Fin del contexto Internacionales
```

### Explicación del ejemplo

- **exten => \_[67]XXXXXXXX,1,Noop(Llamadas a Moviles)**  
El número marcado empezará por 6 o por 7 seguido de 8 números del 0-9 con prioridad 1  
Noop hace que aparezca en la consola de asterisk el texto que hemos puesto entre paréntesis.  
Sirve entre otras cosas para ir debuguando por donde va el dialplan
- **same => n,Dial(SIP/Trunkmoviles/\${EXTEN},20,r)**  
same=>n La n de next sería lo mismo que poner \_[67]XXXXXXXX y prioridad 2  
Dial(SIP/Trunkmoviles/\${EXTEN},20,r) indica que usaremos SIP para la llamada. usando como salida el trunk llamado trunkmoviles hacia el número definido en la variable \${EXTEN}, durante 20sg y escucharemos un tono de llamada



La lista completa de opciones de Dial puede ser vista poniendo **show application Dial** en la consola de Asterisk

- **same** ⇒ **n, Hangup()** Colgaremos la llamada

## Referencias

- <https://www.minestron.it/asterisk-desconsolado/configuraciones-generales-general-settings>
- <http://ipphonet.com/explicacion-de-dialplan-basico-en-asterisk-pbx/>
- <http://jimenezra.blogspot.com/2011/01/teoria-de-contextos-en-asterisk-parte-i.html>

From:

<http://wiki.intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:asterisk:dialplan&rev=1575377634>

Last update: **2023/01/18 14:23**

