2025/10/31 19:10 1/4 Asterisk

asterisk,, voip

Asterisk

Conceptos

- DID: número marcado por el que llama
- CID (caller id): número desde el cual se está ralizando la llamada

Instalación

https://www.sinologic.net/2018-04/como-instalar-asterisk-13-como-un-profesional.html

Estructura

- /etc/asterisk. Es el directorio de configuración por defecto de Asterisk. Si queremos cambiar la ubicación de asterisk.conf debemos crear/editar el fichero de configuración /etc/default/asterisk para definir la nueva ubicación.
- /usr/lib/asterisk/modules. Los módulos de Asterisk (funciones, programas del dialplan, códecs, etc.) compilados en extensión .so
- /var/lib/asterisk. Directorio donde se guardan las claves, la base de datos interna, los scripts AGI, la música en espera
- /var/lib/asterisk/sound. los sonidos del sistema en una instalación desde las fuentes.
- /var/spool/asterisk. Directorio donde se guardan las conferencias salvadas por MeetMe(), los call-files, los textos que son leídos por Dictate() y los mensajes de voz si no utilizamos una BD.
- /var/run/asterisk. Donde se encuentra el archivo PID del Asterisk que se está ejecutando.
- /var/log/asterisk. Los logs (registros) y notificaciones realizado.
- /etc/asterisk/extensions.conf El fichero por defecto del dialplan de Asterisk
- /etc/asterisk/sip.conf Definimos los teléfonos
- /etc/asterisk/agents.conf Los agentes del call center
- /etc/asterisk/queues.conf Las Colas



Todos estos comportamientos se pueden cambiar modificando la configuración en Asterisk ('logger.conf') y en rsyslog.

Comandos Básicos

Entrar en modo cli

Para entrar en el modo Command Line Interface (cli) escribimos en nuestra consola asterisk seguido de una o varias opciones

asterisk -<opción>

Opciones

- -c: (Console) → Abrimos la consola de asterisk
- -d: (Debug) → Indicamos el nivel de debug que queremos para los mensajes que nos aporta el CLI. Mientras más **d** pongamos mayor nivel de debug tendremos.
- -h: (Help) → Muestra la ayuda.
- -r: (Running) → Conectamos en segundo plano con el servicio de Asterisk que se está eiecutando.
- -T: (Time) → Muestra las marcas de tiempo en cada mensaje de la consola.

voip:asterisk

- -v: (Verbose) → Indicamos el nivel de descripción que queremos para los mensajes que nos aporta el CLI. Mientras más v pongamos, mayor nivel de verbose tendremos.
- -V: (Version) → ver la versión de Asterisk.
- -x: (Execute) → ejecutar un comando en concreto. Se utiliza para no tener que entrar en la interfaz, ejecutar el comando y salir. Directamente pasamos inline el comando que gueremos que se ejecute.

Ejemplos: Conectarnos al asterisk y ver los mensajes del cli

asterisk -vvvvvvvvr

Reiniciar asterisk cuando no tenga llamadas en curso

asterisk -rx "core restart when convenient"

Comandos frecuentes

Una vez en modo cli se utilizan frecuentemente varios comandos:

- **sip reload** → recargamos la configuración del fichero sip.conf.
- dialplan reload recargamos la configuración del fichero dialplan.conf
- sip show peers para ver las conexiones de los clientes registrados
- module load cargamos un módulo en Asterisk sin necesidad de reiniciar el servicio.
- console dial Permite hacer una llamada desde consola a una extensión. Muy útil en tareas de depuración de fallos y control del plan de marcado.
- core restart now Reinicia el servicio de Asterisk.
- core show channels Nos permite ver información sobre los canales que están abiertos en el momento en el que ejecutamos el comando.

Reparar base de datos

mysqlcheck -u asterisk -p asteriskdb --auto-repair

Música en espera

- http://blog.neocenter.com/?p=169
- https://www.sinologic.net/2006-11/cambiar-la-musica-en-espera-de-asterisk-musiconhold.html

Printed on 2025/10/31 19:10 http://wiki.intrusos.info/

2025/10/31 19:10 3/4 Asterisk

Seguridad

- http://blog.pepelux.org/tag/asterisk/
- http://busy-tone.org/web/

Proveedores de Voip

https://www.voxbeam.com/es

Clientes SIP

- Jitsi
- Zoiper
- X-lite
- blink

Call Center

- http://www.vicidial.org/vicidial.php
- http://asteriskmx.org/principales-razones-por-las-cuales-tu-campana-en-vicidial-podria-no-funcionar/

Referencias

- http://www.asteriskdocs.org/en/3rd_Edition/asterisk-book-html-chunk/index.html
- Gestión de logs en asterisk http://blog.voz-ip.com/2009/log-en-asterisk/
- http://hotfixed.net/2011/01/31/2do-curso-gratuito-de-asterisk-basico/
- http://hotfixed.net/tag/voip/
- Elastix http://www.elastix.org Es un asterisk con un módulo de call center
- http://www.elastixbook.com/libros/cuce/vol1/en/Index.html
- Freepbx http://www.freepbx.org/
- Trixbox http:///www.trixbox.org
- http://www.voztovoice.org/?q=search/node/asterisk
- http://www.voipnovatos.es/
- http://www.zeroshell.net/listing/instalando-sonidos-espanol-asterisk.pdf
- Gestión de logs en asterisk http://blog.voz-ip.com/2009/log-en-asterisk/
- http://hotfixed.net/2011/01/31/2do-curso-gratuito-de-asterisk-basico/
- http://hotfixed.net/tag/voip/
- http://www.axelko.com/techblog/2013/09/curso-asterisk-iii-extensiones-internas/

From:

http://wiki.intrusos.info/ - LCWIKI

Permanent link:

http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=voip:asterisk

Last update: 2023/01/18 14:11



http://wiki.intrusos.info/ Printed on 2025/10/31 19:10