FAQ

Update

Si no se instalan bien los parches ejecutar en el appliance

```
netsh winhttp import proxy source =ie
```

Upgrade

Para actualizar la versión del appliance hay que validarse en la página de Veritas. En la pestaña Licensing seleccionar nuestra cuenta y el **Entitlement ID**. Al pulsar nos saldra una pestaña con la versión actual para descargar o bien también podremos descargar las versiones anteriores.

Una vez descargada los archivos, debemos de verficar el mismo con la utilidad de verficación que se incluye **CheckSumMedia** y leernos el documento de actualización por si incluye algún distinto.

> Actualmente sólo se puede actualizar desde la versión previa y hay que verificar si se necesita tener instalado algún parche obligatorio, es decir, no podemos pasar de la versión R2 a la R4, ya que previamente habría que actualizar el appliance a la R3

Una vez descargada la imagen **iso** la descomprimimos con un descompresor en la raiz de un USB o bien en una carpeta de red.

- https://www.veritas.com/support/en_US/article.TECH224496

Una vez instalados todos los parches , si queremos hacer un upgade ejecutamoss en nuestro equipo powershell y nos conectamos en remoto al appliance con el comando

```
enter-pssession -computername <IP del appliance > -credential administrator
-configurationname appliance
```

Una vez conectados al appliance podemos actualizar el appliance ejecutando el upgrade desde un usb conectado al appliance o bien desde una carpeta de red compartida.

- Para actualizar desde usb basta con conectarlo al appliance y desde la ventana que se nos abrió en el paso anterior ejecutar

  ```
  Upgrade-Appliance
  ```

configuración de red

a la hora de configurar por primera vez el appliance, poner una sola tarjeta con gateway y el resto de tarjetas no poner nada en la opción de gateway. En la opción de rutas es donde debemos especificar los gateway del resto de redes que tengamos añadidas

Copia de Máquinas Virtuales

Los trabajos copias de MV windows deben de estar separadas de las MV de linux. Esto es debido a que para windows usa GRT para la recuperación individual de archivos.

Resetear el appliance

- Resetear el appliance guardando manteniendo los datos http://www.symantec.com/docs/HOWTO79459

Localización DVD

Si al instalar una nueva licencia pide el DVD de instalación del Backup Exec se encuentra en c:\installers\symantec\BE-DVD

From:
http://wiki.intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
http://wiki.intrusos.info/doku.php?id=hardware:symantec3600:faq&rev=1474451339

Last update: **2023/01/18 14:17**